

# **REFERAT Udvalget for Ældre og Handicappede 2018-2021 d. 20-08-2019**

**Mødedato**    Tirsdag d. 20. august 2019 kl. 15:00

**Mødested**    Udvalgsværelset

## Indholdsfortegnelse

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                              | 3  |
| Politisk strategi på voksenområdet - temadrøftelse.....    | 4  |
| Orientering om den teknologiske udvikling af proteser..... | 7  |
| Projekt "Den runde firkant" .....                          | 9  |
| Værdighedspolitik 2019 - Ensomhed.....                     | 11 |
| Arresøparken.....                                          | 13 |
| Orientering om Ældretilsyn - Hundested Plejecenter.....    | 15 |
| MAD til hver DAG - Tilfredshedsundersøgelse 2019.....      | 17 |
| Status på puljer på ældreområdet - 2. kvartal 2019.....    | 20 |
| Nøgletal 2019 2. kvartal.....                              | 22 |
| Orientering fra formanden.....                             | 23 |
| Underskriftsark.....                                       | 24 |

## **Punkt 158: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-A00-130-17

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende uden afbud:

Gitte Hemmingsen (O)

## Punkt 159: Politisk strategi på voksenområdet - temadrøftelse

27.00.00-P22-1-19

### Sagens kerne

På voksen- og handicapområdet er der tre strategiske hoveddokumenter: handicap- og psykiatripolitikken, principper for indsatsen på voksen- og handicapområdet og kvalitetsstandards. Udvalget for Ældre og Handicappede samt Udvalget for Sundhed og Forebyggelse godkendte i juni 2018 processen for revision af de tre hoveddokumenter (udvalgenes møder den 4. og 7. juni 2018). Som en del af forenklingsskemaet i Halsnæs Kommune foreslås til politisk drøftelse, om der skal udarbejdes en samlet politisk strategi på voksenområdet. Den politiske strategi erstatter tidligere politik, principper for indsatser og kvalitetsstandards, så det bliver mere nutidigt og forenklet i sin form. Alternativt foreslås de gældende beskrivelser afskaffet med henvisning til, at der er lavet relevant handleplan for området, som er godkendt politisk. Til brug for det videre arbejde med en eventuel politisk strategi afholdes en fælles temadrøftelse for de to udvalg, som kan være retningsgivende for det videre arbejde. Den samlede politiske strategi vil blive forelagt efterfølgende til politisk behandling.

Mødedeltagelse på møde i Udvalget for Ældre og Handicappede samt Udvalget for Sundhed og Forebyggelse den 20. august 2019:

Janne Westerdahl, Leder af Center for Voksenstøtte, og Marianne Mandal, Leder af Handicap- og Voksenafdelingen, indleder med et oplæg om arbejdet med borgere med komplekse behov.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Sundhed og Forebyggelse samt Udvalget for Ældre og Handicappede

1. Godkender, at Handicap- og psykiatripolitikken fra 2009, overordnede principper på voksen- og handicapområdet fra 2012 og kvalitetsstandards på voksen- og handicapområdet fra 2013 nedlægges
2. Beslutter om der skal udarbejdes en samlet politisk strategi på voksenområdet til erstatning for de tidligere principper og kvalitetsstandards
3. Drøfter de foreslåede temaer til en eventuel politisk strategi.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede  
Udvalget for Sundhed og Forebyggelse

### Beslutning

Der er modtaget høringsvar af 19. august 2019 fra Ældrerådet.

Sagen sendes retur, idet administrationen anmodes om et oplæg til forenkling af kvalitetsstandards samt at udarbejde en ny politisk strategi for voksenområdet.

Beslutningen er truffet i forbindelse med et fællesmøde med Udvalget for Forebyggelse og Sundhed.

Fraværende uden afbud:  
Gitte Hemmingsen (O)

### Sagsfremstilling

På voksen- og handicapområdet er de væsentligste strategier i Halsnæs Kommune: ?

- Handicap- og psykiatripolitikken (vedtaget 2009) ?
- Principper for indsatser på voksen- og handicapområdet (vedtaget 2012) ?
- Kvalitetsstandards (vedtaget 2013, med enkelte revisioner efterfølgende)

Politikken, principperne og kvalitetsstandarden udgør den hovedvej, der beskriver Halsnæs Kommunes målsætninger og typiske tilbud - og dermed serviceniveauet. Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte borger. Dokumenterne er vedlagt sagen (principperne indgår i kataloget med kvalitetsstandarden).

I praksis fungerer principperne som det mest retningsgivende af de tre strategiske dokumenter i forhold til at udstikke et serviceniveau i Halsnæs Kommune. Principperne favner de fælles overvejelser, der altid skal være til stede i de enkelte indsatser for at sikre, at vi hjælper borgerne i et recovery-orienteret perspektiv, det vil sige, at vi støtter dem hen mod selv at kunne klare så store dele af deres egen tilværelse som muligt. Samtidig betoner principperne helhedsorienteringen, effektiviteten og den økonomiske ansvarlighed, som også er centrale temaer i forhold til serviceniveauet.

Handicappolitikens målsætninger (eller indholdet i dem) indgår i principperne (fx tidlig indsats), mens andre følger direkte af FNs konventioner eller anden lovgivning, og således er sikret her igennem. Der opleves i dagligdagen heller ikke et behov for de meget detaljerede kvalitetsstandarde, da de primært bidrager med lovnære beskrivelser, hvor der i stedet vil kunne henvises til lovtekster, principafgørelser med videre. En enkelt kvalitetsstandard er lovpligtig (Servicelovens § 101, social behandling af stofmisbrug).

