

REFERAT Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse 2022-2025 d. 29-08-2022

Mødedato Mandag d. 29. august 2022 kl. 16:00

Mødested Udvalgsværelset

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Introduktion til PPR.....	4
Danmarkskortene 2021 - sager på servicelovsområdet afgjort af Ankestyrelsen.....	5
Nøgletal - Sundhedsområdet 2. kvartal.....	9
Nøgletal - Ældreområdet 2. kvartal.....	10
Nøgletal for voksenområdet jan - juli 2022.....	11
Nøgletal familieområdet august 2022.....	13
Priser for alkoholbehandling.....	14
Uanmeldt kommunalt tilsyn (BDO) - Humlehaven Plejecenter.....	15
Uanmeldt kommunalt tilsyn (BDO) - Arresøparken Plejecenter.....	17
Orientering om ældretilsyn - Humlehaven Plejecenter.....	20
Status på puljer på Ældreområdet - 2. kvartal 2022.....	23
Status for handleplan 2022 på voksenområdet.....	24
Opfølgning på handleplan 2021-2022.....	26
Rekruttering og Fastholdelse - Status og evaluering.....	28
Vision for Ældreområdet i Halsnæs Kommune.....	31
Udmøntningsaftale - helhedsorienteret indsats.....	33
Orientering fra formanden.....	35
Underskriftsark.....	36

Punkt 58: Godkendelse af dagsordenen

00.00.00-G01-221-21

Beslutning

Dagsorden godkendt

Punkt 59: Introduktion til PPR

00.00.00-G01-134-22

Sagens kerne

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse vil få en introduktion til PPR. PPR står for Pædagogisk Psykologisk Rådgivning og er en afdeling på Rådhuset i området Social Service og Familier. Leder af PPR, Linda Holck Kraul, vil deltage på udvalgs mødet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager sagen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Punkt 60: Danmarkskortene 2021 - sager på servicelovsområdet afgjort af Ankestyrelsen

27.03.00-K07-1-22

Sagens kerne

Social- og Ældreministeriet har udgivet tre danmarkskort over omgørelsesprocenter på servicelovens område i 2021. Kortene er offentliggjort i juni 2022. Inden udgangen af det år, hvor danmarkskortene offentliggøres, skal det behandles af Byrådet. Som noget nyt er det indføjet i lovgivningen, at Byrådet også tage stilling til, om der på baggrund af danmarkskortene skal udarbejdes en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen (gældende til 2026). På alle tre danmarkskort ligger Halsnæs' omgørelsesprocent lavere end landsgennemsnittet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet

- tager orienteringen om danmarkskortene til efterretning.
- beslutter, at der ikke skal udarbejdes en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen.

Beslutningskompetence

Byrådet

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Social- og Ældreministeriet har siden 2017 udgivet danmarkskort over omgørelsesprocenter på servicelovens område. Danmarkskortene består af tre kort, der viser omgørelsesprocenterne på henholdsvis

- Socialområdet generelt (alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang)
- Børnehandicapområdet (kun enkelte paragraffer på børneområdet)
- Voksenhandicapområdet (kun enkelte paragraffer på voksenområdet)

Omgørelsesprocenten omfatter sager, hvor kommunens afgørelse er ændret/ophævet af Ankestyrelsen og sager, der er hjemvist til kommunen til fornyet behandling.

Danmarkskortene er interaktive kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortene kan findes [på Social- og Ældreministeriets hjemmeside her](#).

I økonomiaftalen for 2020 blev det aftalt at igangsætte et arbejde, som fremadrettet skal sikre mere nuancerede danmarkskort. Det er intentionen at antallet af omgørelser kan sættes i forhold til det samlede antal afgørelser i kommunen og ikke kun i forhold til antallet af klager, som i dag. Der arbejdes på en løsning, og i mellemtiden har kommunerne fået mulighed for at kommentere på omgørelsesprocenten.

Når man læser danmarkskortene, er der derfor tre oplysninger, man kan hæfte sig ved:

- Antal påklagede sager, antal afgørelser fra Ankestyrelsen og omgørelsesprocent.
- Antal personer i kommunen, der modtager en ydelse inden for paragrafferne (året før).
- Kommunens kommentarer til danmarkskortet

Det generelle Danmarkskort

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2021 har truffet afgørelse i 53 sager fra Halsnæs Kommune inden for servicelovens område. Antallet af klager er faldet fra 2020, hvor 67 klager blev behandlet af Ankestyrelsen. Af de 53 sager blev 37 stadfæstet, svarende til 70% stadfæstet (kommunens afgørelse fastholdes), 1 sag ændret (2%) og 15 hjemvist (28%). Den samlede omgørelsesprocent er på 30%. Omgørelsesprocenten - og særligt ændring af afgørelsen - er lavere

end de fire foregående år, og særligt er den meget lavere end perioden 2017-19. Halsnæs Kommunes omgørelsesprocent ligger lidt lavere end landsgennemsnittet og med en meget lavere ændringsprocent. Den gennemsnitlige omgørelsesprocent er 31,8% på landsplan, heraf udgør ændringer 7,7%.

Sagerne fordeler sig som følger:

	Afgjorte sager	Stadfæstet	Hjemvist	Ændret
SSF voksen	15	9	6	0
SSF børn	19	15	4	0
Sundhed og Ældre	19	13	5	1
I alt	53	37	15	1

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Note:

Stadfæstelse: Styrelsen er enig i kommunens afgørelse. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.

Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til kommunen. Det betyder, at kommunen skal genoptage sagen og afgøre den på ny.

Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i kommunens afgørelse og ændrer/ophæver den.

Antallet af afgørelser er ligeligt fordelt mellem de tre områder. På børneområdet stadfæstede Ankestyrelsen kommunens afgørelse i 15 sager, svarende til 79%. De fire hjemviste sager på børneområdet fordeler sig på fire forskellige paragraffer: økonomisk hjælp, merudgiftsydelse, tabt arbejdsfortjeneste samt personlig hjælp og ledsagelse. Klagerne vedrører 8 forskellige paragrafområder på børneområdet og er relativt jævnt fordelt.

På Social Service og Familiars voksenområde traf Ankestyrelsen 15 afgørelser, hvoraf 9 stadfæstede kommunens afgørelser (60%) og 6 blev hjemvist (40%). Halvdelen af klagerne vedrørte merudgifter, hvoraf 5 ud af 7 dog stadfæstede kommunens afgørelse og 2 blev hjemvist. De øvrige klager fordeler sig med 1-2 klager vedrørende krisecenter og forsorgshjem, beskyttet beskæftigelse, ledsagelse, botilbud, misbrugsbehandling og socialpædagogisk støtte.

Ligesom på børneområdet traf Ankestyrelsen 19 afgørelser på Sundhed og Ældres område. Her blev 13 sager stadfæstet (68%), mens 5 blev hjemvist (26%) og 1 klage blev ændret (5%). Den ændrede afgørelse drejer sig om bil. Halvdelen af afgørelserne vedrører hjælpemidler, mens forbrugsgoder og biler, står for hhv. 3 og 4 afgørelser. Hjælpemidler udgør en stor del af Visitationens sager, og fylder naturligt mest i denne opgørelse

Statistikken forholder sig ikke til det samlede antal afgørelser, som Halsnæs Kommune træffer. De 16 sager Ankestyrelsen har omgjort, udgør en meget lille del af de afgørelser, der er truffet i Halsnæs Kommune.

Danmarkskort over børnehandicap

Opgørelsen på børnehandicapområdet gælder kun bestemte paragraffer på børneområdet. Opgørelsen omfatter: Pasningstilbud, hjemmetræning §§ 32, 32a, 36, 39-40, Merudgiftsydelse § 41, Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 og Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45.

Ankestyrelsen har afgjort 10 sager fra Halsnæs Kommune på området. Omgørelsesprocenten er 30%, heraf er 0% ændret/ophævet og 30% hjemvist, svarende til 3 sager. Omgørelsesprocenten er halveret i forhold til de foregående år, samtidig med at det lave antal klager fra 2019-20 er fastholdt. Der er tale om få sager, så omgørelsesprocenten kan svinge en del fra år til år. Halsnæs ligger lavere end den gennemsnitlige omgørelsesprocent på 35,9% på landsplan og meget lavere end ændringsprocenten, der er 11,2% på landsplan.

Sagerne fordeler sig på følgende måde:

	Afgjorte sager	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist
Merudgiftsydelse	4	3	0	1
Tabt arbejdsfortjeneste	3	2	0	1
Personlig hjælp og ledsagelse	3	2	0	1
Pasningstilbud, hjemmetræning m.m.	0	0	0	0
Børnedanmarkskortet i alt	10	7	0	3

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Reglerne på merudgiftsområdet og tabt arbejdsfortjeneste er komplicerede og der er traditionelt flest klager indenfor disse områder. Familieafdelingen har det sidste halve år haft særligt fokus på børnehandicapområdet og kvaliteten i sagsbehandlingen. Alle sager vedrørende tabt arbejdsfortjeneste og merudgifter gennemgås, ligesom alle sagsbehandlere løbende undervises i juraen på børnehandicapområdet. Der vil fremadrettet være øget fokus på målgruppevurderinger og afgørelser inden for alle paragrafområder.

Danmarkskort over voksenhandicap

Opgørelsen på voksenhandicapområdet gælder kun bestemte paragraffer på voksenhandicapområdet. Opgørelsen omfatter kontante tilskud § 95, borgerstyret personlig assistance § 96, ledsageordning § 97 og merudgifter § 100.

Ankestyrelsen har afgjort 8 sager fra Halsnæs Kommune, hvoraf 6 sager blev stadfæstet (75%) og 2 sager blev hjemvist (25%). Derved er omgørelsesprocenten 25%. Igen er der tale om meget få sager. Stort set alle sagerne vedrørte merudgifter, men kun 2 af disse blev hjemvist til fornyet behandling. Landsgennemsnittet for omgørelser er på 34,3%, så Halsnæs ligger meget lavere. På landsplan er 4,9% af sagerne ændret.

