

REFERAT Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse 2022-2025 d. 22-09-2025

Mødedato Mandag d. 22. september 2025 kl. 16:00

Mødested Paraplyen, Frederiksværk

Mødedeltagere Thue Lundgaard (Ø), Annette Westh (A), Anja Rosengreen (F), Ole S. Nielsen (O), Sune Raunkjær (V), Susan Eirfeldt (V), Kirsten A. Lauritsen (A)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Paraplyen i fremtiden.....	4
Handicapsagsbarometeret 2024.....	6
Danmarkskortene 2024 - sager afgjort af Ankestyrelsen.....	8
Ungeprofilundersøgelsen 2024/2025.....	11
MAD til hver DAG - Tilfredshedsundersøgelse 2025.....	14
Implementering af Sundhedsreformen - fokus på opgaveflytning, tværkommunalt samarbejde og lo	17
Orientering fra formanden.....	19
Underskriftsark.....	20

Punkt 327: Godkendelse af dagsordenen

00.00.00-G01-221-21

Beslutning

Dagsorden godkendt.

Punkt 328: Paraplyen i fremtiden

29.09.00-A00-4-25

Sagens kerne

Aktivitetshuset Paraplyen oplever stigende tilgang af medlemmer, hvilket lægger pres på medarbejdere og frivillige. Bestyrelsen har med budget 2025 fået mandat til at fastsætte kontingentet fremadrettet. Med denne sag orienteres Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse om Brugerbestyrelsens ønske om løbende at øge medlemskontingentet i perioden 2026-2028 for på sigt at, kunne ansætte en medarbejder mere og dermed imødekomme kapacitetsudfordringen. Leder af Paraplyen Mie Madsen deltager under dette punkt.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Aktivitetshuset Paraplyen er et tilbud til den selvhjulpne +60-årige eller førtidspensionist. Der er to afdelinger af Paraplyen i henholdsvis Frederiksværk og i Hundested. Aktivitetshuset tilbyder kreative værksteder, kulturelle oplevelser, træning og socialt samvær bl.a. i de to caféer. Der er ca. 85 hold fordelt på 50 forskellige aktiviteter. Begge caféer tilbyder, blandt meget andet, varm mad til frokost.

Paraplyens overordnede formål er at holde ældre aktive og give borgerne mulighed for socialt samvær ved fysiske og mentale aktiviteter. Aktivitetshuset bidrager til forebyggelse og sundhed for ældre i Halsnæs.

Paraplyen oplever kapacitetsudfordringer. Der er bl.a. 100 borgere på venteliste til motion i begge afdelinger. Antallet af medlemmer i Paraplyen er steget fra 1.279 medlemmer i 2020 til 1.653 medlemmer i 2024. I samme tidsrum er antal frivillige steget fra 153 personer til 187 personer, mens antallet af medarbejdere ikke er steget tilsvarende. Stigningen i medlemstal og frivillige i perioden 2020-2024 skyldes udvidelsen af Hundested afdelingen med motionsrum og café i sommeren 2021. De frivillige er løbende kommet til hen ad vejen.

De frivillige i Paraplyen

Det er frivillige, der driver alle aktiviteter. Frivillige rekrutteres typisk blandt medlemmerne i Paraplyen. Det er sværere at tiltrække frivillige, end det har været tidligere pga. den senere pensionsalder og et større ønske blandt seniorer om, at være herre over egen tid. Der er også flere der kun er frivillige i en kortere periode og flere der ikke ønsker faste vagter, men gerne vil være event- og ad-hoc frivillige, hvilket benyttes til arrangementer og ture. Det kræver dog mere forberedelse, planlægning og oplæring, når frivillige kun ønsker den type af frivillighed.

Det er ofte svært at rekruttere frivillige til caféerne, receptionerne og motionsrummene. I disse funktioner er Paraplyen afhængig af faste frivillige, som kan varetage opgaverne for at driften hænger sammen. Derudover skal der tilknyttes vikarer, som kan træde til ved sygdom og ferie.

Paraplyen mærker ligeledes tendensen, som ses i foreninger og organisationer landet over, hvor det er en udfordring at få frivillige til at engagere sig i bestyrelses- og udvalgsarbejde. Det har bl.a. betydet at, Paraplyen i vedtægterne for 2023 har reduceret antallet af repræsentanter og suppleanter fra syv repræsentanter og to suppleanter til fem repræsentanter og en suppleant.

Paraplyens personale arbejder derfor meget aktivt med pleje af frivillige, og på at tiltrække og fastholde frivillige. Frivilligplejen består bl.a. af gratis kontingent, gratis træning for motionsvejlederne og fri deltagelse på de hold, hvor man er frivillig. Frivilligplejen består også af fri kaffe på arbejdsdage, gratis forplejning til alle møder og en årlig frivilligfest med mad og underholdning (med lille egenbetaling). Arbejdstøj betales af Paraplyen. Set i lyset af udfordringerne med at rekruttere og fastholde tilstrækkelige frivillige ressourcer har Paraplyen yderligere entreret med en ekstern konsulent, som i samarbejde med Brugerbestyrelsen har fokus på at understøtte rekrutteringen.

Brugerbestyrelsen

Brugerbestyrelsen er brugernes talerør og har til formål at varetage brugernes interesser i tæt samarbejde med leder og personale. De høres og inddrages i alle væsentlige forhold omkring Paraplyen. De har ikke kompetencer i forhold til beslutninger eller økonomisk ansvar. De er ansvarlige for at nedsætte relevante udvalg, har høringsret og kan udtale sig over for det relevante politiske fagudvalg i sager vedrørende Paraplyen.

Medarbejderne i Paraplyen

Der er ansat ni medarbejdere i Paraplyen, hvoraf tre er ansat i flexjob, i alt svarende til seks årsværk. Medarbejderne understøtter de frivilliges arbejde, og det er nødvendigt, at de er fleksible og kan varetage mange forskelligartede opgaver, da der er behov for at medarbejderne kan dække ind ved sygdom og frafald blandt de frivillige.

Inden afdelingen i Hundested åbnede i 2017 var der ansat i alt syv medarbejdere og med udvidelsen i Hundested blev der ansat yderligere to medarbejdere. Afdelingen blev i 2021 udvidet med aktivitetsrum, motionsrum og café uden tilførsel af ekstra personale. I efteråret 2022 blev en administrativ medarbejder konverteret til en medarbejder i caféen. Med det nuværende antal medarbejdere er det en udfordring både at vagtdække to matrikler alle hverdage, dække ind for frivillige og kolleger ved ferie og sygdom ikke mindst i lyset af det øgede antal frivillige og medlemmer.

For at kunne holde caféen i Hundested åben også ved ferie og sygdom, ønsker Paraplyen på sigt at kunne ansætte en medarbejder mere på 30 timer ugentligt. I Hundested caféen er der på nuværende tidspunkt én ansat, hvilket betyder at caféen ved ferie og sygdom har begrænset sortiment og nedsat åbningstid eller helt lukket. Konsekvensen ved lukningen af caféen er ringere service for medlemmerne, og det har bl.a. betydning for dem, der kommer for at spise varm mad.

Det forventes at det øgede pres på medarbejderne og frivillige med al sandsynlighed vil forøges med befolkningsprognosen, der viser en kraftig vækst i antallet af ældre de kommende år, og en forventet større efterspørgsel på medlemskab i Paraplyen. Dette opleves allerede til de månedlige rundvisninger for folk, der ønsker medlemskab, hvor der kommer mange gæster hver gang.

Paraplyen i fremtiden

I budgetaftalen 2025-2028 fremhæves følgende: ”Med henblik på at udvikle tilbuddet yderligere er der enighed om, at Paraplyens bestyrelse fremover kan indstille størrelsen af årskontingentet i forbindelse med budgetvedtagelsen. Derved får Paraplyen mulighed for øge budgetrammen og dermed aktiviteterne – hvis det ønskes.”