I lyset af forenklingsskemaet i Halsnæs Kommune foreslås det derfor, at der fremadrettet udarbejdes ét strategisk dokument, der definerer det overordnede serviceniveau på voksenområdet. Heri udgør principperne omdrejningspunktet i en revision.

De nuværende principper tager udgangspunkt i et rehabiliterende (recovery-orienteret) perspektiv og lyder:

- Borgeren tager i videst muligt omfang ansvar for sit eget liv
- Udgangspunktet er borgerens ressourcer, ønsker og mål
- Mindst indgribende indsats
- Familie og netværk er betydningsfulde
- En tidsafgrænset indsats med fokus på effekter
- En sammenhængende indsats
- Faglig og økonomisk ansvarlighed.

Principperne vurderes i det store hele stadig som tidssvarende for arbejdet på området, og de udgør også på landsplan pejlemærker i det sociale arbejde. Nogle principper er endda blevet mere relevante med årene, fx princippet om en helhedsorienteret indsats, som Sammen om ny Velfærd har sat særligt fokus på og hvor der er ny lovgivning på vej. Der er behov for at genbesøge principperne med henblik på at overveje, om der er nye, der skal med, og om der er enkelte som skal udgå/ omformuleres (fx med mere anvendte eller nyere begreber). Derudover skal beskrivelserne af de enkelte principper opdateres med et fremadrettet perspektiv.

Udover de nuværende principper lægger Social Service og Familier op til, at følgende perspektiver inddrages i principperne/ formuleres som nye principper:

- Vigtigheden af at have og benytte lokale tilbud, hvor det er muligt. Dette er også formuleret i Udvalget for Ældre og Handicappedes udvalgsråds målsætning. Lokale tilbud giver mulighed for bedre at bevare båndet til familie, netværk og det øvrige lokalsamfund, som borgeren er del af. Kommunale tilbud kan skræddersyes til de lokale behov og være medvirkende til at udvise den nødvendige økonomiske ansvarlighed. Samtidig er det også muligt at indgå i et strategisk samarbejde med lokale, private tilbud, hvor det skønnes hensigtsmæssigt
- Meningsfuld beskæftigelse. Revision af servicelovens voksenbestemmelser pr. 1. januar 2018 tydeliggør borgerens inklusion i samfundet, herunder deltagelse i uddannelse og beskæftigelse, samt borgerens ansvar for sig selv og sin familie. Samtidig har beskæftigelse (i bred forstand) en fremtrædende rolle i Halsnæs Kommunes indsats for voksne borgere og deltagelse på arbejdsmarkedet er et væsentligt pejlemærke i den helhedsorienterede indsats. Det har dog ikke været tydeliggjort som et selvstændigt punkt i de nuværende principper.

På temadrøftelsen drøfter Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse centrale temaer for revisionen af det strategiske grundlag på voksenområdet, herunder:

- Forenklingen til ét strategisk dokument
- De centrale principper som beskriver serviceniveauet i Halsnæs Kommune
- Formen og formidlingen af det strategiske grundlag overfor borgerne

## **Lov- og plangrundlag**

Servicelovens voksenafsnit  
Lov om specialundervisning

Lov om ungdomsuddannelse til unge med særlige behov  
Sundhedslovens bestemmelser om behandling af alkohol- og stofmisbrugere

## **Konsekvenser**

Den politiske strategi skal medvirke til at definere serviceniveauet i Halsnæs Kommune.

## **Høring, dialog og formidling**

Handicaprådet, ledere og medarbejdere på området inddrages i processen.

Det nye strategiske dokument udbredes bredt i området, hvilket hænger godt sammen med det generelle arbejde med at skabe et fælles Social Service og Familier og udbredelse af den ny samarbejds- og styringsmodel på voksenområdet. Det udbredes også til samarbejdspartnere udenfor Social Service og Familier.

Der lægges vægt på borgervenlig formidling i forbindelse med revisionen på linje med kvalitetsstandarderne på ældreområdet. Administrativt suppleres det strategiske grundlag af ydelseskataloger, håndbøger eller administrative retningslinjer, hvor det er nødvendigt i forhold til meget komplekse ordninger som fx Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) og dækning af merudgifter efter servicelovens § 100.

## **Økonomi**

Det strategiske hoveddokument er med til at definere serviceniveauet på området.

## **Bilag**

Handicap og psykiatripolitik

Kvalitetsstandarder Halsnæs Kommune - Voksen og Handicap August 2017

Handleplan på voksenområdet 2019-20 til politiske udvalg, endelig udgave

Ældrerådets høringssvar 20 08 2019 USF

Ældrerådets høringssvar 20 08 2019 UÆH + USF

# **Punkt 160: Orientering om den teknologiske udvikling af proteser**

00.01.00-83-19

## **Sagens kerne**

Orientering om den teknologiske udvikling inden for proteser.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager sagen til efterretning.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Ældre og Handicappede.

## **Beslutning**

Der er modtaget høringsvar af 19. august 2019 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende uden afbud:

Gitte Hemmingsen (O)

## **Sagsfremstilling**

Der er sket en teknologisk udvikling inden for proteser, blandt andet er ben- og armproteser blevet både bedre og dyrere. Prisen på én protese kan, i nogle tilfælde, overstige en mio. kr.

Den teknologiske udvikling betyder fx, at nogle borgere kan få en mere stabil gangfunktion, hvis der anvendes et højteknologisk intelligent knæ, hvor knæets funktion styres af en mikroprocessor. På markedet findes der også arm- og benproteser, som kan være "myoelektriske". Det betyder, at de reagerer på de små elektriske spændinger, som produceres i en armstump eller benstump, og protesen kan derved få signal om at bevæge sig. En armprotese kan dermed lukke hånden, når borgeren spænder visse muskler i en armstump og dermed gribe om et glas, bestik eller en kuglepen. Der findes også et "exoskelet", som spændes uden på kroppen, og gør en person i stand til at bevæge sine lemmer uden ellers at have muskelkontrol over sine lemmer.

