

# **REFERAT Udvalget for Ældre og Handicappede 2018-2021 d. 07-06-2018**

**Mødedato**    Torsdag d. 07. juni 2018 kl. 15:00

**Mødested**    Udvalgsværelset

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsorden.....                                                      | 3  |
| Præsentation af Visitationen.....                                                  | 4  |
| Handleplan på Handicap og Voksenområdet, Social Service og Familier.....           | 5  |
| Nedlæggelse af Centerrådene på Plejecentrene.....                                  | 7  |
| Proces for revision af Handicap- og Psykiatripolitik samt kvalitetsstandarder..... | 8  |
| Forventet regnskab pr. 30. april 2018.....                                         | 10 |
| Tilsyn - politisk/administrativ arbejdsgang.....                                   | 13 |
| Klager på Social Service og Familiers område.....                                  | 14 |
| Revideret introduktionsplan for Udvalget for Ældre og Handicappede.....            | 17 |
| Status på puljer på ældreområdet.....                                              | 18 |
| Orientering fra formanden.....                                                     | 20 |
| Underskriftsark.....                                                               | 21 |

## **Punkt 51: Godkendelse af dagsorden**

00.22.00-A00-130-17

### **Beslutning**

Godkendt.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

## **Punkt 52: Præsentation af Visitationen**

18.00.00-A00-38-17

### **Sagens kerne**

Leder af Visitationen Jakob Bovin og tre visitatorer deltager ved mødet, hvor de vil præsentere og orientere om afdelingens arbejdsområder, organisering og udvikling.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Ældre og Handicappede.

### **Beslutning**

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

# **Punkt 53: Handleplan på Handicap og Voksenområdet, Social Service og Familier**

27.00.00-A00-8-18

## **Sagens kerne**

I årets første måneder har der været pres på voksen og handicapområdet i Social Service og Familier. Ultimo februar 2018 var der brug for at tilføre yderligere 10 mio. kr. til budgettet, som samlet er på 152 mio. kr. For at imødegå det økonomiske pres er der i lighed med familieområdet lavet en handleplan for handicap og voksenområdet med en række initiativer.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender handleplanen for handicap og voksenområdet i Social Service og Familier.

## **Beslutningskompetence**

Byrådet.

## **Beslutning**

Direktionens indstilling anbefales.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

## **Beslutning fra fagudvalg**

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 4. juni 2018, pkt. 49:  
Direktionens indstilling anbefales.

Fraværende med afbud: Kirsten A. Lauritsen (A)

## **Sagsfremstilling**

I årets første måneder har der været pres på voksen og handicapområdet i Social Service og Familier. Ultimo februar 2018 var der brug for at tilføre yderligere 10 mio. kr. til budgettet, som samlet er på 152 mio. kr.. For at imødegå det økonomiske pres er der i lighed med familieområdet lavet en handleplan for handicap og voksenområdet med en række initiativer.

Den grundlæggende tilgang er til stadighed at udvikle en myndighedsafdeling og tilbud med et højt fagligt niveau blandt medarbejderne, hvor ny viden om effektive metoder bringes i spil, og hvor der er et godt arbejdsmiljø – også under vanskelige arbejdsvilkår – så vi kan fastholde kvalificerede medarbejdere.

Nogle af de initiativerne beskrevet i planen for familieområdet gælder det samlede Social Service og Familier og er derfor også del af handleplanen på voksen og handicapområdet. Det gælder:

- Udvikling af et mere fælles Social Service og Familier
- Bedre overgang fra barn til voksen
- Intensivering af kontraktforhandlinger
- Forbedring af samspil mellem myndighedsafdelingerne og Familie- og Voksenstøtte
- Dokumentation af indsatsen, så effekterne ikke drukner i flow af nye sager.