Brugerbestyrelsen drøfter årligt kontingentets størrelse og kan i den forbindelse justere det.

Paraplyens brugerbestyrelse og ledelse ønsker løbende at, regulere medlemskontingentet hen over de kommende tre år 2026-2028. Medlemskontingentet udgør for nuværende 300 kr. årligt og følger kalenderåret. Ønsket indgår i takstbladet.

2026	400 kr.
------	---------

2027	450 kr.
------	---------

2028	500 kr.
------	---------

Brugerbestyrelsen har et ønske om at de indbetalte årskontingenter kan overføres mellem årene. Dette ligger i tråd med intentionerne i budgetaftalen 2025-2028 og den nuværende praksis. De eventuelle merindtægter, der oparbejdes vil ikke kunne afholde udgiften til ansættelse af en medarbejder de første år. Forudsat at medlemsantallet forbliver uændret, forventes det, at kunne ansætte en deltidsmedarbejder efter 2028. Indtil da kan det blive nødvendigt med yderligere lukning af caféerne ved ferier og sygdom.

Brugerbestyrelsen ønsker at ældre med ringe økonomiske ressourcer ikke ekskluderes fra at benytte Paraplyens tilbud, men at medlemskontingentet fastholdes på de nuværende 300 kr. til denne gruppe af borgere. Håndtering af dispensation skal være tillidsbaseret, holdes fortroligt og udelukkende ske ved kontakt til ledelsen. Ønsket indgår i takstbladet.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Punkt 329: Handicapsagsbarometeret 2024

00.00.00-G01-95-25

Sagens kerne

Handicapsagsbarometeret er en årlig landsdækkende måling på en udvalgt bestemmelse og udarbejdes af Ankestyrelsen. I 2024 omhandler barometeret kommunernes udgifter til merudgifter på henholdsvis børne- og voksenområdet. Sagen her præsenterer Ankestyrelsens måling på nationalt niveau efterfulgt af en vurdering af Halsnæs Kommunes praksis. De to barometre på henholdsvis børne- og voksenområdet er vedlagt som bilag.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager sagen til orientering

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Handicapsagsbarometeret

For at styrke retssikkerheden for borgere med handicap gennemfører Ankestyrelsen en landsdækkende måling af den juridiske sagsbehandlingskvalitet på udvalgte bestemmelser. I 2024 har Ankestyrelsen undersøgt kommunernes overholdelse af regler og praksis i sager om dækning af merudgifter. Undersøgelsen er foretaget på baggrund af indhentning af 385 sager fra børneområdet, hvor der er truffet afgørelse om merudgifter efter på det tidspunkt Service § 41 og 385 sager fra voksenområdet, hvor der er truffet afgørelse om merudgifter efter Serviceloven § 100. Der er indhentet sager fra 97 af landets kommuner.

De få sager, som den enkelte kommune har indsendt, siger ikke i sig selv noget om den specifikke kommunes sagsbehandling. Derfor præsenteres i det nedenstående først Ankestyrelsens generelle resultater, som derefter sammenholdes med en vurdering af Halsnæs Kommunes praksis på området.

Ordningen med Handicapsagsbarometeret er ét af flere retssikkerhedsinitiativer, som indgår i det samlede initiativ om bedre retssikkerhed og tillid på handicapområdet. Det er en del af aftalen om udmøntning af reserven på social-, sundheds- og arbejdsmarkedsområdet for 2022-2025. I 2025 vil handicapsagsbarometeret omhandle tabt arbejdsfortjeneste jf. Barnets Lov § 87.

Voksensagsbarometeret

Ankestyrelsens konklusion af voksenområdets sagsbehandlingskvalitet i sager om dækning af merudgifter er: "I størstedelen af sagerne overholdes de retlige krav, og Ankestyrelsen registrerer få retlige mangler. Når der ses retlige mangler, er der oftest tale om utilstrækkelig sagsoplysning. Når vi ser nærmere på sagsbehandlingsreglerne er den største udfordring at overholde kommunens fastsatte frister."

Modsat Danmarkskortet er sagerne i barometeret ikke påklaget til Ankestyrelsen, men hvis de blev det, ville Ankestyrelsen have stadfæstet 90 procent af sagerne. Det adskiller sig fra Ankestyrelsens klagesagsbehandling, hvor der i perioden 2020-2023 blev stadfæstet 60 procent af kommunernes afgørelser. Den største udfordring på voksenområdet er, at i 51 procent af sagerne er sagsbehandlingsfristen ikke overholdt. Den gennemsnitlige overskridelse af sagsbehandlingsfristen er tyve uger.

Halsnæs Kommunes vurdering

Voksenområdet i Halsnæs Kommune kan genkende Ankestyrelsens konklusion omkring sagsbehandlingskvaliteten i sagerne om merudgifter på voksenområdet. Ankestyrelsen stadfæster med få undtagelser voksenområdets afgørelser i sagerne om merudgifter. I de få tilfælde, hvor Voksen- og Handicapafdelingen har fået en sag hjemvist til fornyet sagsbehandling, skyldes det utilstrækkelig sagsoplysning. Området hæfter sig ved en politisk erkendelse af at regelgrundlaget for så vidt angår merudgifter er meget komplekst. Der er en forhåbning om, at regelforenklingerne, der træder i kraft pr. 1. september 2025, kan bidrage til, at det bliver væsentligt mere håndterbart at kunne belyse de enkelte sager i behørigt omfang.

Ankestyrelsens beskrivelse af, at den største udfordring er overholdelse af sagsbehandlingsfristen, er også genkendelig for Halsnæs Kommune. Sagsbehandlingsfristen i Halsnæs Kommune er fire måneder. Grundet sagernes kompleksitet, så overholdes dette kun i meget få tilfælde. Administrationen vil fremlægge sag om sagsbehandlingstider efterfølgende. Sagsbehandlingsfristen er svær at overholde, fordi der er et højt detaljeringsniveau og kompleksitet i lovgivningen på området. Flere sager har en stor kompleksitet, som stiller krav til omfanget af oplysninger, der skal indhentes, vurderes og anvendes i disse sager. Det kræver intern som ekstern koordination med flere forskellige myndigheder og på tværs af

sektorer. Erfaringen er, at sagsbehandlingstiden i sagerne kan have et udstrakt forløb. Det forventes, at sagsbehandlingen lettes ved kommende lovændringer.

Der foretages årligt et ledelsestilsyn i Handicap- og Voksenafdelingen, og hver uge er der fælles sparring i teamet.

Børnesagsbarometeret

På børneområdet viser barometeret, at der på landsplan er en række udfordringer i forhold til overholdelse af de retlige krav angående merudgifter, og kun lidt over halvdelen af sagerne (55 %) ville blive stadfæstet, hvis de var påklaget til Ankestyrelsen.

Ankestyrelsen konkluderer: "I flere af sagerne ses, at kommunerne foretager en korrekt vurdering, at kommunerne efterlever krav til partshøring, ligesom skøn under regel og hjemmelsmangler kun forekommer i et begrænset omfang. Når vi ser nærmere på sagsbehandlingsreglerne ses en korrekt klagevejledning, såvel som helhedsvurdering i en meget stor del af sagerne. Dog viser gennemgangen ligeledes, at der er en række udfordringer i forhold til overholdelse af retlige krav og øvrige sagsbehandlingsregler."

Hovedudfordringerne på landsplan i børneområdets behandling af merudgiftsområdet er:

- I 50 procent af sagerne er der fundet retlige mangler. I de fleste tilfælde omhandler det utilstrækkelig sagsoplysning. Manglerne har væsentlig betydning af afgørelsen i 45 procent af de gennemgåede sager.
- I 39 procent af sagerne mangler der oplysninger med væsentlig betydning for afgørelsens resultat. I 24 procent af sagerne efterlever kommunen ikke kravet til begrundelse af afgørelsen
- I 46 procent af sagerne overholder kommunerne ikke sagsbehandlingsfristen. Den gennemsnitlige overskridelse af sagsbehandlingsfristen er på 13 uger.