Sagerne er fordelt som følger:

	Afgjorte sager	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist
Ledsageordning - § 97	1	1	0	0
Merudgifter - § 100	7	5	0	2
BPA - § 96	0	0	0	0
Kontante tilskud - § 95	0	0	0	0
Voksendanmarkskortet i alt	8	6	0	2

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Omgørelsestal 2017-2021

Nedenstående tabel viser en samlet oversigt over omgørelsesprocenterne. Som tidligere nævnt omfatter børne- og voksenhandicap kun specifikke paragraffer. Socialområdet generelt indeholder derfor mere end de to undergrupper. Særlig på de to børne- og voksenkortet er der tale om få afgjorte sager og den procentvise fordeling kan derfor svinge meget fra år til år, selvom der er tale om få sagers forskel.

	2021	2020	2019	2018	2017
Social-området generelt	Omgørelse: 30% - Ændring: 2% - Hjemvis: 28% Antal afgørelser: 53	Omgørelse: 39% - Ændring: 4% - Hjemvis: 34% Antal afgørelser: 67	Omgørelse: 60% - Ændring: 16% - Hjemvis: 44% Antal afgørelser: 45	Omgørelse: 55% - Ændring: 15% - Hjemvis: 40% Antal afgørelser: 62	Omgørelse: 46% - Ændring: 9% - Hjemvis: 37% Antal afgørelser: 68
Børne-handicap (specifikke paragraffer)	Omgørelse: 30% - Ændring: 0% - Hjemvis: 30% Antal afgørelser: 10	Omgørelse: 75% - Ændring: 13% - Hjemvis: 63% Antal afgørelser: 8	Omgørelse: 50% - Ændring: 0% - Hjemvis: 50% Antal afgørelser: 10	Omgørelse: 59% - Ændring: 18% - Hjemvis: 41% Antal afgørelser: 22	Omgørelse: 65% - Ændring: 15% - Hjemvis: 50% Antal afgørelser: 20
Voksen-handicap (specifikke paragraffer)	Omgørelse: 25% - Ændring: 0% - Hjemvis: 25% Antal afgørelser: 8	Omgørelse: 20% - Ændring: 0% - Hjemvis: 20% Antal afgørelser: 5	Omgørelse: 33% - Ændring: 0% - Hjemvis: 33% Antal afgørelser: 3	Omgørelse: 100% - Ændring: 50% - Hjemvis: 50% Antal afgørelser: 2	Omgørelse: 20% - Ændring: 0% - Hjemvis: 20% Antal afgørelser: 5

Da omgørelses- og ændringsprocenten på alle tre danmarkskort ligger under landsgennemsnittet og da der har været en fornuftig udvikling i omgørelsesprocenten over årene i Halsnæs, vurderes der ikke at være behov for at udarbejde en handlingsplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen. Afgørelser fra Ankestyrelsen bruges i forvejen aktivt i områdernes arbejde til at skabe læring i organisationen og fortsat arbejde med udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Lov- og plangrundlag

Retssikkerhedslovens § 79b

Lov om ændring af lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (Skærpede krav til kommunalbestyrelsens opfølgning på danmarkskortet m.v.): det er indføjet i lovgivningen, at Byrådet også tage stilling til, om der på baggrund af danmarkskortene skal udarbejdes en handleplan til styrkelse af den juridiske kvalitet i sagsbehandlingen (gældende til 2026).

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Høringssvar

Punkt 61: Nøgletal - Sundhedsområdet 2. kvartal

29.00.00-S00-1-22

Sagens kerne

Der fremlægges kvartalsvis afrapportering af nøgletal og politiske målepunkter fra Sundhedsområdet til Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Afrapportering for 2. kvartal fremlægges til orientering.

Administrationens kommentarer til nøgletal:

Ergoterapeutisk og fysioterapeutisk behandling

Der har i 2. kvartal 2022 været et mindre fald i antallet henviste borgere med en genoptræningsplan til ergoterapeutisk og fysioterapeutisk behandling. Dette kan forklares med Regionens manglende ressourcer inden for forskellige professioner til udførelse af planlagte operationer. Det betyder, at borgerne står på venteliste til planlagte operationer. Der har dog sammenlagt i 1. halvår 2022 været flere borgere, som har været henvist til genoptræningsplaner end i 2021.

Tandplejen (Børn 0-18 år)

Der var i 2. kvartal 2022 et fald i antallet af besøgende i Tandplejen sammenlignet med samme periode sidste år. Faldet skyldes dels rekrutteringsudfordringer, dels at en medarbejder var langtidssygemeldt. Tandplejen er specielt udfordret af manglen på tandlæger. Der er fokus på at få ledige stillinger genbesat.

Samtidig oplevede Tandplejen en reduktion i antallet af afbud i 2. kvartal 2022 i forhold til samme periode i 2021. Årsagen til dette skal formentlig findes i, at antallet af corona-smittede og borgere i karantæne er faldet, ligesom restriktionerne er blevet lempet i samfundet.

Administrationens kommentarer til politiske pejlemærker:

Antal formelle partnerskaber om røgfrihed – Halsnæs

I 2021 bevilgede byrådet i Halsnæs Kommune midler til rygestop for unge. Halsnæs kommune har nu indgået partnerskaber med Frederiksværk Gymnasium og FGU Nordsjælland (Frederiksværk) om afholdelse af rygestop- og snusstophold to gange om året. De fire hold afholdes, hvor eleverne går i skole til daglig. Der er plads til 10-12 elever på hvert hold, og kurset ledes af en rygestopinstruktør, der har erfaring med unge. Der har været afprøvet forskellige metoder til at rekruttere til holdene.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

2. kvartal 2022 Nøgletal - Sundhedsområdet

Punkt 62: Nøgletal - Ældreområdet 2. kvartal

29.00.00-S00-1-22

Sagens kerne

Der fremlægges kvartalsvis afrapportering af nøgletal og politiske registreringspunkter for Ældreområdet til Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Afrapportering for 2. kvartal 2022 fremlægges til orientering.

Administrationens kommentarer til nøgletallene:

- Hjemmepleje-timer: De totale visiterede hjemmeplejetimer har været nogenlunde stabile de første 6 måneder i 2022, og timerne er nogenlunde det samme som i de sidste måneder i 2021 i området, cirka 3.300 timer til 3.400 timer per uge.
- Hjemmepleje-borgere: De tungere borgere (14-27+ timer per uge) på hjemmeplejeområdet er steget lidt fra 44 til 52, hvorimod de mere moderate (08-14 timer per uge) hjemmeplejeborgere er faldet fra 74 til 62 borgere. De lette borgere har været nogenlunde stabile på cirka 270-280 borgere.
- Demografi: Der kan tydeligt ses en stærkt stigende tendens til flere og flere ældre (+65) kvartal efter kvartal i Halsnæs Kommune. Fra 1. kvartal 2020 på 8.253 til 8.695 ældre i 2. kvartal 2022 ifølge Danmarks Statistiks demografidata. Det svarer til en stigning på cirka 200 flere ældre årligt. Det vil løbende øge behovet for plejeboliger, hjemmepleje og visitatorer/sagsbehandlere på ældreområdet.
- Demografi hjemmepleje: Derfor ses også, at flere ældre får hjemmepleje årligt i Halsnæs Kommune. Fra cirka 850 i 1. kvartal 2020 til cirka 970 i 1. kvartal 2022 til cirka 1.000 i 2. kvartal 2022 ældre med hjemmepleje i. På trods af ovenstående er det lykkedes at minimere stigningen i hjemmeplejetimer, idet hjemmeplejetimerne samlet set har været relativt stabilt over de seneste år. Det kan indikere mere sund aldring, bedre forebyggelse og bedre rehabilitering. Det har dog været en landsdækkende tendens, at på trods af flere ældre er timerne til hjemmepleje ikke steget i samme grad. Forklaringen på dette kan dog være forskellig fra kommune til kommune, hvor det i nogle kommuner kan skyldes besparelser, der reducerer visiteringerne af hjemmeplejetimer/ydelser, imens det i andre kommuner kan skyldes bedre forebyggelse, rehabilitering og sund aldring. I Halsnæs Kommune er der i højere grad fokuseret på forebyggelse, rehabilitering, træning og lignende til at effektivisere, hvilket sandsynligvis har haft en væsentlig effekt, og som betyder et mindre behov for større besparelser (dvs. serviceforringelser) på ældreområdet.

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

2. kvartal 2022 Nøgletal - Ældreområdet

Høringssvar

Punkt 63: Nøgletal for voksenområdet jan - juli 2022

00.01.00-P05-2-19

Sagens kerne

Social Service og Familier fremlægger tre gange årligt nøgletal for voksenområdet. Her fremlægges tal for januar - juli 2022. Tal for 2021 er medtaget til sammenligning.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

På voksenområdet er der en række nøgletal, som giver mulighed for at følge udviklingen i hvor mange borgere, der bevilges indsatser efter de mest centrale paragraffer.

Det drejer sig om:

- Støtte i Åben Rådgivning for voksne
- Støtte i Center for Voksenstøtte (støtte i eget hjem)
- Efterværn
- Botilbud (midlertidigt og længerevarende botilbud og botilbudslignende tilbud)
- Beskæftigelses- og aktivitetstilbud (beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud)
- Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)
- Særligt tilrettelagt Uddannelse (STU).

Det er nyt, at nøgletal for Åben Rådgivning for voksne indgår. Tilbuddet blev etableret for 1½ år siden som indgangen til det sociale område for voksne. Nu hvor der er etableret en fast praksis for nøgletal for Åben Rådgivning og der er en stabil periode med erfaring indgår henvendelsestal og sagstal. Der indgår ikke tal fra 2021, da både Corona og opstart gør, at tallene ikke kan bruges til sammenligning.