Lovgivningen på området er uændret. Vedlagt er en illustration af ovenfor nævnte tre former for proteser.

Kommunen bevilger efter lovens minimumkrav, det vil sige, at Byrådet, i henhold til § 112, stk. 1 i Lov om social service, skal yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidlet:

- i væsentlig grad kan afhjælpe de varige følger af den nedsatte funktionsevne,
- i væsentlig grad kan lette den daglige tilværelse i hjemmet eller
- er nødvendigt for, at den pågældende kan udøve et erhverv.

Ovenstående forventes at give en merudgift på 0,7 mio. kr. årligt, som medtages i den samlede indrapportering til forventet regnskab for ældreområdet.

Udviklingen af proteser er i vækst, og det ville være optimalt, hvis kommunen bevilger efter et niveau, som ligner niveauet for bevilling af støtte til biler. Hvilket betyder, at der i praksis skelnes mellem væsentlige behov og mindre væsentlige behov. Et væsentligt behov kan fx være et erhvervsmæssigt behov, eller det kan bestå i forebyggelse af sygdom. Et mindre væsentligt behov er, i overensstemmelse med principafgørelser fra Ankestyrelsen, fx fritidsaktiviteter og rekreation.

Halsnæs Kommune vil da udnytte nogle af de nye muligheder, der ligger for at afhjælpe konsekvenserne af en amputation eller medfødt skade via den ny teknologi for proteser.

Administrationen har udarbejdet en administrativ arbejdsangang i forhold til det fremtidige serviceniveau inden for proteser. Udvalget for Ældre og Handicappede vil en gang årligt få en status på forbruget af proteser i Halsnæs Kommune.

## **Lov- og plangrundlag**

Lov om social service.

## **Konsekvenser**

Ingen.

## **Økonomi**

Det er vanskeligt at vurdere både antal potentielle brugere samt udgifter på lang sigt i forhold til behovet for proteser.

Baseret på en beregning af efterspørgslen og forbruget i årene 2016, 2017, 2018 og 2019 (jan-maj) vil meromkostningerne i forhold til lovens minimumskrav være ca. 0,7 mio. kr. pr. år.

Den forventede merudgift for 2019 medtages i den samlede indrapportering til forventet regnskab pr. 31.7.19 for ældreområdet.

Forventet regnskab 31.7.19 vil ligge til grund for budget 2020-2023.

I forbindelse med den årlige status til udvalget vil udgiftsniveauet blive vurderet.

## **Bilag**

Bilag Tre nye proteser

Ældrerådets høringssvar 20 082019 UÆH + USF

# Punkt 161: Projekt "Den runde firkant"

00.01.00-89-19

## Sagens kerne

Visitationen har fået tilsagn fra Sundhedsministeriet om 2.356.499 kr. til et projekt om forebyggelse og bekæmpelse af ensomhed og mistrivsel blandt ældre. Der fremlægges derfor en indtægts- og en udgiftsbevilling. Projektet har en varighed på 2 år, starter i 3. kvartal 2019 og afsluttes med udgangen af 2. kvartal 2021.

Projektet hedder "Den runde firkant - En sammenhængende indsats fra myndighedens paragraffer til civilsamfundets relationer".

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender en:

1. Indtægtsbevilling på 461.327 kr. i 2019.
2. Udgiftsbevilling på 461.327 kr. i 2019.
3. Teknisk korrektion på indtægtsbevilling i alt 1.297.705 kr. i 2020 og 597.467 kr. i 2021 til puljeprojektet.
4. Teknisk korrektion på udgiftsbevilling i alt 1.297.705 kr. i 2020 og 597.467 kr. i 2021 til puljeprojektet.

## Beslutningskompetence

Byrådet.

## Beslutning

Der er modtaget høringssvar af 19. august 2019 fra Ældrerådet.

For indstillingen stemte 3: Tommy Frøslev (A), Torben Hedelund (A) og Kirsten A. Lauritsen (A). Imod stemte 3: Sune Raunkjær (V), Susan Eirfeldt (V) og Thue Lundgaard Curry (Ø).

Venstre stemmer imod, idet vi er meget bekymrede over medfinansieringen af et eksperimentelt projekt.

Udvalget sender sagen videre til Økonomiudvalget og Byrådet.

Fraværende uden afbud:

Gitte Hemmingsen (O)

## Sagsfremstilling

Regeringen og satspuljepartierne har som led i satspuljeaftalen på ældreområdet for 2019-2022 afsat midler til initiativet "Sammenhængende indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre". Der er afsat 35,0 mio. kr. til puljen i 2019.

Visitationen i Halsnæs Kommune har modtaget 2.356.499 kr. til en særlig indsats mod ensomhed blandt ældre.

Medfinansieringen udgør 1.114.488 kr. for hele den 2 årige projektperiode.

Projektet kobler det formelle myndighedsarbejde med frivilligområdet:

Frivilligområdet har tilbud til afhjælpning og forebyggelse af ensomhed og mistrivsel, men det kan være vanskeligt at opspore og tiltrække de mere sårbare eller ressourcetsvage ældre.

I Visitationen er situationen, i en vis forstand, den omvendte: Her modtages en stor mængde henvendelser fra sårbare borgere pga. ensomhed og generel mistrivsel. En visitation skal dog primært forholde sig til, hvad borgeren formelt har ret til. Som borger har man normalt ikke ret til f.eks. hjemmepleje, fordi man er ensom eller i generel mistrivsel.