Derudover foreslås en række selvstændige initiativer på handicap og voksenområdet. Disse er:

- Tæt opfølgning og faglig sparring på sager. En yderligere indsats med tættere opfølgning og faglig sparring tilvejebringes ved at flytte midler fra budgettet for botilbud til en opnormering og en fagspecialist i Handicap- og Voksenafdelingen

- Aflastningsfamilier til handicappede børn. Det er nødvendigt med et opsøgende arbejde for at få flere aflastningsfamilier. Derfor afsættes ½ årsværk til en anbringelseskonsulent, som skal arbejde på at få flere aflastningsfamilier. Midlerne flyttes fra aflastningsbudgettet til administrationsbudgettet fra 2019
- Opfølgning på dyre sager. Der vil i sagsgennemgangen være vægt på at få nogle ”nye” øjne på sagerne, fx fra eksterne rådgivere og nye medarbejdere, som har erfaringer fra andre kommuner.
- Samarbejde med OK-fonden om visitation af borgere til Arresødal. Et tæt samarbejde og en lokal placering forventes på sigt at give bedre og tættere mulighed for opfølgning og billigere botilbud for enkelt-borgere, som i dag ikke har et hensigtsmæssigt botilbud
- Bofællesskabet Havlit. Der p.t. usikkerhed om målgruppens størrelse, og det skal derfor undersøges om målgruppen skal forblive som den er, om den skal justeres eller om tilbuddet skal ændres.

Handleplanen med uddybning af initiativerne er vedlagt som bilag.

## **Lov- og plangrundlag**

Lov om Social Service

### **Økonomi**

Ultimo februar 2018 var der brug for at tilføre yderligere 10 mio. kr. til budgettet, som samlet er på 152 mio. kr..

Opnormeringerne i Handicap- og Voksenafdelingen tilvejebringes gennem en teknisk korrektion, der flytter midler fra budgettet for botilbud til administrationsbudgettet, idet området forventer, at det kan bidrage til at reducere de samlede udgifter på området. Den tekniske korrektion er på 500.000 kr. i 2018 og 1.500.000 kr. fra 2019. Hertil kommer en omplacering på 250.000 kr., hvis der er potentiale i at tilbyde aflastningsfamilier til handicappede børn.

Det skønnes, at omplaceringer og investeringer i 2018 vil være udgiftsneutrale og i 2019 vil give en besparelse på 2,5 mio. kr.. Det skal understreges, at det er et skøn med en vis usikkerhed på grund af sagernes kompleksitet.

### **Bilag**

Handleplan på voksenområdet Social Service og Familier - rettet

## **Punkt 54: Nedlæggelse af Centerrådene på Plejecentrene**

27.42.00-1-18

### **Sagens kerne**

Der indstilles til, at Centerrådene på Halsnæs Kommunes plejecentre nedlægges, og at der istedet indføres informationsmøder for nuværende og nye beboere samt deres pårørende på plejecentrene.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget beslutter at nedlægge Centerrådene, og at der i stedet indføres informationsmøder for både nuværende og nye beboere samt deres pårørende på plejecentrene.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Ældre og Handicappede.

### **Beslutning**

Der er modtaget høringssvar af 4.6.2018 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling godkendt.

Imod stemte: Gitte Hemmingsen (O). Hun begærede sagen i Byrådet.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

### **Sagsfremstilling**

På plejecentrene arbejdes der målrettet med den demokratiske borgerinddragelse, og derfor har der, gennem flere år, været øget fokus på værdien af afholdelse af centerrådsmøder for beboere, pårørende og kommunen på Halsnæs Kommunes plejecentre.

Centerrådene har overordnet til formål at repræsentere beboerne på kommunens plejecentre og fungere som et forum, hvor dialogen mellem beboerne, pårørende og kommunen handler om at tilrettelægge en god hverdag på plejecentrene.

Gennem flere år har det vist sig, at det er svært at få både beboere og pårørende til at deltage i centerrådsmøderne.

Den manglende deltagelse skyldes flere faktorer blandt andet, at beboerne ikke ønsker eller ikke er fysisk og mentalt i stand til at deltage, samt at færre pårørende ønsker at anvende deres tid til den frivillige opgave, som det er at sidde i et centerråd. Derudover kan det også skyldes, at centerrådene har udspillet deres relevans i hverdagen på plejecentrene, da der i dag er andre informationskanaler end tidligere for både beboerne og de pårørende.

I dag får alle nye beboere og deres pårørende en indflytningssamtale på plejecenteret samt en kontaktperson, som de kan henvende sig til ved konkrete behov eller spørgsmål. Derudover får alle beboere én gang månedligt et nyhedsbrev, hvor der skrives om hverdagen på plejecentrene samt fremtidige aktiviteter og ture m.m..

Da centerådene ikke længere er lovpligtige, indstilles det at nedlægge centerrådene og i stedet indføre informationsmøder efter behov for nuværende og nye beboere samt deres pårørende. På informationsmøderne vil der være en generel information fra ledelse og plejepersonalet samt mulighed for at stille spørgsmål og skabe en åben dialog mellem beboerne, pårørende og kommunen om tilrettelæggelse af en god hverdag på plejecentrene.