Halsnæs Kommunes vurdering

De få udtagne sager til Børnesagsbarometeret fra Halsnæs Kommune omhandler afgørelser fra 2023. Siden da er der sket ændringer i sagsbehandlingen i Halsnæs Kommune. Blandt andet er der opstartet en proces omkring nye arbejdsgange i januar 2024 for at sikre retspraksis og ensartet sagsbehandling herunder også kvalitetssikring.

Som opfølgning på handicapsagsbarometeret er der dog foretaget et ekstraordinært ledelsestilsyn i alle merudgiftssager i Børne- og Ungeafdelingen. Der lægges i ledelsestilsynet særligt mærke til:

- at der foretages tilstrækkelig begrundet afgørelser, og der er ikke konstateret fejl i begrundelserne
- at der foretages korrekt fortolkning af lovgivningen, som sikrer at afgørelsen er i overensstemmelse med regler og praksis, og der henvises til korrekt lovhjemmel og retsregler på området
- at der sikres partshøring og klagevejledning i alle sagerne

Der foretages fire årlige ledelsestilsyn for at opretholde eksisterende tiltag og arbejdsgange herunder sikre kvaliteten af vurderinger og opfølgninger på kompenserende ydelser. Ledelsestilsynet er med til at synliggøre udfordringer og udviklingspotentialer. Området kræver kontinuerlig og tæt bevågenhed, dels for at sikre borgernes retssikkerhed og for at kunne varetage områdets lovgivningsmæssige kompleksitet og økonomiske aspekter med konstant fokus på den samfundsmæssige udvikling. Sagsbehandlingsfristen for merudgifter på børneområdet er fastsat til fire måneder.

Lov- og plangrundlag

Barnets Lov § 86 (tidligere Serviceloven § 41) og Serviceloven § 100.

Den 1. juli 2025 trådte den nye kompensationsydelse i kraft. Den skal sikre en mere ensartet og gennemsigtig støtte til borgere med handicap, der har ekstra udgifter. Modellen kombinerer et fast beløb med mulighed for individuel kompensation ved høje og dokumenterede merudgifter. Formålet med den nye ydelse er at forenkle administrationen og styrke retssikkerheden.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser

Bilag

Handicapsagsbarometeret 2024 Børn

Handicapsagsbarometeret 2024 Voksne

Punkt 330: Danmarkskortene 2024 - sager afgjort af Ankestyrelsen

27.03.00-K07-1-25

Sagens kerne

Social- og Ældreministeriet har udgivet tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på afgørelser indenfor serviceloven og Barnets Lov i 2024. Kortene er offentliggjort i juni 2025.

Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortene offentliggøres, skal de behandles af Byrådet. På det generelle danmarkskort og børnekortet ligger Halsnæs' omgørelsesprocent højere end landsgennemsnittet; på voksenkortet lavere. Til gengæld har Ankestyrelsen ikke ændret nogle af Halsnæs Kommunes afgørelser, men kun hjemvist sager til fornyet behandling i kommunen. Antallet af sager i opgørelserne er lavt, så derfor skal man være varsom med at tolke alene på procentopgørelsen.

Det er kun en lille andel af de samlede afgørelser i Halsnæs Kommune, der påklages til Ankestyrelsen. På børneområdet blev der i 2024 i alt truffet 1239 afgørelser; på voksenområdet er p.t. 901 borgersager, hvori der løbende træffes afgørelser ved bevilling, opfølgning/justering, afslutning af indsatsen og evt. genvurdering og på ældreområdet kan antallet af afgørelser eller sager ikke opgøres på en måde som meningsfuldt kan relateres til antallet af klager.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet tager orienteringen om danmarkskortene til efterretning.

Beslutningskompetence

Byrådet

Beslutning

Direktionens indstilling anbefales.

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet har siden 2017 udgivet danmarkskort over omgørelsesprocenter på servicelovens område (nu inklusiv barnets lov, tidligere i serviceloven). Danmarkskortene består af tre kort, der viser omgørelsesprocenterne på henholdsvis:

- Social- og ældreområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven og barnets lov, hvor der er klageadgang til Ankestyrelsen)
- Børnehandicapområdet (kun enkelte paragraffer på børneområdet)
- Voksenhandicapområdet (kun enkelte paragraffer på voksenområdet)

Omgørelsesprocenten omfatter sager, hvor kommunens afgørelse er ændret/ophævet af Ankestyrelsen og sager, der er hjemvist til kommunen til fornyet behandling. Danmarkskortene er interaktive kort, som kan findes her: <https://www.sm.dk/danmarkskort>

Omgørelsesprocenten viser, hvorvidt borgere, der klager til Ankestyrelsen, har ret i deres klage eller har ret til at få genbehandlet deres sag. Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling. Kortet viser således ikke, om der er fejl og mangler i de sager, der ikke klages over. Ligeledes vil afgørelsen i en del af sagerne, som hjemvises, ikke nødvendigvis blive ændret som følge af yderligere oplysninger mv.

I økonomiaftalen for 2020 blev det aftalt at igangsætte et arbejde, som fremadrettet skal sikre mere nuancerede danmarkskort. Det er intentionen at antallet af omgørelser kan sættes i forhold til det samlede antal afgørelser i kommunen og ikke kun i forhold til antallet af klager, som i dag.

Det generelle danmarkskort

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2024 har truffet afgørelse i 63 sager fra Halsnæs Kommune inden for bestemmelser i serviceloven og barnets lov.

Antallet af klager er en smule højere end de foregående år. Af de 63 sager blev:

- 31 stadfæstet, svarende til 49 % (dvs. kommunens afgørelse fastholdes af Ankestyrelsen)
- 0 ændret, svarende til 0 % (kommunens afgørelse er ændret af Ankestyrelsen)
- 32 (51%) hjemvist til fornyet behandling i kommunen.

Den samlede omgørelsesprocent er på 51 % (ændrede og hjemviste sager). Omgørelsesprocenten er væsentlig højere end i de foregående 4 år, hvor den var 30-39 %.

Også på landsplan er omgørelsesprocenten steget fra 38,6 % i 2023 til 44,9 % i 2024. Omgørelsesprocenten i Halsnæs ligger således over landsgennemsnittet.

Til gengæld har Ankestyrelsen ikke ændret afgørelser fra Halsnæs Kommune, men henvist sagerne til fornyet behandling i kommunen. På landsplan er 7,1 % af kommunernes afgørelser ændret og 37,8 % hjemvist.

Sagerne fordeler sig som følger på fagområder:

	Afgjorte sager	Stad-fæstet	Ændret	Hjemvist	Stadfæstelses-procent	Omgørelses-procent	Ændring/ophævelses-procen	Hjemvisnings-procent
BUV voksen	4	3	0	1	75%	25%	0%	25%
BUV børn	34	17	0	17	50%	50%	0%	50%
Sundhed og Ældre	25	11	0	14	44%	56%	0%	56%
I alt	63	31	0	32	49%	51%	0%	51%

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Tallene skal læses på følgende måde:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.
- Stadfæstelsesprocent og omgørelsesprocent = 100%
- Ændring/ophævelsesprocent og hjemvisningsprocent = omgørelsesprocent

Tabellen viser at:

- 54 % af klagerne vedrører børneområdet. Stadfæstelsesprocenten er 17 procentpoint lavere end sidste år, men *antallet* af stadfæstede sager er det samme.
- Ca. 40 % af klagerne vedrører Sundhed og Ældre, hvor stadfæstelsesprocenten er faldet med 26 procentpoint.
- Ca. 6 % vedrører BUVs voksenområde, hvor der er sket en halvering i antallet af klager og stadfæstelsesprocenten er steget fra 50 til 75 %. Der er dog tale om et meget lille antal sager.
- Ankestyrelsen har ikke ændret/ophævet afgørelser indenfor de tre områder, men hjemvist 32 sager til fornyet behandling.