Formålet med projektet "Den runde firkant - En sammenhængende indsats fra myndighedens paragraffer til civilsamfundets relationer" er derfor at forene visitationens rekrutteringsgrundlag med frivilligområdets muligheder og tilbud. Det er også at etablere tilbud samt udvikle de eksisterende tilbud, så de matcher den mere sårbare ældrebefolknings behov. Endelig er det formålet at undersøge effekten af en systematisk screening for ensomhed.

Da den ene samarbejdspartner er frivillige, så styres projektet via åben dialog. Projektet vil derfor udvikle sig løbende. Primært bygges på de allerede eksisterende frivillige initiativer som findes i Halsnæs Kommune. Til Frivilligcentret og Paraplyen alene er der knyttet ikke mindre end 180 registrerede foreninger og grupperinger. De eksisterende tilbud som er mest relevante for ældre støttes med koordination, rekruttering og et mindre beløb til materialeudgifter og transport, således at tilbuddene kan rumme ældre mennesker, som er lidt mere sårbare end dem der allerede deltager i aktiviteterne. Selv om projektet udvikler sig løbende, så er det dog samtidig fra start planlagt at styrke (1) ”Kultur mænd” (forventet 30 deltagere), (2) en hjerneskaedeforening med fokus på ældre mænd (forventet 20 deltagere) samt (3) muligheden for at ældre og ensomme hjemmeboende kan komme til spisning på kommunens plejecentre (forventet 30 deltagere).

Projektet har følgende 3 mål:

1. At fremme livskvalitet, socialt samvær og sundhed for kommunens ældre, hvor der vil være særligt fokus på ældre mænd.
2. At forebygge udgifter på områderne hjemmepleje og hjælpemidler.
3. At bidrage med viden om, hvad der sker, når en kommunal visitation og frivilligområdet fletter sig sammen om en fælles indsats.

Projektet er et eksperiment, og indsatsen har ikke tidligere været afprøvet. Der lægges i 2020 op til en politisk drøftelse af, hvorvidt indsatsen skal fortsættes efter projektperiodens udløb, som er 2. kvartal 2021. Udvalget modtager en status på projektets indsatsområder september 2020.

## **Lov- og plangrundlag**

Finansloven for 2019.

## **Konsekvenser**

Det undersøges, hvorvidt en myndighedsafdeling i samarbejde med frivilligområdet kan bidrage til at forebygge og bekæmpe ensomhed blandt ældre, samt hvorvidt denne indsats er en sund investering - både menneskeligt og økonomisk.

## **Økonomi**

Sundhedsministeriet har bevilget 2.356.499,- kr. til Visitationen over en toårig periode. Midlerne anvendes primært til løn; både i Visitationen og på frivilligområdet.

Der er følgende fordeling af midler i perioden:

|                 | 2019    | 2020      | 2021    | I alt     |
|-----------------|---------|-----------|---------|-----------|
| Ansøgte beløb   | 461.327 | 1.297.705 | 597.467 | 2.356.499 |
| Medfinansiering | 231.766 | 587.303   | 295.419 | 1.114.488 |
| I alt           | 693.093 | 1.885.008 | 892.886 | 3.470.987 |

Medfinansiering ligger i Visitationen, i Frivilligcentret og i Paraplyen. Det består i projektledelse samt inklusion af arbejde med forebyggelse af ensomhed blandt særligt sårbare ældre i det almindelige visitationsarbejde og frivilligarbejde.

## **Bilag**

Tilsagn fra sundhedsministeriet

Ansøgning

Ældrerådets høringssvar 20 082019 UÆH + USF

## **Punkt 162: Værdighedspolitik 2019 - Ensomhed**

27.00.00-47-19

### **Sagens kerne**

Som led i vedtagelsen af finansloven for 2019 er det besluttet, at der skal sættes fokus på opsporing af ensomme ældre og bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord blandt ældre borgere. Kommunerne skal blandt andet indarbejde temaet "bekæmpelse af ensomhed" i deres værdighedspolitik.

Som led i ovenstående fremlægges en revideret værdighedspolitik til godkendelse.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender den reviderede værdighedspolitik.

### **Beslutningskompetence**

Byrådet.

### **Beslutning**

Sagen udsættes til mødet i september.

Fraværende uden afbud:

Gitte Hemmingsen (O)

### **Sagsfremstilling**

Byrådet skal inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtage en værdighedspolitik for den kommunale ældrepleje. Byrådet har den 31. maj 2018 godkendt den sidst fremlagte reviderede værdighedspolitik for Halsnæs Kommune.

Værdighedspolitikken skal indeholde de overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje m.v., som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen.

På Finansloven er der afsat 100 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022 til bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord blandt ældre borgere, herunder med inddragelse af civilsamfundet. Midlerne udmøntes som et særtilskud til kommunerne på baggrund af nøglen i tilskuds- og udligningssystemet for udgiftsbehovet på ældreområdet. Den 21. januar 2019 er der derfor kommet en tilføjelse til bekendtgørelsen for værdighedspolitik, som omhandler temaet bekæmpelse af ensomhed.

Halsnæs Kommune får tildelt ca. 500.000 kr. til bekæmpelse af ensomhed.

I værdighedspolitikken skal Byrådet som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

- 1) Livskvalitet.
- 2) Selvbestemmelse.
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- 4) Mad og ernæring.
- 5) En værdig død.
- 6) Pårørende.
- 7) Bekæmpelse af ensomhed.

Den reviderede værdighedspolitik er vedhæftet som bilag.