### **Lov- og plangrundlag**

Det er ikke længere lovpligtigt at have et centerråd på plejecentrene.

### **Økonomi**

Ingen konsekvenser.

### **Bilag**

Ældrerådets høringssvar UÆH 7.6.

# **Punkt 55: Proces for revision af Handicap- og Psykiatripolitik samt kvalitetsstandarder**

27.00.00-A00-90-17

## **Sagens kerne**

På voksen- og handicapområdet er der tre strategiske hoveddokumenter: handicap- og psykiatripolitikken, principper for indsatsen på voksen- og handicapområdet og kvalitetsstandarder. Alle tre dokumenter er relativt gamle - særligt politikken - og det foreslås, at de revideres i foråret 2019. Processen vil blandt andet afsøge gode eksempler på form og indhold, inddrage væsentlige interessenter i formulering og sikre overensstemmelse med andre strategier i Halsnæs Kommune. Sagen behandles parallelt i Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Sundhed og Forebyggelse samt Udvalget for Ældre og Handicappede godkender processen for revision af Handicap- og Psykiatripolitikken, principper og kvalitetsstandarder på voksenområdet.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse  
Udvalget for Ældre og Handicappede

## **Beslutning**

Direktionens indstilling godkendt.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

## **Beslutning fra fagudvalg**

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 4. juni 2018, pkt. 48:  
Direktionens indstilling godkendt.

Fraværende med afbud: Kirsten A. Lauritsen (A)

## **Sagsfremstilling**

På voksen- og handicapområdet er de væsentligste strategier i Halsnæs Kommune:

- Handicap- og psykiatripolitikken (vedtaget 2009)
- Principper for indsatser på voksen- og handicapområdet (vedtaget 2012)
- Kvalitetsstandarder (vedtaget 2013, med enkelte revisioner efterfølgende)

Alle tre dokumenter er nærmere præsenteret på udvalgenes møder henholdsvis 5. og 6. marts 2018. Dokumenterne er vedlagt som bilag (principperne findes i katalog for kvalitetsstandarder.

Dokumenterne dækker både ansvarsområder placeret i Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede.

Politikken, principperne og kvalitetsstandarderne udgør den hovedvej, der beskriver Halsnæs Kommunes målsætninger og typiske tilbud. Der vil altid blive foretaget en konkret og individuel vurdering i forhold til den enkelte borger. Principperne er bindeled mellem på den ene side Handicap- og Psykiatripolitikken, der udstikker de helt overordnede målsætninger i Halsnæs Kommune og på den anden side kvalitetsstandarderne, som mere specifikt udstikker rammerne for formål, målgruppe, indhold med videre for de enkelte paragraffer i lovgivningen.

Særligt Handicap- og Psykiatripolitikken er ved at være gammel. Den er udarbejdet kort efter kommunesammenlægningen og der er behov for at revidere den i forhold til den udvikling, der er sket siden. Som følge heraf er det naturligt også at revidere principper og kvalitetsstandarder, der også har en del år på bagen.



I revisionsprocessen indgår ud over revision om indhold også overvejelser om form og præsentation. det kan særligt overvejes, hvordan form og indhold kan gøres mere borgerrettet, fx. om der kan udarbejdes mere kortfattet informativt materiale om serviceniveau fremfor lovnære kvalitetsstandarder.

Det foreslås, at revisionsprocessen opstartes i foråret 2019, da Social Service og Familier i efteråret 2018 skal fokusere på implementering af handleplaner på både børne- og voksenområdet, hvilket har stor betydning i forhold til at håndtere økonomien.

Proces og tidsplan detaljeres i løbet af efteråret/ vinteren 2018, men forventes at indeholde:

- Afsøgning af inspiration til form og indhold for politik, strategier og kvalitetsstandarder
- Inddragelse af nøgle-interessenter (bl.a. udvalg og Handicapråd), ledere og medarbejdere i revisionsprocessen
- Sikring af sammenhæng til andre strategier i Halsnæs Kommune
- Udbredelse og dialog om strategierne for at sikre ejerskab og ensrettethed.