Nøgletalsrapporten er vedlagt som bilag. Tallene viser:

- Støtte i Åben Rådgivning: Antallet af personlige henvendelser i Åben Rådgivning for voksne har været stødt stigende i løbet af 2021 og hvis mængden af henvendelser i 2022 er stabil resten af året vil det svare til en fordobling i 2022 i forhold til 2021. I forlængelse af dette er der også i 2022 sket en fordobling af antallet af råd og vejledningssager, da stort set alle sager afføder råd og vejledning (nogle kun ved den første henvendelse). Stigningen i henvendelser er på linje med strategien om, at Åben Rådgivning skal være indgangen for alle borgere, der har behov for hjælp fra socialområdet og viser, at borgerne har taget tilbuddet til sig. Noget af stigningen er affødt af, at det i 2022 er lykkedes også at tilbyde borgerne, at de kan møde op uden tidsbestilling, hvilket tidligere var nødvendigt pga. Corona. Åben Rådgivning for voksne tilbyder ud over råd og vejledningssamtaler også gruppeforløb og korterevarende individuelle forløb (§ 82a-b). Disse ligger på et relativt stabilt niveau i de første måneder af 2022, og på samme niveau som i 2021. At de ikke følger stigningen i henvendelser skyldes at en stor del af henvendelserne drejer sig om problemstillinger, der kan løses ved rådgivningssamtaler. Antallet af borgere i gruppeforløb er faldet væsentligt i maj og juni, hvilket skyldes afslutning af hold inden sommerferien.
- Støtte i Center for Voksenstøtte: I opgørelsen fra Center for Voksenstøtte er borgerne opdelt i fire kategorier, som betegner støtteniveauet. Borgere med råd- og vejledningsforløb og støtte efter § 82a-b er alle indplaceret i kategorien "A" sammen med de letteste borgere med støtte efter § 85. Kategorierne B-D betegner et stigende støtteniveau. § 82a-b indgår i opgørelsen, da opgaven løses af Center for Voksenstøttes medarbejdere i Åben

Rådgivning. Der er altså et vist overlap mellem opgørelserne. Det samlede antal borgere, som modtager en indsats i Center for Voksenstøtte er steget i de første 4 måneder af 2022, men har derefter været stabilt. Det skyldes særligt tilgang af borgere i både kategori A, samt lille tilgang i kategori C og D. I Center for Voksenstøttes bofællesskaber - Fjorden, Havlit og Sociale aflastningsboliger ("træningslejlighederne") - har der været nogle få ind- og udflytninger i år. Der forventes stor stabilitet i Fjorden, som er et længerevarende tilbud, mens der forventes noget mere flow i Havlit og de sociale aflastningsboliger.

- Efterværn: Antallet af unge med efterværn på opholdssted eller i plejefamilier faldt en smule i starten af året og har derefter været stabilt. Antallet er lavere end i første halvår 2021. Der er kun meget få unge som er i efterværn i familiepleje, mens størstedelen er på opholdssted. Det skyldes, at de anbragte unge har flere og sammensatte udfordringer, som bevirker, at plejefamilie ikke er det rette tilbud til dem.
- Botilbud: Antallet af borgere i botilbud faldt ret markant i september 2021. Antallet har dog været let stigende i perioden november 2021 - februar 2022, således at det nu er på samme niveau som i første halvdel af 2021.
- Dagbeskæftigelse og BPA: I begge typer tilbud er antallet af borgere stabilt i 2022. En let stigende tendens i aktivitets- og samværstilbud i slutningen af 2021 bevirker, at antallet af borgere ligger over niveauet i samme periode af 2021.
- Særligt Tilrettelagt Uddannelse (STU): Antallet af elever er stabilt i første halvdel af 2022, men på et højere niveau end samme tid sidste år. I august 2021 var der en kraftig stigning i antallet af STU-elever i forbindelse med skoleårets start. En årsag er ændret praksis i Klagenævnet, hvor flere unge – som er mere velfungerende – vurderes i målgruppen for STU, når de klager over afslag. Det er særlig unge med autismespektrumforstyrrelser, der klager over målgruppevurderingen og får medhold (målt på landsplan). Der arbejdes på at udvikle mulighederne for disse unge, så de kan blive tættere på ordinær uddannelse. Der er netop ansat en ny STU-vejleder med særlige kompetencer indenfor området, som skal arbejde fokuseret med STU-området.

Lov- og plangrundlag

Serviceoven og STU-loven

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Nøgletal jan - juli 2022 ny

Punkt 64: Nøgletal familieområdet august 2022

00.00.00-G01-21-22

Sagens kerne

Nøgletal fra børne- og familieområdet august 2022

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager sagen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

To gange årligt udarbejder Social Service og Familier en rapport med nøgletal fra afdelingerne på familieområdet. Det drejer sig om Familieafdelingen, PPR og Center for Børn, Unge og Familier herunder Sundhedsplejen. Rapporterne bliver udarbejdet i foråret og efteråret.

Bemærkninger til nøgletallene:

- Antallet af underretninger er tilbage på samme niveau som før Corona-epidemien. Antallet af sager i Familieafdelingen ligger på et højere niveau end tidligere, da flere underretninger end før fører til beslutning om børnefaglig undersøgelse.
- Antallet af anbringelser på behandlingsinstitutioner er steget, mens antallet af anbringelser på opholdssteder er faldet. Det samlede antal anbringelser ligger på et stabilt niveau.
- I PPR er ventetiden i psykologgruppen faldet. PPR er i gang med en større omstillingsproces i forbindelse med 'Sammen om praksis'. PPR søger i endnu højere grad at støtte op om læringsmiljøerne i kommunens dagtilbud og skoler. Ud over det almindelige sagsarbejde har PPR derfor stigende fokus på indsatser på stuer/i klasser/omkring børnegrupper. Derfor er nøgletallene ved at blive justeret, så de er så relevante som muligt i forhold til praksis.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Nøgletal familieområdet august 2022

Punkt 65: Priser for alkoholbehandling

27.00.00-P05-3-22

Sagens kerne

Som supplement til udvalgets drøftelse af priser for alkoholbehandling på mødet i 2. maj 2022 er udarbejdet et notat med uddybning af udregnede priser pr. borger i Alkohol- og Stofrådgivningen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

På udvalgets møde den 2. maj 2022 (pkt. 41) var der drøftelse af priserne på alkoholbehandling i Komponentens analyse af misbrugsområdet i Halsnæs Kommune. Særligt var der en drøftelse af at udgifterne pr. borger til alkoholbehandling i Alkohol- og Stofrådgivningen er steget og fremstår højere end det lokale private tilbuds udgift pr. borger. Som supplement hertil er udarbejdet et notat med uddybning af udgifterne pr. borger i Alkohol- og Stofrådgivningen. Vedlagt er også en opdateret version af rapporten fra Komponent, hvor fejl i første udgave er rettet.

Notatet er vedlagt som bilag og på baggrund af dette skal særligt følgende fremhæves:

- Den udregnede pris pr. borger er steget markant i 2021 og 2022 i Alkohol- og Stofrådgivningen. Det skyldes altovervejende et fald i antallet af borgere i forbindelse med Corona. Da Alkohol- og Stofrådgivningen er ramrefinansieret, tilpasses udgifterne ikke med det samme til udsving i borgerantal. Derfor vil et fald i borgere give sig udtryk i en stigende pris pr. borger. De samlede udgifter til Alkohol- og Stofrådgivningen er ikke steget i perioden, og med et stigende antal borgere i stofbehandling har der været generelt pres på ressourcerne, særligt i 2019 og 2020.
- Det forventes, at antallet af borgere i alkoholbehandling vil stige igen. Det vurderes, at 75 borgere indskrevet på et år passer med kapaciteten. Det er forventningen med handleplanen, at borgerantallet kan øges til dette niveau for at sikre en effektiv drift af Alkohol- og Stofrådgivningen samlet set. Hvis det ikke lykkes at få flere borgere ind i eget tilbud, vil kapaciteten blive tilpasset, så den passer til et lavere antal borgere.
- Alkohol- og Stofrådgivningens ramme indeholder også stofbehandling, så antallet af borgere – og dermed den økonomiske ramme – skal også vurderes samlet set. Så længe det er en prioritet at have et kommunalt stofbehandlingstilbud, er prisen for alkoholbehandling reelt meget lavere end gennemsnitsprisen giver udtryk for, da stofbehandling "finansierer" alkoholbehandlingen. For at gennemføre stofbehandling er det nødvendigt med stort set samme normering som i dag, fordi tilbuddet er lille. Alkoholbehandlingen kan udføres i "overskudstiden". Derfor bliver udregningen af pris pr. borger lidt kunstig.

Flere forhold omkring prisudregningen er behandlet i notatet.

Lov- og plangrundlag

Serviceovens § 101 (Social behandling af stofmisbrug)

Sundhedslovens §§ 141 og 142 (lægelig behandling af stof- og alkoholmisbrug)

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Priser for alkoholbehandling UÆSF aug 22

Endelig rapport aug 22 Halsnæs Kommunes arbejde med borgere med misbrug

Punkt 66: Uanmeldt kommunalt tilsyn (BDO) - Humlehaven Plejecenter

29.00.00-41-22

Sagens kerne

Byrådet har ifølge Servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses inden for gældende lovgivning og i overensstemmelse med de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

For udvalget fremlægges tilsynsrapporten for uanmeldt kommunalt tilsyn hos:
Humblehaven Plejecenter

Tilsynet blev foretaget 30. juni 2022

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens §151 har Byrådet pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger og i henhold til de politisk vedtagne kvalitetsstandarder. Byrådet har pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsyn årligt af private og kommunale leverandører i hjemmeplejen og på plejecentrene i Halsnæs Kommune.

Formålet med uanmeldte tilsyn er at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, borgeren modtager. Derudover er formålet at have fokus på sammenhængen mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der udføres samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af indsatsernes indhold. Halsnæs Kommune har indgået en aftale med en ekstern leverandør om at gennemføre uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene. De uanmeldte tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport for hver enkelt virksomhed. Der vil ligeledes blive udarbejdet en samlet årsrapport. Årsrapporten vil blive fremlagt politisk, når alle tilsyn er gennemført.

Det uanmeldte kommunale tilsyn afsluttes med, at virksomheden vurderes på en række temaer ud fra følgende vurderingsskala:

1. Ikke tilfredsstillende
2. Mindre tilfredsstillende
3. Tilfredsstillende
4. Meget tilfredsstillende
5. Særdeles tilfredsstillende

Plejecentrene vurderes på følgende temaer: Dokumentation, Pleje og støtte, Praktisk hjælp, Mad og måltider, Kommunikation, Aktiviteter og vedligeholdende træning, Overgange i beboernes forløb og i et observationsstudie. For hvert tema angives ligeledes en score fra 1-5 på vurderingsskalaen.

Tilsynene indeholder følgende datakilder i helhedsvurderingen af plejeenheden: Gennemgang af faglig dokumentation, interview af borgere, ledere og medarbejdere samt observationer.