Udover tilføjelse af temaet bekæmpelse af ensomhed er der også redaktionelle rettelser blandt andet i forhold til indledningen og beskrivelse af leve/bo-miljøet jf. den vedtagne kvalitetsstandard for 2019, hvor der blev ændret i forhold til, at plejecentrene lever efter inspiration fra leve/bo-miljøet.

Alle tilføjelser er markeret med rødt og redaktionelle rettelser er markeret med blå. Jævnfør bekendtgørelsen for værdighedspolitik har Ældrerådet været inddraget, men de er ikke fremkommet med input til ovenstående revidering.

I forbindelse med den politiske fremstilling vil der være en høring af både Ældrerådet og Handicaprådet.

Når værdighedspolitikken er vedtaget, skal den offentliggøres på kommunens hjemmeside.

## **Lov- og plangrundlag**

Finansloven 2019.

Bekendtgørelse nr. 70 af 21. januar 2019, som er offentliggjort d. 29. januar 2019.

## **Konsekvenser**

Ingen.

## **Økonomi**

Der er afsat 100 mio. kr. årligt i perioden 2019-2022 på Finansloven til bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord blandt ældre borgere, herunder med inddragelse af civilsamfundet.

Halsnæs Kommune får tildelt ca. 500.000 kr.

Med virkning fra 2020 overgår værdighedsmidlerne til bloktilskud. Til de kommende budgetforhandlinger fremlægger administrationen forslag om, at midlerne også fremadrettet prioriteres til ældreområdet.

## **Bilag**

Revidering Værdighedspolitik 2019

## Punkt 163: Arresøparken

27.00.00-56-19

### Sagens kerne

Der fremlægges hermed en orientering om den økonomiske og personalemæssige situation på Frederiksværk Plejecenter - Arresøparken - samt en anmodning om en tillægsbevilling gældende for et år.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender:

1. Tillægsbevilling på 373.000 kr. i 2019 til Frederiksværk Plejecenter - Arresøparken.
2. Teknisk korrektion på 747.000 kr. i 2020 Frederiksværk Plejecenter - Arresøparken.

### Beslutningskompetence

Byrådet.

### Beslutning

Der er modtaget høringssvar af 19. august 2019 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling anbefales.

Fraværende uden afbud:

Gitte Hemmingsen (O)

### Sagsfremstilling

Frederiksværk Plejecenter - Arresøparken har gennem længere tid været udfordret på højt sygefravær og personaleudskiftning. Det betyder, at Arresøparken ikke kan overholde det tildelte budget.

Sygefraværet og personaleudskiftningen har givet øgede udgifter til afvikling af medarbejdere svarende til ca. 1 mio. kr. alene for feriegodtgørelse. Derudover er der udgifter til vikardækning og ikke mindst belastningen af de tilbageværende medarbejdere – især i dagvagterne.

I praksis mangler der aktuelt seks social- og sundhedsassistenter primært i dagvagt og en social- og sundhedshjælper i aftenvagt. Samtidig betyder det aktuelle langtidsfravær, at vikarbudgettet har været støt stigende. Alene i juni måned var forbruget af vikarer på ca. 600.000 kr.

Planen for at genetablere en solid medarbejderstab på Arresøparken og få genskabt det gode arbejdsmiljø er i fuld gang.

På udvalgs mødet i september vil udvalget blive præsenteret for den samlede handleplan. Samtidig vil den løbende opfølgning på udvikling og fremdrift blive præsenteret på udvalgsmøderne fremover.

Planen vil bl.a. angive:

- Ansættelse af kompetente hænder, herunder rekrutteringstiltag
- Proces med HR-afdelingen og medarbejdere/ledere
- Pårørendeinddragelse
- Møder mellem direktør, chef, ledelse, tillidsrepræsentanter og arbejdsmiljørepræsentanter
- Prioriteringstrappen – effekt
- Tidsramme for at være tilbage i god gænge igen.

Halsnæs kommune har, i modsætning til størsteparten af Danmark, længe været i den gunstige situation, at vi har kunnet tiltrække alle nødvendige sundhedsfaglige faggrupper. Siden forsommeren er det imidlertid også begyndt at knibe her med at få ansat social- og sundhedsassistenter. Vi har derfor nøje måtte overveje hvilke ledige social- og sundhedsassistentstillinger (sundhedslovsopgaver), der kan konverteres til andre faggrupper.

Aktuel status:

Pr. 1. august 2019 er der en social- og sundhedshjælperstilling ledig, og den er naturligvis i opslag.

Pr. 1. september 2019 forventer vi at have ansat tre pædagoger med plejefaglig og demensfaglig ekspertise (opgaver inden for serviceloven). Den ene pædagog er tillige uddannet social- og sundhedsassistent og kan dække ind for en manglende social- og sundhedsassistent. De to andre dækker bl.a. ind for en del af social- og sundhedsassistentarbejdet (servicelov) og for langtidssyge social- og sundhedshjælpere.

Desuden forventes tre social- og sundhedsassistenter konverteret til tre sygeplejersker, som skal dække ind for opgaver inden for sundhedsloven. De vil samtidig indgå i pleje-, observations- og supervisionsopgaver i det daglige (servicelov og sundhedslov). En sygeplejerske tiltræder allerede pr. 1. september 2019. De øvrige ledige social- og sundhedsassistenter er i opslag.

Ydermere har vi opnormeret køkkenmedarbejdere til at varetage forskellige praktiske opgaver. Udover køkkenarbejde skal de bl.a. stå for opfyldning på alle enhederne, så social- og sundhedshjælperne ikke længere skal bruge tid på det men i stedet kan koncentrere sig om de sundhedsfaglige opgaver.