## **Lov- og plangrundlag**

Serviceovens voksenafsnit

Lov om specialundervisning

Lov om ungdomsuddannelse til unge med særlige behov

## **Konsekvenser**

Reviderede og opdaterede strategidokumenter forventes at give borgerne et bedre indblik i Halsnæs Kommunes målsætninger på voksen- og handicapområdet og sikre at nyeste viden inddrages i de strategiske overvejelser.

For ledere og medarbejdere forventes processen at give bedre ejerskab til de reviderede strategier og et mere fælles billede af målsætninger på området. Det ligger også godt i forlængelse af processen med at skabe et mere fælles Social Service og Familier, hvilket er i gang.

## **Høring, dialog og formidling**

Relevante interessenter, ledere og medarbejdere inddrages og høres i revisionsprocessen.

## **Økonomi**

Politik, principper og kvalitetsstandarder er med til at definere serviceniveauet på området.

## **Bilag**

Handicap og psykiatrispolitik

Kvalitetsstandarder Halsnæs Kommune - Voksen og Handicap August 2017

## **Punkt 56: Forventet regnskab pr. 30. april 2018**

00.30.14-Ø00-6-18

### **Sagens kerne**

Det forventede regnskab pr. 30. april 2018 estimerer det forventede regnskabsresultat, som det skønnes ud fra de forventninger, forudsætninger og disponeringer, som var gældende på daværende tidspunkt. Der er ikke under udarbejdelsen af det forventede regnskab fremkommet væsentlige ændringer i forhold til de indarbejdede afvigelser.

Der udarbejdes fire årlige forventede regnskaber henholdsvis per ultimo februar, april, juli og oktober. De forelægges politisk i april, juni, september og december.

I forbindelse med det forventede regnskab indstilles der tillægsbevillinger vedrørende afvigelser, som er beløbsmæssigt sikre eller vedrørende aktiviteter, der ikke tidligere er bevilget budget til.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede

- drøfter sit økonomiske ansvarsområde i det forventede regnskab pr. 30. april 2018
- anbefaler de i bilag 2 oplistede tillægsbevillinger under udvalgets område overfor Byrådet

### **Beslutningskompetence**

Byrådet.

### **Beslutning**

Der er modtaget høringssvar af 4.6.2018 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling anbefales.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

### **Sagsfremstilling**

Nedenfor sammenfattes det forventede regnskabs væsentligste konklusioner.

#### **LIKVIDITET**

Likviditetspåvirkningen i forventet regnskab sammenholdes med det oprindelige budget for at følge op på, om det oprindeligt planlagte likviditetstræk forventes overholdt.

- Mindre likviditetstilgang på 0,2 mio. kr. i forhold til oprindeligt budget (4,3 mio. kr.). Dette skyldes primært merindtægter på renter på 13,7 mio. kr. (udlodning vedr. salg af HMN), mindreudgifter til anlæg på 8,5 mio. kr. (overførte midler fra 2017 indgår ikke i det oprindelige budget), merudgifter vedr. balanceforskydninger på 25,3 mio. kr. (deponering vedr. HMN samt nulstilling af bufferpulje) samt merindtægter på 2,8 mio. kr. vedr. resultat af forsyningsområdet. Derudover er der indenfor driften en række både mer- og mindreforbrug, som stort set udligner hinanden
- Forventet laveste gennemsnitlige likviditet er på 94,3 mio. kr. i 2018, hvilket er en forbedring i forhold til oprindeligt budget (79,7 mio. kr.) på 14,6 mio. kroner. Årsagen hertil er, at udviklingen i likviditeten i 2017 var væsentligt mere gunstig end forventet ved udarbejdelsen af budgettet for 2018, som blev foretaget på baggrund af forventet regnskab pr. 31. juli 2017

#### **RISICI**

Der er for alle områder indarbejdet det mest realistiske forventede forbrug. Dog udgør visse områder en større risiko for afvigelser fra det forventede regnskab end de øvrige områder.

De væsentligste risikoområder, der følges meget tæt, er følgende:

- Udgifter til specialskolebørn
- Udgifter til anbringelser af børn
- Udgifter til botilbud til voksne
- Udgifter til medfinansiering af sundhedsvæsenet

Hovedposterne i forventet regnskab sammenholdes nedenfor med det korrigerede budget, idet de budgetansvarlige styres efter overholdelse af de godkendte korrigerede budgetter:

## INDTÆGTER

- Der forventes 1,2 mio. kr. i merindtægter i forhold til korrigeret budget, dels på grund af øget tilskud til ældreområdet som konsekvens af Finansloven og dels på grund af efterreguleringer af beskæftigelsestilskuddet.