Tilsynet kommer normalt med en række anbefalinger til virksomheden, og på baggrund af disse udarbejder virksomheden en handleplan, som fremadrettet indgår i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af virksomheden. Humlehaven Plejecenter er d. 30 juni 2022 af tilsynet blevet vurderet således:

Tema	Vurdering (score)
Dokumentation	Særdeles tilfredsstillende (5)

Pleje og støtte	Særdeles tilfredsstillende (5)
Praktisk hjælp	Særdeles tilfredsstillende (5)
Mad og måltider	Særdeles tilfredsstillende (5)
Kommunikation	Særdeles tilfredsstillende (5)
Aktiviteter og vedligeholdende træning	Særdeles tilfredsstillende (5)
Overgange i beboernes forløb	Særdeles tilfredsstillende (5)
Observationsstudie	Særdeles tilfredsstillende (5)

Da Humlehaven plejecenter er blevet vurderet til "Særdeles tilfredsstillende (5)" under samtlige temaer, har tilsynet ikke fundet det nødvendigt at komme med anbefalinger.

Tilsynet har således vurderet, at Humlehaven plejecenter har ingen eller få væsentlige mangler i forhold til at opfylde indikatorerne. Derfor har Humlehaven Plejecenter heller ikke skulle udarbejde en handleplan.

Tilsynet lægger derimod vægt på, at indikatorerne i meget høj grad er opfyldt.

Tilsynsrapporterne bliver lagt på de pågældende virksomheders hjemmeside, og på Halsnæs Kommunes hjemmeside efter indeværende orientering.

Lov- og plangrundlag

Byrådet har ifølge Servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses inden for gældende lovgivning og i overensstemmelse med de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

Konsekvenser

På baggrund af anbefalingerne i tilsynsrapporterne udarbejder hver enkelt virksomhed normalt en handleplan, som skal indgå i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af virksomheden. Da der ikke har været nogle anbefalinger til i forbindelse med tilsynet, har Humlehaven Plejecenter ikke skulle lave en handleplan.

Tilsynsrapporterne bliver lagt på Halsnæs Kommunes hjemmeside efter indeværende orientering.

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

Tilsynsrapport Plejecenter Humlehaven 2022-Halsnæs-Endelig rapport.pdf

Høringssvar

Punkt 67: Uanmeldt kommunalt tilsyn (BDO) - Arresøparken Plejecenter

29.00.00-41-22

Sagens kerne

Byrådet har ifølge Servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses inden for gældende lovgivning og i overensstemmelse med de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

For Udvalget fremlægges tilsynsrapporten for uanmeldt kommunalt tilsyn hos:
Arresøparken Plejecenter

Tilsynet fandt sted 21. juni 2022

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens §151 har Byrådet pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger og i henhold til de politisk vedtagne kvalitetsstandarder. Byrådet har pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsyn årligt af private og kommunale leverandører i hjemmeplejen og på plejecentrene i Halsnæs Kommune.

Formålet med uanmeldte tilsyn er at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, borgeren modtager. Derudover er formålet at have fokus på sammenhængen mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der udføres samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af indsatsernes indhold.

Halsnæs Kommune har indgået en aftale med en ekstern leverandør om at gennemføre uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene. De uanmeldte tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport for hver enkelt virksomhed. Der vil ligeledes blive udarbejdet en samlet årsrapport. Årsrapporten vil blive fremlagt politisk, når alle tilsyn er gennemført.

Det uanmeldte kommunale tilsyn afsluttes med, at virksomheden vurderes på en række temaer ud fra følgende vurderingsskala:

1. Ikke tilfredsstillende
2. Mindre tilfredsstillende
3. Tilfredsstillende
4. Meget tilfredsstillende
5. Særdeles tilfredsstillende

Plejecentrene vurderes på følgende temaer: Dokumentation, Pleje og støtte, Praktisk hjælp, Mad og måltider, Kommunikation, Aktiviteter og vedligeholdende træning, Overgange i beboernes forløb og i et observationsstudie. For hvert tema angives ligeledes en score fra 1-5 på vurderingsskalaen.

Tilsynene indeholder følgende datakilder i helhedsvurderingen af plejeenheden: Gennemgang af faglig dokumentation, interview af borgere, ledere og medarbejdere samt observationer.

Tilsynet kommer med en række anbefalinger til virksomheden, og på baggrund af disse udarbejder virksomheden en handleplan, som fremadrettet indgår i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af virksomheden.

Arresøparken Plejecenter har tilsynet vurderet således:

Tema	Vurdering (score)
------	-------------------

Dokumentation	Meget tilfredsstillende (4)
Pleje og støtte	Tilfredsstillende (3)
Praktisk hjælp	Tilfredsstillende (3)
Mad og måltider	Tilfredsstillende (3)
Kommunikation	Tilfredsstillende (3)
Aktiviteter og vedligeholdende træning	Særdeles tilfredsstillende (5)
Overgange i beboernes forløb	Tilfredsstillende (3)
Observationsstudie	Meget tilfredsstillende (4)

Tilsynet er kommet med 10 anbefaler til Arresøparken Plejecenter:

- Tilsynet anbefaler, at plejecenteret fortsætter det målrettede arbejde med implementering af den nye dokumentationspraksis, herunder sikrer, at der forligger ajourførte funktionsevnetilstande og udfyldelse af felterne under de generelle oplysninger.
- Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så det sikres, at alle medarbejdere har det nødvendige kendskab til, hvilken hjælp, der skal leveres, så beboerne oplever tilfredsstillende kvalitet uagtet hvilken medarbejder, der udfører hjælpen. Tilsynet anbefaler herunder, at det ledelsesmæssigt sikres, at medarbejderne orienterer sig i dokumentationen før en opgave udføres.
- Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt igangsættes en faglig refleksion og vurdering af beboernes oplevelser omkring lang ventetid på besvarelse af nødkald, og herefter implementerer indsatser med det formål at sikre højere beboertilfredshed på området.
- Tilsynet anbefaler, at der i det pågående kvalitetsarbejde rettes et særligt ledelsesmæssigt fokus på at sikre gode rammer for det tværfaglige samarbejde mellem plejepersonalet og terapeuter.
- Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at der til enhver tid sker korrekt opbevaring af personfølsomme oplysninger.
- Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, så beboernes tilfredshed med kvaliteten af hjælpen til rengøring højnes.
- Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser i relation til at sikre det gode måltid for beboerne, herunder anbefales et særligt fokus på:
 - at skabe socialt samvær under måltiderne om aftenen.
 - at sikre overensstemmelse mellem den mad, der bestilles, og beboernes ønsker.
 - at sikre en faglig korrekt tilgang over for beboere med særlige behov.
 - at sikre, at maden også om aftenen anrettes og serveres ud fra en rehabiliterende tilgang.
- Tilsynet anbefaler, at det ledelsesmæssigt sikres, at alle medarbejdere har den nødvendige viden om, hvorledes der ageres fagligt korrekt over for beboere med synshandicaps.
- Tilsynet anbefaler, at der ledelsesmæssigt sikres en tydelig procedure for arbejdet med utilsigtede hændelser, og at medarbejderne informeres om den gældende praksis.
- Tilsynet anbefaler, at emner i forhold til håndtering af urent vasketøj og linned bringes i spil i den faglige sparring og dialog med medarbejderne, så det ledelsesmæssigt sikres, at gældende retningslinjer til enhver tid følges.

Administrationens bemærkninger:

Halsnæs kommune er lige nu i gang med en udviklingsproces på tværs af hele kommunen med FS3-redesign. Nexus var således under redesign, da tilsynet var på besøg. Alle medarbejdere har været på uddannelse i at håndtere redesignet. Arresøparken Plejecenters ansvarlige sygeplejerske følger op på processen.

For at sikre, at der ledelsesmæssigt implementeres indsatser, der sikrer, at alle medarbejdere har det nødvendige kendskab til hvilken hjælp, der skal leveres, er det besluttet, at Arresøparken Plejecenters ufaglærte vikarer kun hjælper udvalgte beboere. Det bevirker, at det uddannede personale skal have større fleksibilitet og overblik. Det er almindelig praksis, at alle medarbejdere skal forholde sig til oplysninger i Nexus, inden en pleje eller øvrig hjælp påbegyndes. Arresøparken Plejecenter vil stramme op på denne praksis, og drøfte det på personalemøde i september 2022.

Lang ventetid bringes op på trivselsmøderne med beboerne. Ledelsen ønsker et større indblik i, hvornår beboerne føler, at ventetiden er for lang. Der er mulighed/behov for mere information til beboerne og måske øget brug af teknologi. Begge forhold drøftes med personalet og beboerne.

Da noget af det plejepersonale, der deltog i tilsynet, har givet udtryk for, at de ikke føler sig bekendt med de rammer, der er for terapeuternes arbejde, vil lederen tage det op på førstkomende personalemøde.

De personfølsomme data tilsynet henviser til er den dagsseddel, som personalet anvender til daglig koordination. Det er således et vigtigt arbejdsværktøj. Ledelsen på Arresøparken Plejecenter har allerede skærpet vigtigheden af, at personfølsomme data skal være gemt væk.

Ledelsen på Arresøparken Plejecenter er i løbende kontakt med lederen af rengøringsvirksomheden. Rengøringsvirksomheden har planlagt en række indsatser, der har til formål at højne kvaliteten af hjælpen til rengøring.

Arresøparken Plejecenter har igangsat et projekt, der har særligt fokus på tilberedning af mad, servering og det sociale element ved måltiderne. Formålet med projektet er at skabe de bedste rammer og indhold for det gode måltid.

For, blandt andet at sikre, at alle medarbejdere har viden om, hvorledes der ageres fagligt korrekt overfor beboere med synshandicap, er det besluttet, at en medarbejder vil blive tilbudt at komme i 1-dags-praktik på et plejecenter for beboere med synshandicap. Medarbejderen skal derefter udarbejde en handleplan samt undervise andre medarbejdere, der arbejder på afdelinger, hvor synshandicap hos beboere er en udfordring.

Tidligere har opgaver, der normalt tilfalder en udviklingssygeplejerske, været fordelt mellem flere sygeplejersker, herunder opgaver vedrørende utilsigtede hændelser. For at sikre en tydelig procedure i arbejdet med utilsigtede hændelser, har ledelsen på Arresøparken Plejecenter besluttet at slå en udviklingssygeplejerskestilling op i efteråret 2022.