Endelig blev der i forsommeren 2019 udarbejdet og implementeret en såkaldt prioriteringstrappe. Før sommerferien var den hovedsageligt rød (hårdest belastet), men på trods af ferieafholdelse i juli måned, hvor den forventeligt fortsat ville have været meget rød, ses at den de fleste dage har været gul, en fjerdedel af tiden grøn og en fjerdedel af tiden rød. De røde dage – det vil sige de hårdest belastede dage er i dagvakterne.

Det skal bemærkes, at hovedparten af medarbejderne er, omend ret så pressede i det daglige, tilfredse og glade for at være på Arresøparken. Der er dog isæt et afsnit, der er meget hårdt ramt af vikarer, og der er en fast gruppe medarbejdere på 10-12 personer på Arresøparken generelt, der fortsat udtrykker, at de er for hårdt pressede.

Det skal også bemærkes, at belastningen på Arresøparken ikke har afsat et negativt aftryk på det afholdte tilsyn.

Samlet giver de nuværende udfordringer på Arresøparken imidlertid et behov for en genopretning af økonomien. Der anmodes derfor om en tillægsbevilling på 1.120.000 kr. Tillægsbevillingen skal anvendes til to social- og sundhedshjælpere samt differencen mellem udgiften sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter og endelig til opnormering af to køkkenmedarbejdere og gælder for et år.

## **Økonomi**

Tillægsbevillingen til to social- og sundhedshjælpere, differencen mellem udgiften til sygeplejersker og social- og sundhedsassistenter samt opnormering af 2 køkkenmedarbejdere er beregnet på følgende måde:

Social- og sundhedshjælpere har en gennemsnitsløn på 360.000 kr. pr. medarbejder, hvilket svarer til 720.000 kr.

Differencen mellem to sygeplejersker og to social- og sundhedsassistenter svarer til 160.000 kr.

Opnormering af to køkkenmedarbejdere fra svarer til 240.000 kr.

Fordelt på en tillægsbevilling i 2019 på 373.000 kr. og en teknisk korrektion på 747.000 kr. i 2020 til Frederiksværk Plejecenter - Arresøparken.

I alt: 1.120.000 kr.

Der skal gøres opmærksom på, at timelønnen vil stige i takt med implementeringen af lønstigningerne i den nye overenskomst. Den gennemsnitlige timeløn afhænger derudover af de ansattes anciennitet samt størrelsen og antallet af diverse tillæg (såsom natte-, aften- og helligdagstillæg). Antallet af blandt andet natte- og aftentillæg afhænger af normeringen ved aften og nat på plejecentrene, hvilket vil øge den gennemsnitlige timeløn ved højere normering ved aften eller nat.

## **Bilag**

Ældrerådets høringssvar 20 082019 UÆH + USF

## **Punkt 164: Orientering om Ældretilsyn - Hundested Plejecenter**

27.00.00-41-19

### **Sagens kerne**

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført ældretilsyn på Hundested Plejecenter og har vurderet, at plejeenheden - Hundested Plejecenter indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynsrapporten fremlægges til orientering.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutning**

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Der er modtaget høringsvar af 19. august 2019 fra Ældrerådet.

Fraværende uden afbud:

Gitte Hemmingsen (O).

### **Beslutning fra fagudvalg**

Udvalget for Ældre og Handicappede.

### **Sagsfremstilling**

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 24. juni 2019 gennemført ældretilsyn på Hundested Plejecenter.

Ældretilsynet er et uvildigt tilsyn, der skal bidrage til læring og udvikling af de social- og plejefaglige indsatser på ældreområdet efter servicelovens §§83 - 87, som handler om: personlig og praktisk hjælp, madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning og afløsning, midlertidige ophold, socialpædagogisk bistand samt genoptræning og vedligeholdelsestræning.

Styrelsen for Patientsikkerhed har i ældretilsynet fokus på kontrol, men i lige så høj grad også på kvalitetsudvikling gennem dialog og læring.

Styrelsen for Patientsikkerhed afslutter tilsynet med at kategorisere plejeenheden inden for følgende fire kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Kategoriseringen sker på baggrund af en samlet vurdering af den fornødne kvalitet med afsæt i 6 temaer og 12 underliggende målepunkter [Temaer og målepunkter for ældretilsyn](#).

Styrelsen for Patientsikkerhed har forskellige sanktionsmuligheder afhængigt af kategoriseringen for den enkelte plejeenhed, fx kan de bede om, at der udarbejdes en handleplan eller helt eller delvist indstille driften af virksomheden. Hvis Styrelsen for Patientsikkerhed bliver opmærksom på mangler efter sundhedsloven eller anden lovgivning, kan Styrelsen for Patientsikkerhed give informationen videre til de relevante tilsynsmyndigheder.

Tilsynsrapporten for Hundested Plejecenter er vedhæftet som bilag.

Tilsynsbesøget indeholdt følgende: Gennemgang af borgerjournaler, interviews af borgere og pårørende, interviews af virksomhedslederen, områdelederne og fire medarbejdere samt observation af en frokost i to afdelinger.

Hundested Plejecenter er vurderet til, at plejeenheden indplaceres i kategorien:

- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for vurderingen er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under temaet målgrupper og metoder, procedurer og dokumentation og aktiviteter og rehabilitering, som ikke var opfyldt.

Styrelsen for Patientsikkerhed har vurderet, at der er tale om mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet, idet problemerne relaterede sig til manglende dokumentation af borgernes mål, samt beskrivelse af mål med rehabiliterende sigte, og at disse fund efterfølgende affødte en ledelsesmæssig opfølgning.

Styrelsen for Patientsikkerhed har lagt vægt på, at ledelse og personale på plejeenheden var reflekterende, og at personalet havde viden i forhold til plejeenhedens kerneopgaver. Plejeenheden var velorganiseret med gode daglige procedurer og systematik og strukturer, der også fremadrettet vil give mulighed for faglig refleksion, fælles videndeling og læring.