## DRIFT

- Der forventes samlet set 11,2 mio. kr. mindre i driftsudgifter i forhold til korrigeret budget. Heri er indregnet områdenes forventninger til forventet regnskab samt et generelt restbudget på 10,0 mio. kr.
- De 11,2 mio. kr. i mindreforbrug indeholder store forskelle mellem resultaterne på de enkelte områder, idet der er et stort forventet merforbrug på området vedrørende børn og unge med særlige behov, mens der især forventes større mindreforbrug på beskæftigelsesområdet, rådhuspersonale, kollektiv trafik, vintervedligehold samt voksne med særlige behov.
- Som en del af handleplanen for at formindske forbruget vedr. børn og unge med særlige behov igangsættes et projekt om sagsbehandling på dette område. Kommissoriet er vedlagt som bilag 4.
- Afvigelserne på de enkelte udvalgsområder er nærmere beskrevet i afsnit 4 i det samlede notat vedrørende Forventet Regnskab pr. 30. april, som er vedhæftet som bilag.

## SERVICEDRIFTSRAMMEN

- Serviceudgifterne forventes at ligge 3,3 mio. kr. under den korrigerede servicedriftsramme. I denne opgørelse er indregnet et forventet generelt mindreforbrug på 10,0 mio. kr. som dermed forudsættes opfyldt

## ANLÆG

- Der forventes 17,7 mio. kr. mindre i anlægsudgifter i 2018 i forhold til det korrigerede budget. De anlægsprojekter, der har de største afvigelser er Ny skole i Frederiksværk, UKC, Renovering af MLI Klubhus og Stålsat By
- I korrigeret budget indgår blandt andet 8,6 mio. kr. vedrørende overførsel af uforbrugte rådighedsbeløb fra 2017

## Lov- og plangrundlag

Økonomistyringsmodel for Halsnæs Kommune

## Høring, dialog og formidling

Det forventede regnskab er udarbejdet i samarbejde mellem fagområderne og Koncernøkonomi.

## Økonomi

### TILLÆGSBEVILLINGER:

Der indstilles alene tillægsbevillinger vedrørende afvigelser, som er sikre eller vedrører aktiviteter, hvor der ikke tidligere er bevilget budget til. De indstillede tillægsbevillinger udgør ialt -6,215 mio. kr.

- Økonomiudvalget, indtægter: -3,3 mio. kr. vedrørende tilskud til ældreområdet
- Økonomiudvalget, drift: +0,76 mio. kr. vedr. merudgifter til rådhuspersonale, øvrige koncernudgifter og -indtægter og budgetpuljer samt mindreforbrug vedr. forsikringer
- Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse, drift: -1,55 mio. kr. vedrørende bonus for job vedr. integration samt endelig restafregning af refusioner for 2017
- Udvalget for Miljø og Plan: -4,25 mio. kr., heraf -1,65 mio. kr. vedr. efterregulering 2016 vedr. kollektiv trafik, nedskrivning af vintervedligehold med 1,38 mio. kr. merudgift vedr. vejbelysning på 1,02 mio. kr. samt korrektion

af budget vedr. Natur og Vej med 0,97 mio. kr. Desuden omfatter bevillingen nedskrivning af driftsbudgettet til finansiering af merudgifter til anlægsprojektet afsluttet i 2017 med ialt 1,35 mio. kr.

- Udvalget for Ældre og Handicappede, drift: +2,09 mio. kr., privært vedrørende bedrebemanding af ældreområdet med 2,2 mio. kr. (finansieret af tilskudmidler under indtægter) samt -0,42 mio. kr. vedrørende korrektion af pris- og lønfremskrivning samt merindtægt på 0,6 mio. kr. vedrørende restafregning af refusioner 2017
- Udvalget for Sundhed og Forebyggelse: -0,12 mio. kr. vedrørende bortfald af en opgave vedr. rehabilitering

De enkelte tillægsbevillinger er specificeret opdelt på udvalg i bilag 2.

## **Bilag**

Forventet regnskab pr. 30. april 2018

Bilag 1 - Oversigt over godkendte bevillinger pr. 30.4. 2018

Bilag 2 - Oversigt over ansøgte bevilling er pr. 30.4.