På børneområdet vedrører klagerne 9 forskellige paragrafområder. Tabt arbejdsfortjeneste udgør ca. 40 % af klagerne (14 stk.), og merudgifter udgør ca. 30 % (10 stk.). Resten er jævnt fordelt med 1-2 klager indenfor hvert paragrafområde. De ændrede og hjemviste sager vedrører særligt tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter, som også indgår i børnedanmarkskortet nedenfor, samt en enkelt sag om støttende indsats og valg af anbringelsessted.

På BUVs voksenområde vedrører klagerne ledsageordning (2), merudgifter (1) og socialpædagogisk bistand (1). De to førstnævnte indgår også i voksenkortet nedenfor. Den hjemviste sag vedrører merudgifter.

På Sundhed og Ældres område er der i alt 14 hjemviste sager ud af 25 indsendte klager. Dette giver en omgørelsesprocent på 56 %. De 14 sager fordeler sig på 12 sager om hjælpemidler, én om hjemmehjælp og én om boligindretning. Den store mængde af hjemvisninger i sager om hjælpemidler gælder i væsentlig grad kropsbårne hjælpemidler.

Statistikken forholder sig ikke til det samlede antal afgørelser, som Halsnæs Kommune træffer. På børneområdet blev der i 2024 truffet 1239 afgørelser, som kunne påklages. På voksenområdet kan antallet af afgørelser ikke opgøres, men der er p.t. 901 åbne sager med klageadgang hos Ankestyrelsen, hvori der løbende træffes afgørelser ved bevilling, opfølgning/justering, afslutning af indsatsen og evt. genvurdering. På ældreområdet kan antallet af afgørelser eller sager ikke opgøres på en måde som meningsfuldt kan relateres til antallet af klager.

De 32 sager, Ankestyrelsen har hjemvist til fornyet behandling i kommunen, udgør en meget lille del af de afgørelser, der er truffet i Halsnæs Kommune.

I bilag findes tabeller for danmarkskortene for 2023 og 2024 til sammenligning samt omgørelsesprocenterne for de sidste 5 år.

Danmarkskort på børnehandicapområdet

Opgørelsen på børnehandicapområdet gælder kun bestemte paragraffer på børneområdet. Opgørelsen omfatter: Pasningstilbud, hjemmetræning, merudgiftsydelse tabt arbejdsfortjeneste og personlig hjælp og ledsagelse bevilget efter serviceloven eller barnets lov.

Ankestyrelsen har afgjort 27 sager fra Halsnæs Kommune på området, hvilket er 12 mere end sidste år. I 2022 var klageantallet på samme niveau som 2024, mens det tidligere har været væsentligt lavere. Der har altså været større udsving i antallet af klager fra borgere til Ankestyrelsen.

Omgørelsesprocenten er 56 %, heraf er 0 % ændret/ophævet og 56 % hjemvist. Halsnæs ligger højere end den gennemsnitlige omgørelsesprocent på 48,9 % på landsplan. Forskellen mellem omgørelsesprocenten i Halsnæs og på landsplan svarer til 2 omgjorte sager.

Sagerne fordeler sig på følgende måde:

	Afgjorte sager	Stad-fæstet	Ændret	Hjemvist	Stadfæstelsesprocent	Omgørelses-procent	Ændrings-/ophævelses-procent	Hjemvisnings-procent
Afløsning og aflastning	2	2	0	0	100	0	0	0
Hjemmetræning, særlige dagtilbud og klubtilbud	1	0	0	1	0	100	0	100
Ledsagelse	0	0	0	0	0	0	0	0
Merudgifter Barnets Lov	10	4	0	6	40	60	0	60
Merudgiftsydelse Serviceloven	0	0	0	0	0	0	0	0
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §	0	0	0	0	0	0	0	0
Personlig hjælp og ledsagelse	0	0	0	0	0	0	0	0
Personlig og praktisk hjælp og vedligeholdelsestræning	0	0	0	0	0	0	0	0
Tabt arbejdsfortjeneste Serviceloven	0	0	0	0	0	0	0	0
Tabt arbejdsfortjeneste Barnets Lov	14	6	0	8	43	57	0	57

I alt 27 12 0 15 44% 56% 0% 56%

Børnedanmarkskortet ser anderledes ud end tidligere pga. skift fra serviceloven til barnets lov, men omfatter de samme paragraffer fra begge lovgivninger.

I 2024 traf Halsnæs Kommune i alt 328 afgørelser inden for børnehandicapområdet. Det er således kun en mindre andel af de samlede afgørelser, der påklages. Klager om tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter udgør hovedparten af sagerne. Der er traditionelt flest klager indenfor disse områder. Lovgivningen på området er kompleks og præget af manglende præciserings, hvilket gør det sagsbehandlingen vanskelig i praksis. Derfor fastholder kommunen ofte sine afgørelser ved klager, hvor lovgivningen ikke er tydelige, så sagerne kan blive prøvet i Ankestyrelsen. Denne tilgang giver mulighed for at få Ankestyrelsens vurdering, som er afgørende for at skabe tydeligere rammer for praksis og sikre en mere ensartet sagsbehandling.

Ankestyrelsen spiller en central rolle i at fortolke lovgivningen og bidrage til udviklingen af praksis på landsplan. Halsnæs Kommune arbejder løbende med at drage læring af Ankestyrelsens afgørelser og styrke den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

På merudgiftsområdet er den komplekse lovgivning en udfordring nationalt set, og af samme årsag er det et af regeringens 113 forenklingsskridt. Den 1. september 2025 træder ny lovgivning i kraft på området, hvorefter det forventes, at sagsbehandlingen vil blive forenklet. Dette forventes ligeledes at have en positiv indvirkning på sagsbehandlingstiden. Merudgifter var omfattet af Handicapbarometeret 2024. Handicapbarometeret omhandler, i modsætning til Danmarkskortet, sager der ikke er påklaget og måler udelukkende på landsplan. Konklusionerne herfra og affødte handlinger i Halsnæs er beskrevet i sag om Handicapbarometeret på udvalgets møde.

I forhold til tabt arbejdsfortjeneste ses en ændring i den målgruppe som ansøger om tabt arbejdsfortjeneste. Det er sager som adskiller sig fra de klassiske handicapsager. Det drejer sig om børn i læreavarende mistrivsel og med belastningsreaktioner, som medfører fravær fra dagtilbud og skole, og dermed ansøgninger om tabt arbejdsfortjeneste. Det er derfor besluttet, at sagerne vurderes på et tværfagligt visitationsudvalg i stedet for alene i Specialteamet. I enkelt-sager afprøves i tæt samarbejde med almenområdet alternative støtteindsatser frem for tabt arbejdsfortjeneste. Der er endvidere etableret et samarbejde mellem jobcenter og børne- og ungeafdelingen, som har til formål at fastholde forældre i arbejde.

Den nye målgruppe og de alternative tilgange til støtteindsatser tilfører området en øget kompleksitet, som også kan påvirke både antallet og typen af klager.

Danmarkskort på voksenhandicapområdet

Opgørelsen på voksenhandicapområdet gælder kun bestemte paragraffer på voksenhandicapområdet. Opgørelsen omfatter kontante tilskud til ansættelse af hjælpere, borgerstyret personlig assistance (BPA), ledsageordning og merudgifter .

Ankestyrelsen har afgjort 3 sager fra Halsnæs Kommune, hvoraf 2 blev stadfæstet (67 %) og 1 hjemvist. Derved er omgørelsesprocenten 33 %.

Lands gennemsnittet for omgørelser er på 40 %.