## **Lov- og plangrundlag**

BEK nr. 652 af 25/05/2018 - Bekendtgørelsen om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Tilsynsrapport - Hundested Plejecenter

Ældrerådets høringssvar 20 082019 UÆH + USF

# **Punkt 165: MAD til hver DAG - Tilfredshedsundersøgelse 2019**

27.00.00-20-19

## **Sagens kerne**

MAD til hver DAG har gennemført en tilfredshedsundersøgelse i forhold til tilfredsheden med måltidsoplevelsen blandt beboere på plejecentrene og hjemmeboende borgere i Albertslund, Allerød, Frederikssund, Hillerød og Halsnæs kommuner.

Der fremlægges en orientering om resultaterne fra tilfredshedsundersøgelsen.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen om tilfredshedsundersøgelsen fra MAD til hver DAG til efterretning.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Ældre og Handicappede.

## **Beslutning**

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Der er modtaget høringssvar af 19. august 2019 fra Ældrerådet.

Fraværende uden afbud:  
Gitte Hemmingsen (O)

## **Sagsfremstilling**

Tilfredshedsundersøgelsen fra MAD til hver DAG bliver gennemført hvert andet år.

Formålet med tilfredshedsundersøgelsen er at undersøge tilfredsheden med måltidsoplevelsen blandt beboere på plejecentre og hjemmeboende borgere i Albertslund, Allerød, Frederikssund, Hillerød og Halsnæs kommuner. Resultaterne fra tilfredshedsundersøgelsen inddrages løbende i udvikling af MAD til hver DAGs serviceydelser og madkvalitet.

Undersøgelsen er baseret på et spørgeskema, der er udleveret i papirform til målgruppen. Målgruppen har haft 4 uger til besvarelsen.

Den samlede svarprocent for alle kommuner er på 44 % for beboere på plejecentrene og 49 % for hjemmeboende borgere. Da en del borgere kan have svært ved at besvare et spørgeskema, er der blevet lovet "lidt sødt til kaffen" i følgebrevet for at motivere borgerne til at svare. Svarprocenten for kommunerne enkeltvis svinger fra 33 - 63 % på plejecentrene og 43 - 53 % for hjemmeboende borgere.

I Halsnæs Kommune er svarprocenten på 37 % for beboere på plejecentrene og 48 % for hjemmeboende borgere. I tilfredshedsundersøgelsen for 2017 var den samlede svarprocent på 43 % for beboerne på plejecentrene og 50 % for hjemmeboende borgere i Halsnæs Kommune.

Nedenfor gennemgås udvalgte områder fra tilfredshedsundersøgelsen. Overordnet kan det konkluderes, at borgerne er tilfredse med maden.

Tilfredshed med hovedretter:

I forhold til tilfredshed med hovedretterne er der 80 % af beboere på plejecentrene, der er tilfredse med hovedretterne og 87 % af de hjemmeboende borgere, der er tilfredse med hovedretterne.

Tilfredshed med desserter:

I forhold til tilfredshed med desserter er der 89 % af beboere på plejecentrene, der er tilfredse med desserter og 96 % af de hjemmeboende borgere, der er tilfredse med desserter.

Tilfredshed med madens smag, udseende og variation:

I forhold til tilfredshed med madens smag hos beboerne på plejecentrene er der 78 %, der er tilfredse med smagen på hovedretter, 89 % er tilfredse med smagen på desserter og 79 % er tilfredse med smagen på supper. I forhold til tilfredsheden med madens smag for de hjemmeboende borgere er der 85 %, der er tilfredse med smagen på hovedretterne, 92 %, der er tilfredse med smagen på desserter og 87 %, der er tilfredse med smagen på supper.

I forhold til tilfredshed med madens udseende hos beboerne på plejecentrene er der 80 %, der er tilfredse med udseende på hovedretter, 87 % er tilfredse med udseende på desserter. I forhold til tilfredsheden med madens udseende for de hjemmeboende borgere er der 90 %, der er tilfredse med udseende på hovedretterne og 95 %, der er tilfredse med udseende på desserter.

I forhold til tilfredshed med variation af maden hos beboerne på plejecentrene er der 75 %, der er tilfredse med variation af hovedretter og 82 %, der er tilfredse med variation af desserter. I forhold til tilfredshed med variation af maden for de hjemmeboende borgere er der 82 %, der er tilfredse med variation af hovedretter og 67 % der er tilfredse med variation på desserter.

Hjemmeboende borgere er derudover meget tilfreds med chaufføren, som kommer med maden. Hele 100 % af de hjemmeboende borgere er tilfredse eller meget tilfredse, derudover mener 99 % af de hjemmeboende borgere, at chaufføren, som oftest, kan yde praktisk hjælp fx. med at sætte varen i køleskabet.

Store forskelle i tilfredshed i kommunerne:

Samlet set er de hjemmeboende borgere mere tilfredse med maden end beboerne på plejecentrene, men der er betydelige forskelle på tilfredsheden blandt de enkelte kommuner. Allerød Kommune ligger med den højeste tilfredshed med hovedretterne blandt hjemmeboende borgere, hvor 100 % af de hjemmeboende borgere er meget tilfredse eller tilfredse med hovedretterne. Frederikssund Kommune har 86 % tilfredse borgere, og Hillerød Kommune har 82 % tilfredse borgere. I Halsnæs Kommune er 91 % af de hjemmeboende borgere tilfredse med hovedretterne.