Bilag 3 - Anlægsprognose pr. 30. april 2018

Bilag 4 - Kommissorium for projekt om sagsbehandling på børneområdet

Ældrerådets høringssvar UÆH 7.6.

## **Punkt 57: Tilsyn - politisk/administrativ arbejdsgang**

27.03.00-3-18

### **Sagens kerne**

Der fremlægges orientering om den politisk/administrative arbejdsgang for tilsyn i den kommunale hjemmepleje, på plejecentrene og hos de private leverandører, der leverer hjemmepleje i Halsnæs Kommune.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Ældre og Handicappede.

### **Beslutning**

Der er modtaget høringsvar af 4.6.2018 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

### **Sagsfremstilling**

I henhold til Servicelovens § 151 har Halsnæs Kommune pligt til at gennemføre tilsyn i den kommunale hjemmepleje, på plejecentrene og hos de private leverandører, der leverer hjemmepleje i kommunen. I forhold til tilsynsforpligtigheden skal kommunen gennemføre mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg pr. år hos virksomhederne.

I Halsnæs Kommune udmøntes tilsynsforpligtigheden som et kvalitetstilsyn, hvor det overordnede formål er at afdække, om der er sammenhæng mellem de politisk vedtagne rammer og kvalitetsstandarder og den praksis, der udføres i borgernes hjem. Derudover skal tilsynene løbende sikre udvikling og kvalitetsforbedring af tilbuddene hos leverandørerne.

Kommunen har indgået aftale med en ekstern leverandør, som vil gennemføre de enkelte tilsyn i den kommunale hjemmepleje, på plejecentrene og hos de private leverandører. Der vil blive gennemført ét uanmeldt tilsynsbesøg pr. virksomhed med over 10 borgere tilknyttet.

Administrationen har udarbejdet en politisk/administrative arbejdsgang, som er vedhæftet denne sag.

### **Lov- og plangrundlag**

Servicelovens § 151.

### **Høring, dialog og formidling**

Den politisk/administrative arbejdsgang for tilsyn vil blive sendt til Ældrerådet i forbindelse med udsendelse af dagsordenen.

### **Økonomi**

Gennemførelse af tilsynsbesøg i 2018 finansieres indenfor den aftalte budgetramme til tilsyn.

### **Bilag**

Tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene - politisk/administrativ arbejdsgang

Ældrerådets høringsvar UÆH 7.6.

## Punkt 58: Klager på Social Service og Familiars område

27.00.00-G01-8-18

### Sagens kerne

I 2017 afgjorde Ankestyrelsen 47 sager vedrørende det specialiserede socialområde (børne og voksenområde) i Halsnæs Kommune. Nedenfor er opgjort, hvordan afgørelserne er fordelt i forhold til stadfæstelse af kommunens afgørelse, ændring, hjemvisning og afvisning af klagen.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Sundhed og Forebyggelse samt Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse  
Udvalget for Ældre og Handicappede

### Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

### Beslutning fra fagudvalg

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 4. juni 2018, pkt. 53:  
Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende med afbud: Kirsten A. Lauritsen (A)

### Sagsfremstilling

I 2017 afgjorde Ankestyrelsen 47 sager på det specialiserede socialområde i Halsnæs Kommune: 37 sager på børneområdet og 10 sager på voksenområdet. Ankestyrelsen kan stadfæste, ændre eller hjemvise kommunens afgørelse:

Stadfæstelse: Betyder at kommunens afgørelse bliver taget til følge af Ankestyrelsen som værende korrekt, og kommunen får medhold.

Ophævelse/ændring: Betyder at Ankestyrelsen ophæver eller ændrer den kommunale afgørelse.

Hjemvisning: En hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen typisk mangler dokumentation for at kunne give enten kommunen eller borgeren medhold, men er ikke altid en kritik af kommunens afgørelse. Det overlades her til kommunen at træffe ny afgørelse i sagen. En hjemvisning kan ske, hvis der fx mangler væsentlige oplysninger i sagen, der er indkommet nye væsentlige afgørelser i sagen af betydning for den oprindelige afgørelse eller som følge af sagsbehandlingsfejl eller hjemmelsmangler.

Afvist/bortfaldet: En sag kan afvises af Ankestyrelsen, fordi afgørelsen er ændret af kommunen, klageren har tilbagekaldt klagen/ er død eller bortfald af anden årsag, inden klagen er behandlet i nævnet. Klagen kan også afvises på grund af for sen indgivelse af klagen.