Sagerne er fordelt som følger:

	Afgjorte sager	Stad-fæstet	Ændret	Hjemvist	Stadfæstelsesprocent	Omgørelses-procent	Ændrings-/ophævelses-procent	Hjemvisnings-procent
Voksne - BPA § 96	0	0	0	0	0	0	0	0
Voksne - kontante tilskud § 95	0	0	0	0	0	0	0	0
Voksne - ledsageordning - § 97	2	2	0	0	100	0	0	0
Voksne - merudgifter - § 100	1	0	0	1	0	100	0	100
I alt	3	2	0	1	67	33%	0%	33%

Den sag, der er omgjort af Ankestyrelsen, var en delvis stadfæstelse og en delvis omgørelse. Det betyder, at Ankestyrelsen var enig i en del af kommunens afgørelse, imens en anden del er sendt sagen tilbage til fornyet behandling i kommunen. Ankestyrelsen vurderede, at de ikke havde nok oplysninger til at kunne vurdere, hvorvidt kommunen havde truffet en korrekt afgørelse eller ej.

Sagsbehandlingen på merudgiftsområdet er på landsplan gennemgået i Handicapsagsbarometerets. Halsnæs kommune på voksenområdet samlet set en udmærket sagsbehandlingskvalitet, om end der er en opmærksomhed på særligt to forhold: 1) udfordringerne med at tilvejebringe det nødvendige oplysningsgrundlag sammenholdt med en detaljeret og kompleks lovgivning og 2) overholdelse af sagsbehandlingsfristerne. Både sagsbehandlingen og sagsbehandlingstiden forventes forbedret med den nye lovgivning, jf. afsnittet ovenfor.

Lov- og plangrundlag

Retssikkerhedsloven § 79b

Som del af de 113 regelforenklingsforslag i Økonomiaftalen 2025 er lovgivningen ændret således, at Byrådet fra i år ikke længere skal tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen (tidligere Retssikkerhedsloven § 79b, stk. 2).

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ælderrådet

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

UÆSF pkt. 330 - Ankestyrelsen - Høringssvar ÆR

Bilag til sag om Danmarkskortene, tabeller

Punkt 331: Ungeprofilundersøgelsen 2024/2025

29.00.00-15-24

Sagens kerne

Ungeprofilundersøgelsen er en årlig landsdækkende spørgeskemaundersøgelse, som udbydes via BørnUngeLiv og udvikles i samarbejde med kommuner, forskningsmiljøer og relevante styrelser. Undersøgelsen giver kommunerne mulighed for at få et aktuelt og detaljeret indblik i børn og unges hverdagsliv, sundhed og trivsel – både i grundskolen (7.-9. klasse) og blandt unge i alderen 15–30 år, herunder elever på ungdomsuddannelser. I Halsnæs Kommune tilbydes undersøgelsen til alle 7.-9.klasser samt alle klasser på Frederiksværk Gymnasium og HF, samt FGU.

Halsnæs Kommune har deltaget i undersøgelsen siden 2019 og anvender blandt andet resultaterne som et centralt vidensgrundlag i det tværgående arbejde med at styrke børn og unges sundhed og trivsel. Denne sag giver en orientering om, hvordan resultaterne fra undersøgelsen tænkes anvendt i det videre arbejde med at øge sundhed og trivsel for kommunens børn og unge. I sagen præsenteres udvalgte resultater fra undersøgelsen inden for de tre fokusområder, som administrationen har udpeget som centrale. For yderligere indblik i undersøgelsens samlede resultater henvises til bilagene.

Sagen fremlægges til orientering i Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Skole, Uddannelse og Dagtilbud og Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse, Udvalget for Skole, Uddannelse og Dagtilbud, og Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Halsnæs Kommune deltager som én af 50 kommuner i den årlige Ungeprofilundersøgelse. I 2024/2025 er der gennemført to undersøgelser:

- Én blandt elever i 7.-9. klasse (bilag 1)
- Én blandt unge i alderen 15-30 år (bilag 2)

Undersøgelsen blev senest gennemført i perioden 1. november 2024 til 31. januar 2025 med deltagelse af elever fra de kommunale folkeskoler (7.-10. klasse), Skolen ved Havet, Vinderød Privatskole og Frederiksværk Gymnasium og HF. Blandt de deltagende skoler i undersøgelsen blev der opnået en svarprocent på 67,3 % blandt elever i 7.-9. klasse, svarende til 532 besvarelser. For aldersgruppen 15-30 år var svarprocenten 86,5 %, hvilket svarer til 421 besvarelser. Når der nedenfor refereres til en procentandel af de unge, så er det væsentligt at understrege, at det refererer til respondenterne. Ikke til den samlede population.

FGU Frederiksværk har tidligere deltaget i undersøgelsen, men har ikke prioriteret dette de senere år. Fra administrationens side vil der blive rakt ud til FGU i forbindelse med den næste undersøgelse med opfordring om at deltage. Dette for at sikre en mere nuanceret viden om sundhedstilstanden blandt kommunens unge efter folkeskolealderen. Formålet med undersøgelsen er at give unge et talerør, og samtidig give kommunen og skolerne aktuel viden om elevernes trivsel, sundhed, livsopfattelse og livssituation. Spørgeskemaet sammensættes lokalt med udgangspunkt i temaer og spørgsmål fra BørnUngeLiv.

Resultaterne analyseres og drøftes på relevante fagområder og anvendes aktivt i kommunens tværgående organisering om Børn og Unges Sundhed og Trivsel.

Fokusområder 2024/2025

På baggrund af Ungeprofilundersøgelsen 2024/2025 har administrationen i Halsnæs Kommune udpeget tre centrale fokusområder, hvor der arbejdes målrettet med konkrete tiltag. De centrale fokusområder danner rammen for den videre indsats og prioritering af kommunens arbejde med børn og unges sundhed og trivsel. Fokusområderne uddybes i det følgende.

1. Sunde og trygge fællesskaber

Fokus på at styrke fællesskaber – både i og uden for skolen – som en løftestang for mental trivsel, forebyggelse af ensomhed og risikoadfærd samt fremme af fysisk aktivitet og motivation.

Data fra Ungeprofilundersøgelsen:

- 24 % af eleverne i 7.-9. klasse og 18 % af de 15-30-årige svarer, at de engang i mellem, sjældent eller aldrig, føler sig som en del af fællesskabet på skole/uddannelse. På landsplan er tilsvarende tal 17 % for eleverne i 7.-9. klasse og 18 % for de 15-30-årige.
- 7 % af eleverne i 7.-9. klasse og 8 % af de 15-30-årige føler sig ofte eller meget ofte ensomme. På landsplan er tilsvarende tal 8 % for eleverne i 7.-9. klasse og 7 % for de 15-30-årige.
- 12 % af eleverne i 7.-9. klasse og 6 % af de 15-30-årige svarer, at de sjældent eller aldrig har en ven at tale med, hvis noget går dem på. På landsplan er tilsvarende tal 13 % for eleverne i 7.-9. klasse og 8 % for de 15-30-årige.
- 13 % af eleverne i 7.-9. klasse og 9 % af de 15-30-årige svarer, at de sjældent eller aldrig har en voksen at tale med. På landsplan er tilsvarende tal 10 % for eleverne i 7.-9. klasse og 10 % for de 15-30-årige.
- 35 % af eleverne i 7.-9. klasse og 51 % af de 15-30-årige svarer, at de en gang om ugen eller aldrig deltager i organiserede voksenstyrede fritidsaktiviteter. På landsplan er tilsvarende tal 23 % for eleverne i 7.-9. klasse og 53 % for de 15-30-årige.
- 19 % af eleverne i 7.-9. klasse og 29 % af de 15-30-årige svarer, at de gerne vil gå til flere fritidsaktiviteter eller begynde at gå til en aktivitet. På landsplan er tilsvarende tal 19 % for eleverne i 7.-9. klasse og 30 % for de 15-30-årige.
- Heraf svarer: 7 % af eleverne i 7.-9. klasse og 3 % af de 15-30-årige, at de gerne vil gå i ungdomsklub eller ungdomsskole. 12 % af eleverne og 23 % af de 15-30-årige udtrykker interesse for kulturaktiviteter som musik, teater og skuespil, mens 35 % af eleverne og 23 % af de 15-30-årige gerne vil deltage i andre fritidsaktiviteter. Blandt dem, der har svaret på barrierespørgsmålene, angiver en mindre andel, at de undlader at deltage, fordi de ikke har nogen at følges med.