For at håndtere urent vasketøj forsvarligt, vil Arresøparken Plejecenter i 2023 indføre plejevogne, der medtages på stuerne. Plejevognene anvendes i forbindelse med sengebade og ugentlig bad. Plejevogne indeholder linned, håndklæder, snavsetøjsspose mm.

Arresøparken Plejecenter forventer løbende at få implementeret ovenstående punkter. Arresøparken forventer, at alle punkter er fuldt implementeret i februar 2023.

Lov- og plangrundlag

Ifølge Servicelovens §151 har Byrådet pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger og i henhold til de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

Konsekvenser

På baggrund af anbefalingerne i tilsynsrapporten har Arresøparken Plejecenter udarbejdet en handleplan, som skal indgå i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af virksomheden.

Tilsynsrapporten bliver lagt på Halsnæs Kommunes hjemmeside efter indeværende orientering.

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

Tilsynsrapport Plejecentret Arresøparken 2022-Halsnæs-Endelig rapport.pdf

Høringssvar

Punkt 68: Orientering om ældretilsyn - Humlehaven Plejecenter

29.00.00-42-22

Sagens kerne

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 7. juni 2022 gennemført ældretilsyn på Humlehaven Plejecenter og har vurderet, at plejeenheden - Humlehaven Plejecenter indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Tilsynsrapporten fremlægges til orientering.

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 7. juni 2022 gennemført ældretilsyn på Humlehaven Plejecenter.

Ældretilsynet er et uvildigt tilsyn, hvis formål er at styrke det social- og plejefaglige tilsyn på ældreområdet samt vurdere, om den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje den enkelte plejeenhed yder, har den fornødne kvalitet. Formålet er også at bidrage til læring i forhold til den social- og plejefaglige hjælp, omsorg og pleje, der ydes i de enkelte plejeenheder efter servicelovens §§83 - 87. Ældretilsynet var oprindeligt en 4 årig forsøgsordning, der udsprang af SATS-puljeaftalen for 2018-21. I efteråret 2020 blev ældretilsynet forlænget til og med 2024.

Styrelsen for Patientsikkerhed afslutter tilsynet med at kategorisere plejeenheden inden for følgende fire kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet.
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

I bekendtgørelsen er der fastlagt følgende seks temaer, som tilsynet skal omfatte i forhold til at afdække de fornødne kvalitet i den social- og plejefaglige indsats:

- Tema 1: Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død
- Tema 2: Borgerens trivsel og relationer
- Tema 3: Målgrupper og metoder
- Tema 4: Organisation, ledelse og kompetencer
- Tema 5: Procedurer og dokumentation
- Tema 6: Aktiviteter og rehabilitering

På baggrund af de seks temaer, er der udarbejdet 13 målepunkter, som repræsenterer vigtige risikotemaer i forhold til at vurdere den fornødne kvalitet.

Styrelsen for Patientsikkerhed har forskellige sanktionsmuligheder afhængigt af kategoriseringen for den enkelte plejeenhed. Styrelsen for Patientsikkerhed kan eksempelvis bede om, at der udarbejdes en handleplan eller helt eller delvist indstille driften af virksomheden, hvis styrelsen vurderer at der er behov for dette. Hvis Styrelsen for Patientsikkerhed bliver opmærksom på mangler efter sundhedsloven eller anden lovgivning, kan Styrelsen for Patientsikkerhed give informationen videre til de relevante tilsynsmyndigheder.

Tilsynsbesøget indeholdt følgende: Gennemgang af fire omsorgsjournaler, interviews med tre borgere, tre pårørende, plejecenterlederen, en sygeplejerske, en social- og sundhedshjælper og to social- og sundhedsassistenter samt observation

af medarbejdernes adfærd og kommunikation med borgerne under ophold i plejeenheden samt ved deltagelse i frokosten på to forskellige afdelinger. Tilbage melding på tilsynet blev givet til lederen og medarbejderne.

Tilsynsrapporten for Humlehaven Plejecenter er vedlagt som bilag. Tilsynet konkluderede at Humlehaven Plejecenter inplaceres i kategorien:

- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Baggrunden for vurderingen er, at der ved tilsynet blev fundet målepunkter under fire temaer, som ikke var opfyldt:

Tema 1: Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder værdig død:

- Målepunkt 1.3: Pleje af borgere ved livets afslutning

Tema 3: Målgrupper og metoder

- Målepunkt 3.1:
Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og misbrug
- Målepunkt 3.3: Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand

Tema 5: Procedure og dokumentation

- Målepunkt 5.1: Plejeenhedens dokumentationspraksis

Tema 6: Aktiviteter og rehabilitering

- Målepunkt 6.2: Borgere med behov for hjælp med aktiverende sigte efter § 83
- Målepunkt 6.3:
Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86

Fundene ved tilsynet har givet anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed henstiller følgende:

Målepunkt 1.2: Pleje af borgere ved livets afslutning

- ? At plejeenheden sikrer, at alle relevante medarbejdere ved, hvor de kan finde borgernes ønsker til livets afslutning i den social- og plejefaglige dokumentation.

Målepunkt 3.1: Borgere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og misbrug

- ? At plejeenheden sikrer, at der hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser, demens og misbrug findes beskrivelser i den social- og plejefaglige dokumentation af den hjælp, pleje og omsorg, som ydes til disse borgere i relevante situationer.

Målepunkt 3.3 Fokus på ændringer i borgernes funktionsevne og helbredstilstand

- ? At plejeenheden sikrer, at ændringer i borgernes fysiske og psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen.

Målepunkt 5.1: Plejeenhedens dokumentationspraksis

- ? At plejeenheden sikrer, at medarbejderne følger praksis for den social- og plejefaglige dokumentation.
- ? At plejeenheden sikrer, at de social- og plejefaglige indsatser er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.

Målepunkt 6.2: Borgere med behov for hjælp med aktiverende sigte efter § 83

- ? At plejeenheden sikrer, at mål for personlig og praktisk hjælp med aktiverende sigte er beskrevet i den social- og plejefaglige dokumentation.

Målepunkt 6.3: Borgere med behov for genoptræning og vedligeholdelsestræning efter § 86

- At plejeenheden sikrer, at de færdigheder, borgeren har brug for i sine daglige gøremål, er en del af genoptrænings- og vedligeholdelsestræningsforløbet.

Det er tilsynets vurdering, at de uopfyldte målepunkter kan udbedres, og at plejeenheden vil være i stand til at rette op på de beskrevne fund ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynet. Derfor er det ifølge tilsynet ikke nødvendigt, at Humlehaven Plejecenter udarbejder en handleplan.

Styrelsen for Patientsikkerhed har blandt andet lagt vægt på, at de interviewede borgere gav udtryk for at opleve tryghed ved at tale med medarbejderne omkring eventuelle ønsker til livets afslutning, og at ledelse og medarbejdere kunne redegøre for en sammenhængende praksis, hvor pleje af borgeren og trivsel var i fokus. Ydermere blev der i tilsynet lagt vægt på, at Plejeenheden arbejdede systematisk med forebyggelse, idet der var fokus på ændringer i borgernes tilstand, samt den fornødne opfølgning som følge heraf, fraset et enkelt dokumentationsfund. Plejeenheden havde også relevante faglige arbejdsgange og metoder til at varetage hjælp og støtte til borgere med særlige behov, og det var tydeligt for tilsynet, at medarbejderne generelt havde et godt kendskab til borgerne og deres generelle behov for pleje, hjælp og omsorg. Ledelse og medarbejdere, som deltog på tilsynet, var reflekterende og imødekommende.

Lov- og plangrundlag

BEK nr. 652 af 25/05/2018 - Bekendtgørelsen om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på ældreområdet.

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Endelig tilsnsrapport- Humlehaven Plejecenter.pdf

Høringssvar

Punkt 69: Status på puljer på Ældreområdet - 2. kvartal 2022

27.00.00-12-21

Sagens kerne

Udvalget orienteres om status på forbruget vedrørende puljer på ældreområdet i 2. kvartal 2022

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Udvalget orienteres hermed om status på forbruget vedrørende puljer på ældreområdet i 2. kvartal 2022.

I 2. kvartal 2022 har Ældreområdet haft følgende puljer:

Pulje	Forbrug 2022 (2. kvartal)	Samlet budget 2022
Puljen "Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen"(Tilskud fra Socialstyrelsen)	222.441 kr.	3.129.873 kr.

I vedhæftede bilag ses det udspecificerede forbrug.

Puljen "Flere hænder og højere kvalitet i ældreplejen" er en ny pulje fra Socialstyrelsen, der skal bruges på erstatningspersonale for ufaglærte i SOSUddannelse, og som alternativt kan bruges på vikarer og kompetenceudvikling af plejepersonalet. Puljen eksisterer fra 2. halvår 2021 til og med år 2024 med 1,46 mio. kr. i 2021, 3,1 mio. kr. i 2022 og i 2023 og 3,4 mio. kr. i 2024. Det er ikke muligt at overføre restbudget fra år til år på denne pulje.

Årsagen til, at der ikke er bogført et højere forbrug i 2. kvartal 2022 i forhold til budgettet er, at der formentligt kommer flere ufaglærte i uddannelse sidst på året, der vil øge forbruget på erstatningspersonale og evt. vikarudgifter. Tilskuddet skal først og fremmest bruges på erstatningspersonale for ufaglærte i uddannelse. Da det er meget svært at forudsige hvor meget af tilskuddet, der bliver brugt på erstatningspersonalet, bliver forbruget på vikarudgifter og kurser/uddannelse i høj grad bogført i puljeregnskabet bagudrettet senere i 2022.

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag Puljeoversigt UÆH 2. kvartal 2022 (d.17.08.2022)

Høringssvar

Punkt 70: Status for handleplan 2022 på voksenområdet

27.00.00-P00-1-21

Sagens kerne

Byrådet vedtog den 19. november 2021 (pkt. 830) handleplan for voksenområdet. Handleplanens formål er at understøtte den fortsatte faglige udvikling på området og imødekomme det økonomiske pres samt krav om effektivisering. Der gøres nu status på handleplanens initiativer, inden der i oktober præsenteres en ny plan for det kommende år.