Afgørelser fra Ankestyrelsen for sager fra Halsnæs Kommune fordeler sig som følger for de seneste 4 år:

Antal sager fra Halsnæs Kommune afgjort af Ankestyrelsen på børneområdet (serviceloven)

|                              | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|------------------------------|------|------|------|------|
| Afgørelser fra Ankestyrelsen | 24   | 28   | 17   | 37   |

|                                                   |    |    |   |    |
|---------------------------------------------------|----|----|---|----|
| Stadfæstelser – kommunens afgørelse opretholdes   | 16 | 17 | 6 | 17 |
| Ændringer – kommunens afgørelse ændres            | 2  | 7  | 4 | 4  |
| Hjemvisninger – kommunen skal behandle sagen igen | 5  | 2  | 5 | 12 |
| Afvisninger – Ankestyrelsen behandler ikke sagen  | 1  | 2  | 2 | 4  |

Der har været en væsentlig stigning i antallet af afgjorte sager på børneområdet i 2017 (efter en væsentlig nedgang i 2016). Stigningen er fordelt ligeligt mellem handicapsager og sociale sager. Et stigende antal klager har ikke betydet, at flere afgørelser er blevet ændret, da antallet af ændringer ligger på samme niveau som foregående år. I fire sager er kommunens afgørelse ændret, mens den er stadfæstet i 17 sager. Derimod ses en stigning i antal af hjemvisninger, det vil sige, at Halsnæs Kommune skal træffe en ny afgørelse. Procentvis er stigningen dog kun fra 33% i 2016 til 36% i 2017 (afviste sager tælles ikke med i antallet af afgørelser). Det er særligt sager på børnehandicap-området, som er blevet hjemvist til fornyet sagsbehandling (10 ud af 12 hjemviste sager).

De 37 sager, der er afgjort på børneområdet, skal holdes op mod, at der i Halsnæs Kommune på børneområdet træffes ca. 1.100 afgørelser årligt.

Antal sager fra Halsnæs Kommune afgjort af Ankestyrelsen på voksenområdet (serviceloven)

|                                                   | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|---------------------------------------------------|------|------|------|------|
| Afgørelser fra Ankestyrelsen                      | 10   | 8    | 20   | 10   |
| Stadfæstelser – kommunens afgørelse opretholdes   | 3    | 3    | 12   | 5    |
| Ændringer – kommunens afgørelse ændres            | 1    | 0    | 0    | 2    |
| Hjemvisninger – kommunen skal behandle sagen igen | 4    | 2    | 6    | 3    |
| Afvisninger – Ankestyrelsen behandler ikke sagen  | 2    | 3    | 2    | 0    |

På voksenområdet var der i 2016 en stigning i antal afgørelser fra Ankestyrelsen, men i 2017 er antallet af afgørelser faldet til niveauet fra 2014-15. Der er flere ændringer af kommunens afgørelser i 2017, men da tallene er så små, er det ikke muligt at udlede tendenser af det. I alt blev kommunens afgørelse ændret i to sager i 2017.

Halvdelen af klagerne i 2017 omhandler merudgifter efter servicelovens § 100. I 4 ud af 5 tilfælde fik kommunen medhold i sine afgørelser vedrørende merudgifter.

De 10 sager, der er afgjort på voksenområdet i 2017, skal holdes op mod, at der i Halsnæs Kommune er ca. 1.300 åbne sager på voksenområdet.

Omgørelsesprocent på de udvalgte paragrafområder (ændrede og hjemviste sager, afviste sager tælles ikke med)

|                                | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------------------|------|------|------|------|
| Børneområdet, landsplan        | 34%  | 37%  | 39%  | 44%  |
| Børneområdet, Halsnæs Kommune  | 30%  | 35%  | 60%  | 48%  |
| Voksenområdet, landsplan       | 48%  | 40%  | 45%  | 35%  |
| Voksenområdet, Halsnæs Kommune | 63%  | 40%  | 33%  | 50%  |

Både på børneområdet og voksenområdet ligger Halsnæs Kommune over landsplan med hensyn til hjemviste og ændrede sager i 2017. Da antallet af klager er lille, er udsvinget procentvis stort fra år til år. Det er derfor svært at sammenligne direkte med landsplan, da få sager har afgørende betydning for den procentvise fordeling. Eksempelvis ville bare en hjemvisning mindre på børneområdet have bragt Halsnæs Kommune ned på gennemsnittet på landsplan.