2. Risikovillighed og manglende konsekvensforståelse

Risikovilligheden blandt unge, peger på behovet for tidlig forebyggelse og nye måder at engagere unge i fritids- og foreningslivet.

Data fra Ungeprofilundersøgelsen:

- 33 % af eleverne i 7.-9. klasse og 48 % af de 15-30-årige har enten prøvet, tidligere røget eller ryger e-cigaretter, puff bars, vapes eller lignende. På landsplan er tilsvarende tal 21 % for eleverne i 7.-9. klasse og 47 % for de 15-30-årige. I Halsnæs Kommune ønsker 37 % af eleverne i 7.-9. klasse og 34 % af de 15-30-årige at stoppe. Tilsvarende tal på landsplan er 25 % for eleverne i 7.-9. klasse og 34 % for de 15-30-årige.
- 21 % af eleverne i 7.-9. klasse og 47 % af de 15-30-årige har enten prøvet, tidligere røget eller ryger cigaretter. Tilsvarende til på landsplan er 12 % for eleverne i 7.-9. klasse og 47 % af de 15-30-årige. I Halsnæs Kommune ønsker 36 % af eleverne i 7.-9. klasse og 28 % af de 15-30-årige at stoppe med at ryge. På landsplan er tilsvarende tal 19 % for eleverne i 7.-9. klasse og 24 % for de 15-30-årige.
- 11 % af eleverne i 7.-9. klasse og 29 % af de 15-30-årige har enten prøvet, tidligere brugt eller bruger snus, tyggetobak eller nikotinposer. På landsplan er tilsvarende tal 8 % for eleverne i 7.-9. klasse og 34 % for de 15-30-årige. I Halsnæs Kommune ønsker 29 % af eleverne i 7.-9. klasse og 38 % af de 15-30-årige at stoppe. På landsplan er tilsvarende tal 23 % for eleverne i 7.-9. klasse og 43 % for de 15-30-årige.
- 7 % af eleverne i 7.-9. klasse og 32 % af de 15-30-årige har prøvet at ryge hash. På landsplan er tilsvarende tal 4 % for eleverne i 7.-9. klasse og 30 % for de 15-30-årige.
- 59 % af eleverne i 7.-9. klasse og 92 % af de 15-30-årige har prøvet at være fulde. På landsplan er tilsvarende tal 52 % for eleverne i 7.-9. klasse og 93 % for de 15-30-årige. Heraf har 46 % af kommunens 7.-9. classes elever og 84 % af de 15-30-årige drukket 5+ genstande ved mindst én lejlighed inden for de sidste 30 dage. På landsplan er tilsvarende tal 47 % for eleverne i 7.-9. klasse og 85 % for de 15-30-årige.
- 16 % af de 15-30-årige oplever, at alkohol fylder meget i deres skolemiljø – fx i forbindelse med fester og fredagsbarer. På landsplan er tilsvarende tal 19 %.

3. Digital adfærd og skærmvaner

Behov for at skabe balance mellem skærmtid og fysisk aktivitet, styrke digitale vaner og fremme sunde fællesskaber – både online og offline.

Data fra Ungeprofilundersøgelsen:

- 32 % af eleverne i 7.-9. klasse og 39 % af de 15-30-årige oplever, at de for det meste eller altid bruger for meget tid på mobil, tablet, computer og spillekonsol. På landsplan er tilsvarende tal 26 % for eleverne i 7.-9. klasse og 39 % for de 15-30-årige.

Inden for de seneste 12 måneder har:

- 8 % af eleverne i 7.-9. klasse og 18 % af de 15-30-årige har delt et seksuelt billede eller video af sig selv. På landsplan er tilsvarende tal 6 % for eleverne i 7.-9. klasse og 16 % for de 15-30-årige.

- 3% af eleverne i 7.-9. klasse og 2 % af de 15-30-årige har delt et seksuelt billede/video af andre uden samtykke. På landsplan er tilsvarende tal 3 % for eleverne i 7.-9. klasse og 2 % for de 15-30-årige.
- 5 % af eleverne i 7.-9. klasse og 2 % af de 15-30-årige har fået delt et seksuelt billede eller video af sig selv uden samtykke. På landsplan er tilsvarende tal 5 % for eleverne i 7.-9. klasse og 4 % for de 15-30-årige.
- 13 % af eleverne i 7.-9. klasse og 7 % af de 15-30-årige har modtaget et seksuelt billede eller video af andre uden personen på billedets/videoens samtykke. På landsplan er tilsvarende tal 10 % for eleverne i 7.-9. klasse og 8 % for de 15-30-årige.
- 6 % af de 15-30-årige har oplevet at blive opfordret til at udføre seksuelle ydelser i bytte for gaver eller andre goder. På landsplan er tilsvarende tal 5 %.
- 5 % af de 15-30-årige har selv ydet seksuelle ydelser i bytte for gaver eller goder. På landsplan er tilsvarende tal 3 %.
- 2 % af de 15-30-årige har opfordret andre til at udføre seksuelle ydelser i bytte for gaver eller goder. På landsplan er tilsvarende tal 2%.

Den tværgående styregruppe for børn og unges sundhed og trivsel vil i 2. halvår 2025 iværksætte konkrete handlinger inden for de tre fokusområder. Ved tilrettelæggelse af indsatserne vil der være fokus på de rammer, som de nye reformer og politiske løfter på området (kvalitetsprogram for folkeskolen, sundhedsreformen og "ungeløftet") udstikker. Hvor det er relevant, vil indsatserne blive afstemt med de politiske fagudvalg.

Elevinddragelse og partnerskab

Som led i processen er elever fra Frederiksværk Gymnasium og HF blevet inddraget i udviklingen af konkrete indsatser. Gennem en Kahoot-quiz blev udvalgte resultater fra Ungeprofilundersøgelsen præsenteret, hvorefter elevrådet indsamlede input fra medstuderende om deres forslag til forbedringer. Disse input er nu integreret i det videre arbejde og bidrager til at sikre, at indsatserne opleves som relevante og meningsfulde. Erfaringerne fra elevinddragelsen vil desuden blive tænkt ind i fornyelse af den eksisterende partnerskabsaftale mellem kommunen, Frederiksværk Gymnasium og HF.

Konsekvenser

Undersøgelsen bidrager til at kvalificere kommunens tværgående arbejde med børn og unges sundhed og trivsel. De tre fokusområder danner grundlag for målrettede og koordinerede indsatser. Elevinddragelsen styrker relevansen og forankringen af tiltagene og kan medføre justeringer i eksisterende indsatser og samarbejdsformer. Samlet set understøtter undersøgelsen en fortsat forbedring af de unges livskvalitet i Halsnæs Kommune.

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Bilag 1: Ungeprofil Sammenligning Halsnæs Kommune, region og landsplan - 7 - 9 klasse 2024-2025

Bilag 2: Ungeprofil Sammenligning Halsnæs Kommune, region og landsplan - 15-30 årige 2024-2025

Punkt 332: MAD til hver DAG - Tilfredshedsundersøgelse 2025

27.00.00-A00-15-25

Sagens kerne

MAD til hver DAG har gennemført en tilfredshedsundersøgelse for at afdække tilfredsheden med måltiderne blandt beboere på plejecentrene og hjemmeboende borgere i Allerød, Frederikssund, Hillerød og Halsnæs kommuner. Der fremlægges en orientering om resultaterne fra tilfredshedsundersøgelsen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen om tilfredshedsundersøgelsen fra MAD til hver DAG til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Tilfredshedsundersøgelsen fra MAD til hver DAG bliver gennemført hvert andet år, og resultaterne inddrages løbende i udvikling af MAD til hver DAGs serviceydelser og madkvalitet.