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

For at imødegå det økonomiske pres på voksenområdet og krav om effektiviseringer er der de senere år udarbejdet en årlig handleplan med en række initiativer. Handleplanen for 2022 blev vedtaget af Byrådet den 18. november 2021 og tilhørende budgethåndtag blev vedtaget med budget 2022-2025. Der har i 2022 været særligt fokus på at udvide eller styrke viften af lokale muligheder, særligt med boliger. Effektiviseringen skulle opnås ved at handleplanens tiltag gør det muligt

- at give 3-4 borgere lokale løsninger frem for eksterne tilbud.
- at sikre at tilbuddenes rammer matcher borgernes behov, således at brugen af særtakster/ overkompenserende tilbud nedbringes.

Her knap et år efter vedtagelsen af handleplanen følges der op på initiativerne. De vigtigste er beskrevet nedenfor og uddybet i vedlagte notat.

Lokale løsninger og tilbud, der matcher behov

I 2022 er der indtil videre 5 borgere, som har fået en massiv/ kombineret indsats i eget hjem eller er visiteret til lokale botilbud frem for til eksterne botilbud. Det giver sig også udtryk i, at antallet af borgere med det højeste støtteniveau ("massiv støtte") i Center for Voksenstøtte er steget i løbet af 2022 og ligger stabilt på ca. 3-4 borgere mere end sidste år (dvs. næsten 1/3 højere).

Flow og nye tilbud med boliger

Der er stadig fokus på at sikre et fornuftigt flow i bofællesskaber mv. for at sikre, at de borgere, der har behov kan matches med en relevant ledig plads. Flowet er ikke helt så højt i træningsboligerne og Havlit som i 2021, men det forventes genetableret. I Maglehøj skal der arbejdes med yderligere tilpasning af tilbuddet, således at den relevante målgruppe kan visiteres til ledige pladser. Det er lykkedes at etablere aftaler om nye udslusningsboliger med et boligselskab. Med en kommende lovgivningsændring, som udvider målgruppen og boligtyperne, vil det evt. være en yderligere mulighed for udslusningsboliger fremadrettet. Opførelsen af de skæve boliger har været i udbud, men p.t. skal der tages politisk beslutning om øget kommunalt tilskud til den videre opførelse pga. stigende priser. Dette fremlægges i Økonomiudvalget i september 2022. Socialpsykiatrisk seniorfællesskab er rykket et skridt nærmere implementeringen med igangsættelse af renovering på Gasværksvej, hvor fællesskabet skal ligge. Andre tilbud ligger længere ude i fremtiden og beslutninger herom afhænger af yderligere analyse og evt. planlægning.

Gennemgang af sager

I samarbejde med kontraktforhandleren har der været fokus på at borgers behov og tilbud skal matche på en række områder, herunder særtakster. En opgørelse for 2022 viser, at der indtil videre i år er sparet ca. 775.000 i forhold til de oprindeligt aftalte kontrakter/ budgetter.

Videre udvikling af indsatser og fælles fagligt grundlag

Der har været fokus på den videre udvikling af en række indsatser etableret i tidligere år, særligt Åben Rådgivning, udvikling på misbrugsområdet og helhedsorienterede indsatser. Hertil kommer nyere fokus på fælles udvikling af

autisme-området pga. stigningen i borgere med behov samt udvikling af STU/ uddannelsesindsats, da målgruppen her er udvidet. Disse temaer vil også indgå i den kommende handleplan. Samarbejdet på tværs af afdelinger/ virksomheder i området og med andre områder er intensiveret efter corona bl.a. gennem samarbejds møder og samarbejde omkring fælles udfordringer og løsninger. Sølager og Botilbuddene er i april 2022 lagt sammen i Center for Botilbud og Beskæftigelse, hvilket styrker den fælles opgaveløsning, kompetenceudvikling mv.

Lov- og plangrundlag

ServiceLOVEN

Konsekvenser

For borgerne betyder handleplanen primært, at der arbejdes med at finde individuelle løsninger, der matcher borgernes behov bedst muligt. Handleplanen har særligt fokus på at videreudvikle og etablere lokale tilbud, således at viften af muligheder indenfor Halsnæs Kommunes egne tilbud er relevant for mange borgere. Effektiviserer i handleplanen giver mulighed for at hjælpe flere med de samme midler, og at der findes mere helhedsorienterede tilgange.

Økonomi

Handleplanen har bidraget til, at forventet regnskab pr. 31 juli 2022 viser et mindreforbrug på 7 mio. kr. på voksenområdet.

Bilag

Status for handleplan 2022 for det specialiserede socialområde

Punkt 71: Opfølgning på handleplan 2021-2022

00.00.00-G01-89-21

Sagens kerne

Den 16. september 2021 godkendte Byrådet en handleplan for børne- og familieområdet for 2021-2022. Handleplanens formål er at understøtte den fortsatte faglige udvikling på området, imødekomme det økonomiske pres samt krav om effektivisering. Der gøres nu status på implementeringen af handleplanens initiativer, inden der på udvalgs mødet i oktober 2022 præsenteres en ny plan for den kommende periode. Handleplanen for 2021-2022 er vedlagt sagen samt en skematisk opsamling.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager sagen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

For at imødegå det økonomiske pres på børneområdet og krav om effektiviseringer, er der de senere år udarbejdet en årlig handleplan med en række initiativer. Handleplanen for 2021-2022 blev vedtaget af Byrådet den 16. september 2021 og indgik som en del af det tekniske budget for 2022-2025. Et år efter vedtagelsen af handleplanen følges der op på initiativerne.

Initiativerne i handleplanen bygger på principperne i det politiske vedtagne strategiske grundlag for hjemmebaserede indsatser og anbringelser og er en forlængelse af de initiativer, som har været en del af de senere års handleplaner, der alle er vedtaget i Byrådet.

Handleplanen for 2021-2022 har haft særligt fokus på

- Hjemtagning af opgaver
- Effektiv og bred indsats i Center for Børn, Unge og Familier
- Tætte samarbejdsflader på tværs
- Stærk sagsbehandling

Hjemtagning af opgaver

Der er i årets løb arbejdet med hjemgivelse i anbringelsessager, hvor det efter en konkret og individuel vurdering har vist sig at være bæredygtigt. Hjemgivelsesprocessen er kompliceret med mange samarbejdspartnere og er derfor en stor opgave. Derudover er der arbejdet med udvikling af støtte til unge, der er anbragt på eget værelse. Der er der hjemtaget familiebehandlingsopgaver og vurderinger af forældrekompetencer.

Effektiv og bred indsats i Center for Børn, Unge og Familier

Familieområdet arbejder ud fra en strategi om at kunne løse så mange opgaver som muligt i eget regi. Derfor er det centralt, at områdets eget center, Center for Børn, Unge og Familier, har så effektiv og bred indsats som muligt. I det forgangne år har der især været fokus på udvidelse af målgruppen på Ungehyblerne, så det er et egnet anbringelsessted for så mange unge som muligt. I forhold til familiebehandlingen er sagerne gennemgået to gange for at sikre, at forløbene er så korte som mulige. I Birkehuset er indsatsen udvidet, så Birkehuset fremover ud over den kompenserende indsats for udsatte børn også i højere grad tilbyde praktisk pædagogisk støtte eller familiebehandling hjemme i familien. Det betyder en mere sammenhængende indsats for familierne. Sidst men ikke mindst er Familiebånd Halsnæs overgået fra projekt til drift, så sårbare gravide og småbørnsfamilier fremover får den nødvendige støtte fra Sundhedsplejen i et tæt tværfagligt samarbejde med PPR, Familieafdelingen, Familiebehandlerteamet osv.

Sammen om praksis

I løbet af året er samarbejdsprojektet mellem PPR, dagtilbud og skoler udviklet sig til et projektprogram med syv spor. Mest centralt er udviklingen, vedtagelsen og implementeringen af et fælles børnesyn, som danner grundlag for samarbejdet på tværs af hele børneområdet. Derudover er der skabt en fælles samarbejdsstruktur, som støtter op om, hvordan vi i fællesskab kan justere i læringsmiljøet i de almene kommunale dagtilbud og skoler, så flest mulige børn og unge trives og udvikle sig der.

Tætte samarbejdsflader mellem Familieafdelingen og Center for børn, Unge og Familier
Familieafdelingen og Center for Børn, Unge og Familier deltager sammen i projekt under Socialstyrelsen om støtte til forældre til anbragte børn. Formålet er at bedre samarbejdet om anbringelsen, stabiliteten i kontrakten mellem børnene og forældrene samt at udvikle forældrenes kompetencer til at møde deres barn bedst muligt.
Derudover er 'Koncept for hjemmebaserede indsatser' implementeret, hvor familier med komplekse problemstillinger og højt bekymringsniveau modtager støtte i tæt samarbejde på tværs af myndighedsområdet og centeret.

Stærk sagsbehandling

Der arbejdes grundigt med udvikling af arbejdsgange til behandling af sager, hvor det kan være relevant at afsøge mulighederne for adoption med og uden samtykke. Det er et område, som kræver grundig og korrekt sagsbehandling. Der er igangsat en udviklingsproces omkring børnehandicapområdet med særligt fokus på sagsbehandlingen. Udviklingsprocessen fortsætter ind i den nye handleplan.

Lov- og plangrundlag

Serviceoven, Folkeskoleskolen, Sundhedsloven

Konsekvenser

Implementeringen af handleplanen betyder, at

- børn og familier oplever, at indsatserne i så høj grad som muligt sker gennem hjemmebaserede indsatser frem for i eksterne specialtilbud.
- medarbejdere oplever, at opgaverne i videst muligt omfang løses internt, og at samarbejdet på tværs af afdelinger og områder styrkes omkring de alvorlige og komplekse sager.

Økonomi

Planen skal sikre en samlet effektivisering i budgettet for indeværende år på området på 3,9 mio. kr., og vi forventer at nå det med de iværksatte aktiviteter.

Bilag

Opfølgning på handleplan 2021-2022

Punkt 72: Rekruttering og Fastholdelse - Status og evaluering

27.00.00-A00-1-20

Sagens kerne

Strategi for Rekruttering og Fastholdelse på Ældreområdet blev godkendt af Byrådet i juni 2020. Der fremlægges en status for den periode, som strategien har været i gang.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget For Ældre, Sundhed og Forebyggelse tager orientering til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Strategi for Rekruttering og Fastholdelse på Ældreområdet blev godkendt i juni 2020. Målene for Halsnæs Kommunes Strategi for Rekruttering og Fastholdelse er:

- At være en attraktiv arbejdsplads og fortsat skabe rammerne for et tæt fællesskab, en høj faglighed og en god fremtid for medarbejdere på Ældreområdet.
- At fortælle de gode historier om at være medarbejder på Ældreområdet.
- At skabe en ensartet professionalisering af rekrutteringsprocessen og introduktionsforløbene for at tiltrække og fastholde medarbejderne.