Tilfredsheden med hovedretter for beboerne på plejecentrene ligger mellem 75 - 84 %. Halsnæs Kommune ligger med den højeste tilfredshed med hovedretterne på 84 %. Allerød ligger på 82 % tilfredse borgere, Hillerød Kommune har 81 % tilfredse borgere, Frederikssund Kommune har 79 % tilfredse borgere og Albertslund 75 % tilfredse borgere.

Jævn tilfredshed med konsistensen på kød, kartofler og grøntsager:

Mellem 69-80 % af beboerne på plejecentrene er meget tilfredse eller tilfredse med mørheden/konsistensen for kød, kartofler og grøntsager. Hjemmeboende borgere ligger mellem 72 - 76 % i tilfredshed med mørhed/konsistens for kød, kartofler og grøntsager.

Beboerne på plejecentrene er lidt mindre tilfredse med mørhed/konsistens på både kød, kartofler og grøntsager i forhold til undersøgelsen i 2017. Hjemmeboende borgere er i 2017 lidt mere tilfredse med kartofler og grøntsager, men lidt mindre tilfredse med kødet end i indeværende tilfredshedsundersøgelse.

Tilfredshedsundersøgelsen og bilag er vedhæftet.

## **Lov- og plangrundlag**

MAD til hver DAG er et § 60 selskab, som er sammensat af kommunerne: Albertslund, Allerød, Frederikssund, Hillerød og Halsnæs.

Tilfredshedsundersøgelsen er udført i overensstemmelse med Finansministeriets "Retningslinjer for brugerundersøgelser" samt Økonomi- og Indenrigsministeriets anbefalinger til sammenlignelige tilfredshedsundersøgelser.

## **Konsekvenser**

Tilfredshedsundersøgelsen kan være med til at udvikle kvaliteten og servicen hos MAD til hver DAG. Hertil kan undersøgelsens resultater sammenholdes med resultaterne fra 2017, hvilket betyder at tilfredsheden kan følges over tid, samt eventuelt sammenlignes med andre leverandører af madservice.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Tilfredshedsundersøgelse\_2019

2019 Spørgeskema\_plejecenter

2019 Spørgeskema\_hjemmeboende

2019 PLEJECENTER - Analyserapport

2019 HJ.BOENDE - Analyserapport

Ældrerådets høringssvar 20 082019 UÆH + USF

## Punkt 166: Status på puljer på ældreområdet - 2. kvartal 2019

27.00.00-15-18

### Sagens kerne

Orientering om status på forbruget vedrørende puljer på Ældreområdet.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

### Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende uden afbud:  
Gitte Hemmingsen (O)

### Sagsfremstilling

Udvalget orienteres hermed om status på forbruget vedrørende puljer på Ældreområdet.

I 2019 har Ældreområdet følgende puljer:

| Puljer                                                              | Forbrug<br>(Første halvår<br>2019) | Samlet budget 2019<br>(Overførte midler fra 2018<br>+ budget for 2019) |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Værdighedsmidlerne                                                  | 3.677.563                          | 7.265.116                                                              |
| Pulje fra Sundheds- og Ældreministeriet                             |                                    |                                                                        |
| Puljen skal anvendes til en mere værdig ældrepleje                  |                                    |                                                                        |
| Klippekortsordningen                                                | 84.851                             | 167.022                                                                |
| Pulje fra Sundheds- og Ældreministeriet                             |                                    |                                                                        |
| Puljen skal anvendes til at give ekstra hjælp til plejehjemsbeboere |                                    |                                                                        |
| Tværsektoriel Stuegang                                              | 139.441                            | 404.074                                                                |
| Pulje fra Sundhedsstyrelsen                                         |                                    |                                                                        |
| Puljen skal anvendes til at skabe sammenhæng for de svageste ældre  |                                    |                                                                        |
| Bedre Bemanding                                                     | 2.009.319                          | 3.494.442                                                              |
| Pulje fra Sundheds- og Ældreministeriet                             |                                    |                                                                        |
| Puljen skal anvendes til bedre bemanding i ældreplejen              |                                    |                                                                        |

I vedhæftede bilag ses det udspecificeret forbrug.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Forbrug puljer - 1. halvår 2019

## **Punkt 167: Nøgletal 2019 2. kvartal**

29.00.00-A00-7-19

### **Sagens kerne**

Der fremlægges kvartalsvis afrapportering af nøgletal og politiske registreringspunkter til Udvalget for Ældre og Handicappede.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

Fraværende uden afbud:  
Gitte Hemmingsen (O).

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Ældre og Handicappede

### **Beslutning**

Der er modtaget høringsvar af 19. august 2019 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende uden afbud:  
Gitte Hemmingsen (O)

### **Sagsfremstilling**

Udvalget for Ældre og Handicappede godkendte på mødet den 5. marts 2019, at der fremadrettet vil blive fremlagt kvartalsvis afrapportering af nøgletal og politiske registreringspunkter.

Afrapportering for 2. kvartal fremlægges til orientering.

### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Bilag**

1. halvår 2019 nøgletal Ældreområdet.pdf

Bilag 2 Beskrivelse af nøgletal ældreområdet

Ældrerådets høringsvar 20 082019 UÆH + USF

## **Punkt 168: Orientering fra formanden**

00.22.00-A00-130-17

### **Beslutning**

.

Fraværende uden afbud:  
Gitte Hemmingsen (O)

### **Bilag**

Sagsliste UÆH august møde

## Punkt 169: Underskriftsark

00.22.00-A00-130-17

### Beslutning

Protokollen godkendt.



Thue Lundgaard Curry (Ø)

Fraværende



Gitte Hemmingsen (O)

Susan Eirfeldt (V)



Sune Raunkjær (V)



Tommy Frølev (A)



Kirsten A. Lauritsen  
(A)

Torben Hedelund (A)