Formålet med tilfredshedsundersøgelsen er at undersøge tilfredsheden med maden hos plejecenterbeboere og hjemmeboende pensionister bosiddende i Albertslund, Allerød, Frederikssund, Hillerød og Halsnæs kommuner.

Albertslund er taget ud af undersøgelsen i 2025, grundet en lav svarprocent, hvilket sandsynligvis skyldes det faktum, at Albertslund træder ud af selskabet ved udgangen af 2025.

Undersøgelsen er baseret på et spørgeskema, der er udleveret i papirform til borgerne. I spørgeskemaet er al overflødig tekst fjernet, og instruktioner er flere steder understøttet af små tegninger, for at gøre det let for de ældre, deres pårørende og plejepersonalet at deltage i undersøgelsen. Borgerne har haft cirka fire uger til besvarelsen.

Den gennemsnitlige svarprocent for alle kommuner er højere i år sammenlignet med 2023, hvilket gælder for både plejecentrene og hjemmeboende borgere. Svarprocenten for kommunerne enkeltvis i 2025 svinger fra 48 % til 88 % på plejecentrene og fra 49 % til 62 % for hjemmeboende borgere. I Halsnæs Kommune er svarprocenten for plejecentrene steget fra 35 % i 2023 til 55 % i 2025, imens svarprocenten for hjemmeboende borgere er faldet med to procentpoint fra 56 % i 2023 til 54 % i 2025.

Nedenfor gennemgås den generelle tilfredshed med udvalgte områder, som der er målt på i tilfredshedsundersøgelsen:

- Hovedretter
- Desserter
- Madpakker (kun hjemmeboende)
- Madens smag
- Madens udseende
- Madens konsistens
- Variation
- Service fra mad-chaufføren (kun hjemmeboende)

Tilfredshed med hovedretter:

I forhold til tilfredshed med hovedretterne er der 80 % af beboere på plejecentrene, der er tilfredse med hovedretterne og 84 % af de hjemmeboende, der er tilfredse med hovedretterne.

Tilfredshed med desserter:

I forhold til tilfredshed med desserterne er der 87 % af beboere på plejecentrene, der er tilfredse med desserter og 95 % af de hjemmeboende, der er tilfredse med desserter.

Tilfredshed med madpakker:

I forhold til tilfredshed med madpakker (kun hjemmeboende) er 73 % af de hjemmeboende tilfredse med madpakker.

Tilfredshed med madens smag:

På plejecentrene og blandt de hjemmeboende er der henholdsvis 79 % og 83 %, der er tilfredse med madens smag.

Tilfredshed med madens udseende:

Hvad angår madens udseende er 78 % af plejecenterbeboerne og 84 % af de hjemmeboende tilfredse med madens udseende.

Tilfredshed med madens konsistens:

Andelen af plejecenterbeboere og hjemmeboende, som er tilfredse med madens konsistens udgør henholdsvis 71 % og 83 % i 2025.

Tilfredshed med variationen

Andelen af plejecenterbeboere og hjemmeboende, som er tilfredse med variationen af retter udgør henholdsvis 64 % og 70 % i 2025.

Tilfredshed med mad-chaufføren

Hjemmeboende borgere er meget tilfredse med chaufføren, som kommer med maden. 96 % af de adspurgte hjemmeboende er meget enige eller enige i at chaufføren, som kommer med maden, er venlig og imødekommende.

For alle kommunerne ses en faldende tilfredshed hvad angår følgende:

- **Hovedretter:** Ser man på tilfredshed over tid ses et fald i tilfredshed med hovedretter for hjemmeboende. I Halsnæs er der tale om et fald på 21 procentpoint fra 92 % i 2021 til 71 % i 2025. Sammenlignet med de andre kommuner har hjemmeboende i Halsnæs den laveste tilfredshed med hovedretter i 2025, imens Frederikssund har den højeste tilfredshed på 88 %. I Halsnæs var de hjemmeboende generelt set mere tilfredse sammenlignet med plejecenterbeboerne i 2023. I 2025 er der i Halsnæs flere plejecenterbeboere (79 %) end hjemmeboende (71 %), der er tilfredse med hovedretter. Til sammenligning er der i Hillerød og Frederikssund kommune stadig en større andel af hjemmeboende, som er tilfredse med hovedretter.
- **Madpakker:** Den generelle tilfredshed med madpakker blandt de hjemmeboende er faldet i kommunerne fra 85 % og 86 % i henholdsvis 2021 og 2023 til 73 % i 2025.
- **Variationen:** For både plejecentrene og de hjemmeboende i kommunerne ses et fald i tilfredshed med variationen af retter fra 2021 til 2025. For plejecentrene var andelen af beboere, som var tilfredse med variationen i retter på 78 %, 68 % og 64 % i henholdsvis 2021, 2023 og 2025. Tilsvarende var 85 %, 77% og 70 % af hjemmeboende tilfredse med variationen i retter i henholdsvis 2021, 2023 og 2025.
- **Madens konsistens:** Tilfredsheden med madens konsistens er på kommunernes plejecentre faldet fra 73 % i 2023 til 71 % i 2025. For hjemmeboende borgere er tilfredsheden med madens konsistens ligeledes faldet med to procentpoint fra 85 % i 2023 til 83 % i 2025.

Overordnet kan det konkluderes, at der i kommunerne generelt set er en faldende tilfredshed med hovedretter og madpakker hos de hjemmeboende, og en faldende tilfredshed med variationen i retter og madens konsistens på plejecentrene og blandt de hjemmeboende.

MAD til hver DAG vil nærmere undersøge, hvad den faldende tilfredshed kan skyldes. Der er således planlagt kvalitative interviews til at afdække, hvad de hjemmeboendes faldende tilfredshed med maden kan skyldes. Det vil også blive undersøgt, hvorfor borgerne oplever en mindre variation i retterne og der vil blive kigget nærmere på, hvordan plejecentrene kan opnå en bedre oplevelse af madens konsistens.

Tilfredshedsundersøgelsen og bilag er vedhæftet.

Lov- og plangrundlag

MAD til hver DAG er et § 60 selskab, som er sammensat af kommunerne Albertslund, Allerød, Frederikssund, Hillerød og Halsnæs. Det skal dog bemærkes, at Albertslund træder ud af selskabet ved udgangen af 2025.

Tilfredshedsundersøgelsen er udført i overensstemmelse med Finansministeriets "Retningslinjer for brugerundersøgelser" samt Økonomi- og Indenrigsministeriets anbefalinger til sammenlignelige tilfredshedsundersøgelser.

Konsekvenser

Tilfredshedsundersøgelsen kan være med til at udvikle kvaliteten og servicen hos MAD til hver DAG. Hertil kan undersøgelsens resultater sammenholdes med resultaterne fra 2021 og 2023, hvilket betyder at tilfredsheden kan følges over tid, samt eventuelt sammenlignes med andre leverandører af madservice.

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

UÆSF pkt. 332 - Mad til Hver Dag - Høringssvar ÆR

Spørgeskema plejecentrene 2025

Spørgeskema hjemmeboende 2025

TILFREDSHEDSUNDERSØGELSEN 2025.pdf

Besvarelser hjemmeboende 2025

Besvarelser plejecentrene 2025

Punkt 333: Implementering af Sundhedsreformen - fokus på opgaveflytning, tværkommunalt samarbejde og lokal programorganisering

29.00.00-I02-1-25

Sagens kerne

Formålet med sagen er at orientere om de kommende drøftelser med Region Hovedstaden vedrørende flytning af opgaver fra kommune til region. Orienteringen sker forud for, at det forberedende Sundhedsråd i første kvartal af 2026 skal tage stilling til, hvordan opgaverne fremover skal varetages.