Strategien blev færdiggjort og godkendt i begyndelsen af Corona-pandemien og opstartet under de restriktioner, som var gældende på forskellige tidspunkter. Det betød, at mange forhold ændrede sig hele tiden - også på ældreområdet. Derudover var der en hel ny ledergruppe på plejecentrene. Alle disse forhold var medvirkende til, at arbejdet med implementeringen af strategien ikke gik så hurtigt som forventet.

Intro

Nedenfor følger en kort status og evaluering af de væsentligste indsatser i strategien.

Rekrutteringsproces

Der har været afholdt et undervisningsforløb for ledere og medarbejdere, der arbejder med rekruttering, i forhold at skabe en ensartet professionalisering af rekrutteringsprocessen. Undervisningsforløbet fandt sted i efteråret 2020. Der har siden disse forløb været en stor udskiftning af virksomhedsledere og områdeledere. Flere af de nye ledere har benyttet muligheden for at deltage i tilsvarende forløb, der bliver udbudt i forbindelse med den centrale rekrutteringsstrategi.

Effekter

De ansvarlige udvalg, i sidste og i denne byrådsperiode, informeres hvert kvartal om vakante stillinger for social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker, personaleomsætningen i pct. og om antallet af medarbejdere, der søger væk fra en virksomhed i kommunen til en anden.

Data, som har været fremlagt for udvalgene, fra perioden 2019 til og med 2021, viser ikke nogen umiddelbar effekt af strategien i forhold til antallet af ledige stillinger. I forhold til personaleomsætningen er omsætningen for sygeplejersker faldet lidt fra 2020 til 2021.

Det var i forbindelse med denne midtvejsevalueringen planlagt, at udviklingen i antallet af ansøgere i opslåede stillinger skulle undersøges. Det har desværre ikke været muligt. Det viser sig, at de historiske data i EMPLY ikke er kommet med, da Halsnæs Kommune overgik til en ny version for et års tid siden. Det betyder, at det ikke er muligt at se hvor mange ansøgninger, der tidligere er kommet i forbindelse med jobopslag.

Administrationen har analyseret data fra perioden 1. august 2021 til 30. juni 2022.

På Ældreområdet har der været 101 sundhedsfaglige jobopslag. 22 SSH'ere, 47 SSA'ere, 26 sygeplejersker og seks jobopslag som kan være både SSH og SSA.

En enkelt stilling havde 23 ansøgere, fem jobopslag fik 6 – 10 ansøgninger, 51 jobopslag fik 1 – 5 ansøgninger. 21 jobopslag fik ingen ansøgninger – godt en tredjedel af jobopslagene omhandler aften- eller nattevagter. Flere plejecentre oplever dog, at have modtaget flere ansøgninger de seneste tre til fire måneder end de har gjort tidligere.

Socialrådgiver

Som en særlig udfordring i ældreplejen oplever ledelsen og medarbejderrepræsentanter, at en stor del af medarbejdernes fravær og evt. frafald fra arbejdspladsen har baggrund i sociale forhold på hjemmefronten, ligesom en stor del af fraværet skyldes mentale udfordringer som stress og depression mv. For at imødekomme dette blev det som noget helt nyt besluttet at ansætte en socialrådgiver til at forestå rådgivningssamtaler som støtte til medarbejdere, der har brug for hjælp i særlige livskriser eller andre forhold, der kræver mere hjælp, end ledelsen er i stand til at give.

Socialrådgiveren har siden sin tiltrædelse i efteråret 2020 afholdt flere end 230 samtaler med forskellige medarbejdere. Ud af disse samtaler har 31 medarbejdere haft flere end én samtale.

Baggrunden for samtalerne er forskellige. Det kan være både private eller arbejdsmæssige forhold – eller blandede. Der er afholdt flere end 30 coachingsamtaler. Derudover har flere end 30 medarbejdere fået forskellige former med hjælp. Det kan dreje sig om, at undersøge forskellige regler, sende links mm.

Socialrådgiveren vurderer, at flere medarbejdere henvender sig på baggrund af kollegaers positive erfaringer med samtalerne og rådgivningen. Socialrådgiveren har udover coachuddannelsen også afsluttet stresscoachuddannelsen, hvilket har givet anledning til flere samtaler, der har resulteret i at medarbejderne ikke behøvede at sygemelde sig. Der er også kommet gang i tilbuddet om supervision i grupper. Dette har ikke tidligere været muligt pga. begrænsninger i antallet af personer, der måtte samles.

Effekten af samtalerne er, at medarbejdere er hjulpet videre, der hvor de er gået i stå. Det kan både være i forhold til arbejdsituationer og privatlivet.

Understøttelse af fastholdelses- og rekrutteringsindsatser

Alle virksomheder har fået tildelt et beløb til at afholde konkrete fastholdelsesinitiativer. Formålet er at styrke fastholdelsen og skabe fundament for, at alle medarbejdere er gode ambassadører for virksomheden. Virksomhederne vælger selv, hvordan midlerne skal anvendes - som eksempel kan nævnes:

En virksomhed har valgt at tilbyde træning og yoga til alle medarbejdere hver uge.

Projektet blev sat i gang med et oplæg af en træningskonsulent, hvor alle blev inspireret til at ændre usunde vaner til sunde vaner. Medarbejderne fik også gode input til at få rørt sig rigtigt og spist godt i løbet af en arbejdsdag.

En anden virksomhed har benyttet midlerne til et forløb i samarbejde med Sundhedsstyrelsen, der har sat fokus på hvordan, der kan skabes trivsel og tryghed for både borgere og medarbejdere i arbejdet med udadreagerende borgere.

Den gode historie

I Hjemmeplejen og på Plejecentrene arbejdes på forskellige måder med den gode historie og det, der gør den enkelte virksomhed til en helt særlig arbejdsplads. Virksomhederne har valgt forskellige tilgange alt efter det, der passer bedst. Mange af forløbene er fortsat i gang.

Der er fokus på rekruttering og fastholdelse i hverdagen, og der arbejdes med det på mange andre fronter ud over de indsatser, som er med i strategien. Virksomhederne har blandt etableret samarbejder med skoler og gymnasiet om aktiviteter og praktiker.

Hundested Plejecenter har som noget særligt arbejdet med at få den gode historie ud via en åben Facebookprofil. Andre plejecentre har lukkede Facebookprofiler. Hundested Plejecenter har været i gang i halvandet år, og har kun gode erfaringer. De har ikke modtaget én eneste kritisk eller negativ kommentar. I en periode på fire uger inden sommerferien nåede plejecentret ud til omkring 20.000 personer. Samtlige ansøgere plejecentret har haft til ledige stillinger gennem de seneste fire måneder har nævnt plejecentrets Facebookprofil - som de også følger. De gode historier formidles tillige gennem pressen og TV. Det gælder fx personalets anvendelse af pyjamasuniform i nattevagten eller at formidle borgerens stemme i "jeg" form i den daglige dokumentation

Ændrede forhold

På det tidspunkt, hvor strategien blev godkendt, var der en generel udfordring med rekruttering og fastholdelse. Udfordringen er ikke blevet mindre efter en lang periode, hvor det at arbejde i sundhedssektoren og ældreområdet har været på dagsordenen. Der er blevet talt meget om arbejds- og lønforhold, og mange har søgt udfordringer andre steder. Det betyder, at udbuddet af medarbejdere er blevet mindre. Hvor det tidligere var relativt let at rekruttere vikarer til eksempelvis sommerferieaflødere, er det meget vanskeligt nu.

Den generelle ledighed er lavere, end den har været i mange år. Det betyder, at udbuddet af mulige medarbejdere er meget lavt. Mange kommuner forsøger at rekruttere de samme medarbejdere. Lykkes det Halsnæs Kommune at rekruttere en medarbejder, kan det let være en, som er ansat i en anden kommune og omvendt. Derfor bør fokus udvides til at øge udbuddet af medarbejdere på området. Det vil sige, at der skal skabes en lyst og interesse for de unge, som er på vej ud i uddannelse, og for dem med andre uddannelser, som har lyst til at prøve kræfter med et nyt område. Til det skal der være et forløb, som gør, at de får lyst til at uddanne sig.

Et andet forhold, der har ændret sig markant, er muligheden for at indgå i et samarbejde med Ungeværket om etablering af trainee-stillinger. Ungeværket har ikke længere egnede kandidater til indsatsen om Trainee-forløb. Mange af de unge er kommet i uddannelse eller anden form for beskæftigelse. De, der fortsat er tilknyttet Ungeværket, er meget udfordrede og plagede af svære problematikker som angst, mv. Det betyder, at midlerne afsat til dette formål, endnu ikke er anvendt. Administrationen vil derfor undersøge hvordan, midlerne vil kunne anvendes til konkrete forløb for relevante kandidater således, at muligheden for at rekruttere medarbejdere, der ønsker at tage en SOSU uddannelse styrkes. Der fremlægges en sag om dette hurtigst muligt

Lov- og plangrundlag

Byrådets godkendelse af Strategi for Rekruttering og Fastholdelse på Ældreområdet - 25. juni 2020 sag 513.

Høring, dialog og formidling

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

Bilag

Høringssvar

Punkt 73: Vision for Ældreområdet i Halsnæs Kommune

27.00.00-32-21

Sagens kerne

I efteråret 2022 udløber Halsnæs Kommunes nuværende ældrepolitik. Derfor blev der i 2021 igangsat en proces med den hensigt at udvikle en fælles vision for kommunens ældreområde. Visionen skal fungere som et fælles mindset for alle, der arbejder med kommunens ældre borgere – og skal bidrage til, at der arbejdes ud fra samme overordnede borgersyn og prioriteringsramme på tværs af ældreområdet.