## **Lov- og plangrundlag**

Lov om Social Service



# **Punkt 59: Revideret introduktionsplan for Udvalget for Ældre og Handicappede**

00.00.00-G01-99-18

## **Sagens kerne**

Som et led i introduktionsprogrammet for Udvalget for Ældre og Handicappede præsenteres de arbejdsområder, som hører under udvalget. Rækkefølgen i programmet er ændret siden første udvalgmøde i januar og præsenteres derfor igen.

## **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager sagen til efterretning.

## **Beslutningskompetence**

Udvalget for Ældre og Handicappede.

## **Beslutning**

Direktionens indstilling godkendt.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

## **Sagsfremstilling**

Introduktionsprogram:

Maj 2018: Besøg på Midgården, SSF

Juni 2018: Præsentation Visitationen, SOÆ

August 2018: Præsentation Voksen-Handicapområdet, SSF

September 2018: Præsentationen af staben, SOÆ, og besøg Frederiksværk Plejecenter, Arresøparken, SOÆ

November 2018: Besøg Arresø Plejecenter, Løvdalen, SOÆ

December 2018: Besøg Hundested Plejecenter, SOÆ

Januar 2019: Besøg Trekløvet, SSF

Marts 2019: Besøg/præsentation Hjemmeplejen hhv. Hjemmehjælpen og Hjemmesygeplejen, SOÆ

April 2019: Besøg Paraplyen, SOÆ

Maj 2019: Besøg på Sølager Værksteder, SSF

## Punkt 60: Status på puljer på ældreområdet

27.00.00-15-18

### Sagens kerne

Orientering om status på forbruget vedrørende puljer på Ældreområdet.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

### Beslutning

Der er modtaget høringssvar af 4.6.2018 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

### Sagsfremstilling

Udvalget besluttede på udvalgsmødet den 6. marts 2018, at der løbende skal fremlægges en status på forbruget vedrørende puljer på Ældreområdet. Fremadrettet vil udvalget blive orienteret kvartalsvis.

I 2018 har Ældreområdet følgende puljer:

| Puljer | Forbrug<br>(januar-marts<br>2018) | Samlet budget 2018<br>(Overførte midler fra<br>2017 + budget for 2018) |
|--------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
|--------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

|                    |           |           |
|--------------------|-----------|-----------|
| Værdighedsmidlerne | 1.506.091 | 7.412.060 |
|--------------------|-----------|-----------|

Pulje fra Sundheds- og Ældreministeriet.

Puljen skal anvendes til en mere værdig ældrepleje.

|                      |         |           |
|----------------------|---------|-----------|
| Klippekortsordningen | 660.247 | 2.999.404 |
|----------------------|---------|-----------|

Pulje fra Sundheds- og Ældreministeriet.

Puljen skal anvendes til give ekstra hjælp til plejehjemsboere.

|                        |        |         |
|------------------------|--------|---------|
| Tværsæktoriel Stuegang | 67.830 | 352.919 |
|------------------------|--------|---------|

Pulje fra Sundhedsstyrelsen.

Puljen skal anvendes til at skabe sammenhæng for de svageste ældre.

|                 |   |           |
|-----------------|---|-----------|
| Bedre Bemanding | 0 | 3.312.000 |
|-----------------|---|-----------|

Pulje fra Sundheds- og Ældreministeriet.

Puljen skal anvendes til bedre bemanning i  
ældreplejen.

I vedhæftede bilag ses et udspecificeret forbrug for første kvartal i 2018.

## **Økonomi**

Se vedlagte bilag.

## **Bilag**

Bilag Puljeoversigt UÆV 2017 2018 1. kvartal (m

Ældrerådets høringssvar UÆH 7.6.

## **Punkt 61: Orientering fra formanden**

00.22.00-A00-130-17

### **Beslutning**

-

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

### **Bilag**

Sagsliste UÆH juni møde

## Punkt 62: Underskriftsark

00.22.00-A00-130-17

### Beslutning

Fraværende med afbud: Lisbet Møller (Ø) og Kirsten A. Lauritsen (A)

Protokollen godkendt.

---

Lisbeth Møller (Ø)  
formand

Gitte Hemmingsen (O)

Susan Eirfeldt (V)

Sune Raunkjær (V)

Tommy Frøslev (A)

Kirsten A. Lauritsen (A)

Torben Hedelund (A)