Som led i forberedelsen ønsker Direktionen, at Byrådet tager stilling til, hvilket scenarie Halsnæs Kommune skal tilkendegive interesse for.

Derudover gives en kort orientering om samarbejdet på tværs af de nordsjællandske kommuner, samt om den planlagte organisering af arbejdet med Sundhedsreformen på administrativt niveau i Halsnæs Kommune.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet:

1. godkender, at Halsnæs Kommune ved forhandlingerne i efteråret 2025 tilkendegiver ønsket om at fortsætte opgavevaretagelsen i en leverandørmodel (scenarie 2)
2. tager orienteringen om samarbejdet med de nordsjællandske kommuner i forbindelse med implementeringen af Sundhedsreformen samt den lokale programorganisering i relation hertil til efterretning.

Beslutningskompetence

Byrådet

Beslutning

Direktionens indstillinger anbefales.

Sagsfremstilling

Med Sundhedsreformen etableres der 17 politiske sundhedsråd, der erstatter de nuværende 21 sundhedsklynger. Sundhedsrådene får blandt andet det politiske ansvar for lokal planlægning af almenmedicinske tilbud og praksissektor, og tilrettelæggelsen af de sundhedsopgaver, der flyttes fra kommunerne. Halsnæs Kommune kommer til at indgå i Sundhedsråd Nordsjælland.

Flytning af opgaver fra kommuner til region – proces frem mod politisk beslutningsoplæg

Fra 1. januar 2026 etableres der 17 forberedende sundhedsråd, som skal forberede sundhedsrådenes opgaver og virke frem til den endelige ikrafttrædelse pr. 1. januar 2027. De forberedende Sundhedsråd skal bl.a. tage stilling til, hvordan man på lokalt plan skal varetage de opgaver, der flytter fra kommune til region.

Region Hovedstaden og Region Sjælland har derfor – som forberedelse til drøftelserne i de forberedende sundhedsråd i 1. kvartal 2026 – taget initiativ til to bilaterale administrative møder med hver af de 46 kommuner i den kommende Region Østdanmark. Som optakt til møderne har de to regioner i den kommende Region Østdanmark udarbejdet seks principper for varetagelse af tilbud i opgaveflyttet (bilag 1), mens de 46 kommuner har udarbejdet et fælles positionspapir (bilag 2). For Halsnæs Kommune gælder, at det første af disse møder ligger den 30. september, mens det andet møde afholdes den 25. november 2025.

Formålet med den første møderække er at drøfte fælles ønsker, muligheder og opmærksomhedspunkter ved, at regionen overtager myndigheds- og finansieringsansvar for følgende fire opgaver: akutsygepleje, midlertidige døgnpladser, patientrettet forebyggelse samt specialiseret rehabilitering og dele af den avancerede genoptræning.

Jf. udmelding fra regionen er det målet, at der efter gennemførelse af de to møderækker mellem region og kommune kan udarbejdes de scenariebeskrivelser, der skal indgå i et politisk beslutningsoplæg til det forberedende sundhedsråd.

Region Hovedstaden og Region Sjælland har allerede skitseret fire potentielle scenarier for drift af funktionerne efter 1. januar 2027:

- Scenarie 1: Regionen overtager driften, og der sker en deling af aktiver og passiver, så medarbejdere, bygninger og udstyr overgår til regionen.
- Scenarie 2: Kommunerne fortsætter driften i en leverandørmodel, og der indgås aftale mellem parterne om økonomi, kvalitetskrav, deling af data med videre.
- Scenarie 3: Kommunerne fortsætter driften til og med 2028, hvorefter regionen overtager opgaven. Dette scenarie kan eventuelt vælges, hvis regionen har behov for mere tid til at forberede overtagelse.

- Scenarie 4: Hybridmodel, hvor der samarbejdes omkring en eller flere af opgaverne fx ved delte ansættelser med videre.

Direktionen indstiller, at Halsnæs Kommune tilkendegiver ønsket om at fortsætte opgavevaretagelsen i en leverandørmodel (scenarie 2), forudsat at de faglige og økonomiske vilkår er acceptable. Begrundelsen for at anbefale denne model er, at sikre fortsat nære og lokalt placerede sundhedstilbud samt fortsat gode rekrutteringsmuligheder. Såfremt der ikke kan opnås enighed med regionen om fortsat kommunal drift af opgaverne, vil det være helt essentielt, at regionen fortsat driver de midlertidige pladser i Halsnæs Kommune.

Herudover er det direktionens indstilling, at det er vigtigt fortsat at have helt lokale tilbud indenfor den patientrettede forebyggelse, da målgruppen herfor har vanskeligt ved lange transporttider. På dette område kan en hybridmodel (scenarie 4) potentielt være relevant. Det kunne fx være i forhold til den lægelige deltagelse i den patientrettede forebyggelse og styrkelsen heraf.

Samarbejde med de nordsjællandske kommuner

Halsnæs Kommune har allerede i dag et velfungerende samarbejde med de øvrige nordsjællandske kommuner i den nuværende ”nordklynge”. Nordklyngens kommuner vil, i tiden frem til implementeringen af Sundhedsreformen, have fokus på erfaringsudveksling og koordinering på tværs af de otte kommuner. Der er derfor ved at blive etableret et fælles sekretariat, som får til opgave at facilitere og understøtte den tværgående koordinering. Som eksempel på denne koordinerende funktion kan nævnes, at en af sekretariatets konsulenter vil være gennemgående figur ved efterårets bilaterale forhandlingsmøder mellem region og kommuner.

Programorganisering - Sundhedsreformen

Administrationen har valgt at etablere en programorganisering omkring arbejdet med implementeringen af sundhedsreformen, med en tværgående programstyregruppe og i alt otte delprojekter, der samlet set dækker de centrale opgaveområder i reformen. Der planlægges etableret følgende delprojekter:

- Flytning af midlertidige døgnpladser.
- Flytning af akutsygepleje.
- Flytning af patientrettet forebyggelse.
- Flytning af den specialiserede rehabilitering og dele af den avancerede genoptræning.
- Tilrettelæggelse af kommunens opgaver i Sundhedsråd Nordsjælland – herunder administrativ understøttelse af den politiske repræsentant.
- Nærsundhedsplan – herunder fokus på lægedækning.
- Tilrettelæggelse af de nye kommunale sundhedsopgaver indenfor forebyggelsesområdet.
- Styrket samarbejde med civilsamfundet.

Lov- og plangrundlag

- L213: Lov om overgangen til en ny sundhedsstruktur
- L214: Ændring af lov om regioner og om nedlæggelse af amtskommunerne, Hovedstadens Udviklingsråd og Hovedstadens Sygehusfællesskab (Regionsloven), og forskellige andre love

Høring, dialog og formidling

Sagen forelægges for Hoved-MED ved møde den 2. oktober 2025. Hoved-MED vil her blive bedt om at udpege en repræsentant til den kommende programstyregruppe.

Der er modtaget høringssvar fra Ælderådet

Økonomi

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

Bilag

Præsentation vedr. Sundhedsreformen til UÆSF-møde den 22. september 2025

UÆSF pkt. 333 - Sundhedsreformen -Høringssvar ÆR

Bilag 1: Principper for varetagelse af tilbud i Region Østdanmark

Bilag 2: Positionspapir for Region Østdanmark vedrørende sundhedsreformen

Punkt 334: Orientering fra formanden

00.00.00-G01-221-21

Beslutning

Orientering taget til efterretning.

Punkt 335: Underskriftsark

00.00.00-G01-221-21

Beslutning

Protokollen godkendt

	_____ Thue Lundgaard (Ø) formand	
_____ Kirsten A. Lauritsen (A) næstformand		_____ Annette Westh (A)
_____ Anja Rosengreen (F)		_____ Ole S. Nielsen (O)
_____ Susan Eirfeldt (V)		_____ Sune Raunkjær (V)