Udvalget skal godkende visionsdokumenterne og sende dem i særskilt høring i hhv. Hoved-MED og Ældrerådet, før de sendes til endelig politisk godkendelse i Byrådet.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Sundhed, Ældre, og Forebyggelse:

- Drøfter og godkender dokumenterne Vision og Strategiske Pejlemærker for Ældreområdet og det tilhørende Interne Arbejdstemaer og Indsatskatalog

og

- Sender dem i særskilt høring i Hoved-MED og Ældrerådet, før de sendes til endelig politisk godkendelse i Byrådet

Beslutningskompetence

Udvalget for Sundhed, Ældre og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling godkendt

Sagsfremstilling

I efteråret 2022 udløber Halsnæs Kommunes nuværende ældrepolitik. Derfor blev der i 2021 igangsat en proces med den hensigt at udvikle en fælles vision for kommunens ældreområde.

Det første rå udkast til en sådan vision fik Udvalget for Sundhed, Ældre og Forebyggelse såvel som Ældrerådet i høring i maj 2022.

Vision og Strategiske Pejlemærker for Ældreområdet

Med udgangspunkt i tilbagemeldingerne fra denne høring har Administrationen revideret visionsmaterialet, og præsenterer nu et endeligt udkast: Vision og Strategiske Pejlemærker for Ældreområdet (vedhæftet på dagsordenen som bilag 1).

Vision

"Halsnæs er et godt sted at blive gammel. Her tager vi udgangspunkt i det, der er vigtigt for den enkelte borger".

Strategiske pejlemærker

1. Borgeren først - rehabilitering i hverdagen
2. Fællesskaber i borgerens liv
3. Sammenhængende løsninger for borgeren

Visionen og pejlemærkerne skal fungere som et fælles mindset for alle, der arbejder med kommunens ældre borgere – og skal bidrage til, at der arbejdes ud fra samme overordnede borgersyn og prioriteringsramme på tværs af ældreområdet. Derfor henvender visionen og pejlemærkerne sig i første omgang til kommunens ledere og medarbejdere og har en helt overordnet karakter - i modsætning til fx Halsnæs Kommunes Kvalitetsstandarder, som henvender sig direkte til kommunens borgere, og er meget konkrete i forhold til, hvad den enkelte borger kan forvente i sin kontakt med kommunen.

Interne Arbejdstemaer og Indsatskatalog

Som supplement til vision og pejlemærker er der udarbejdet en række interne arbejdstemaer (vedlagt som bilag 2 på dagsordenen). De peger på, hvad der administrativt, fagligt, organisatorisk, og ledelsesmæssigt kan arbejdes med på ældreområdet for at realisere visionen. Temaerne skal ses som kvalificeret inspiration til politikernes arbejde med at prioritere indsatser på ældreområdet.

Interne arbejdstemaer

- Livet som ældre
- Selvbestemmelse og værdighed
- Frivillige og lokalsamfund
- Tværgående samarbejde
- Fysiske rammer
- Styring og kultur

Når vision, pejlemærker og interne arbejdstemaer er politisk godkendt, vil de danne ramme for den løbende politiske drøftelse og prioritering af indsatser på ældreområdet. Der er i den forbindelse lagt op til at udarbejde et dynamisk indsatskatalog, som løbende opdateres og bruges til opfølgning. Administrationen vil fremlægge forslag til indsatsområder, når visionen er politisk godkendt.

Visionen for ældreområdet er afstemt med det igangværende arbejde med en ny overordnet vision for Halsnæs Kommune, og indholdet i denne.

Høring, dialog og formidling

Visionen, pejlemærker, og arbejdstemaer er blevet til gennem et involverende forløb, som har fundet sted i 2021-22. Som led i forløbet er udvalgte borgere, politikere, medlemmer af Ældrerådet, såvel som medarbejdere og ledere fra ældreområdet i Halsnæs Kommune, blevet interviewet.

Administrationen foreslår, at sende visionsdokumenterne i særskilt høring i Hoved-MED og Ældrerådet, før de bliver forelagt til endelig politisk godkendelse.

Når vision og pejlemærker er politisk vedtaget, skal der arbejdes løbende med udbredelse og forankring af dem på ældreområdet, således at det bliver et mindset medarbejdere og ledere kender og benytter i hverdagen. Dette arbejde er ikke endeligt tilrettelagt endnu, men vil involvere ledere og medarbejdere på ældreområdet, herunder de lokale MED-udvalg. Ligesom det vil være oplagt at inddrage Ældrerådet og evt. andre relevante interessenter i en løbende dialog om, hvordan vision og pejlemærker bedst udleveres i hverdagen.

Der er modtaget høringssvar fra Torup Ting den 25. august 2022.

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Det vil være i forbindelse med den politiske vedtagelse af konkrete indsatser, der knytter sig til visionen, at der tages stilling til økonomi.

Bilag

Vision Ældreområdet - vision og strategiske pejlemærker_PDF v.16-7-2022

Vision Ældreområdet - Interne Arbejdstemaer og Indsatskatalog_PDF v.16-7-2022

NÆRpleje notat TT Juni 2022 pp (1)

Høringssvar

Punkt 74: Udmøntningsaftale - helhedsorienteret indsats

15.00.00-9-22

Sagens kerne

Efter at have været undervejs i en årrække har et bredt flertal i folketinget indgået en aftale om en ny helhedsorienteret indsats - i form af en ny "hovedlov". Med sagen orienteres Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse samt Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse om udmøntningsaftalen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalgene tager orienteringen til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

Udvalget for Ældre, Sundhed og Forebyggelse

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Sagsfremstilling

Før sommerferien blev et bredt flertal i folketinget enige om udmøntningen af den tidligere "Aftale om rammerne for en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse problemer". Rammeaftalen blev indgået i 2018, men regeringsskifte og dernæst corona-pandemien skubbede udmøntningen.

Hovedloven vedrører borgere, der har komplekse problemer og har behov for både en socialfaglig indsats og en beskæftigelsesfaglig indsats. Når borgerne har forskellige sagsbehandlere og forskellige indsatser under forskellige lovgivninger og i forskellige forvaltninger, kan det i nogle tilfælde ødelægge muligheden for fremdrift i borgerens sag. Lovgivningerne kan trække i forskellige retninger, ligesom borgeren kan have modsatrettede eller konfliktende tiltag. Samtidig skaber det mulighed for misforståelser og dårlige relationer. Den nye lov om en helhedsorienteret indsats (HOI) har derfor til formål at samle indsatsen for de borgere, der både har en socialsag og en beskæftigelsessag, under én lov og med én sagsbehandler.

Grundlæggende er det positivt, at muligheden for en helhedsorienteret indsats styrkes. Hovedlovens tilgang er, at målet om livskvalitet for borgeren og målet om beskæftigelse ikke er konkurrerende mål, men er hinandens forudsætninger. Således skal indsatser for at opnå de to formål ske parallelt og koordineret. Dette er en arbejdsmetode som Halsnæs Kommune har haft stor positiv erfaring med i frikommuneinitiativet "Sammen om Ny Velfærd". I Sammen om Ny Velfærd er borgerne tilknyttet en koordinerende sagsbehandler kaldet en borgerkonsulent, med relativt få sager og med kompetence til at træffe afgørelser efter både beskæftigelses- og sociallovgivningen.

Udrulning af Hovedloven og HOI

Implementering af aftalen sker i faser, dog således at selve lovgivningen bliver behandlet til efteråret 2022. Kommunerne forventes at kunne påbegynde indsatser efter den nye lov i juli 2023. Det er dog først fra juli 2025, at kommunerne er forpligtet til at implementere loven.

Udrulningen af hovedloven vil blive understøttet af et implementeringssekretariat bestående af Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering, Socialstyrelsen og KL, og der vil blandt andet være mulighed for at indgå i udrulningen som partnerskabskommune. Der vil endvidere blive gennemført et større kompetenceudviklingsforløb fra sekretariatets side med henblik på at understøtte den nye helhedsorienteret tilgang til de mest komplekse borgere.

Omfanget er op til den enkelte kommune

Generelt ligger aftalen op til en høj grad af frihed til kommunerne omkring indsatsen. Det vil være op til den enkelte kommune, hvordan indsatsen organiseres (dvs. om den skal forankres i Jobcenter, Voksen-Handicap eller noget helt tredje). Samtidig ligger der op til større metode- og procesfrihed omkring opfølgning på indsatserne, ligesom borgere under den helhedsorienterede indsats ikke indgår i målgruppen for fokusmålene på beskæftigelsesområdet.

Selve målgruppen for indsatsen er fleksibel. Loven opererer således med både en "skal"-målgruppe og en "kan"-målgruppe. Den første er personer med en beskæftigelsessag, som også modtager en af flere sociale indsatser; døgnophold, misbrugsbehandling, socialpædagogisk støtte eller botilbud. Borgere i denne målgruppe skal omfattes af hovedloven, senest den 1. juli 2025. Skal-gruppen udgør i Halsnæs Kommune primo august knap 90 borgere, hvoraf en håndfuld allerede i dag er tilknyttet en borgerkonsulent under "Sammen om Ny Velfærd". Herudover er der mulighed for,

at kommunen kan vælge at omfatte andre med komplekse problemer efter en konkret vurdering samt et samtykke fra borgeren. Dette kan principielt set være flere hundrede borgere.

Borgere under 25 år er ikke omfattet af Hovedloven og den helhedsorienterede indsats, da de allerede er omfattet af lov om kommunal ungeindsats, der sikrer lignende koordinering for unge.

Det forventes, at udvalgene i foråret 2023 vil blive forelagt en sag til drøftelse af helhedslovens implementering i Halsnæs Kommune. Primo 2023 forventes lovgivningen af være vedtaget, hvormed de mange detaljer, der stadigvæk er uklare, forventes at være på plads.

Konsekvenser

At borger med komplekse problemstillinger på tværs af social- og beskæftigelsesområdet får en mere helhedsorienteret indsats.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Aftaletekst HOI

Punkt 75: Orientering fra formanden

00.00.00-G01-221-21

Beslutning

Orientering taget til efterretning

Bilag

Sagsliste UÆSF

Punkt 76: Underskriftsark

00.00.00-G01-221-21

Beslutning

Protokollen godkendt

Thue Lundgaard (Ø)
Formand

Kirsten A. Lauritsen (A)
Næstformand

Annette Westh (A)

Anja Rosengreen (F)

Ole S. Nielsen (A)

Sune Raunkjær (V)

Susan Eirfeldt (V)