

REFERAT Udvalget for Ældre og Handicappede 2018-2021 d. 03-12-2019

Mødedato Tirsdag d. 03. december 2019 kl. 15:00

Mødested Trekløveret, Ølsted

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Præsentation af Trekløveret.....	4
Politisk strategi for voksenområdet.....	5
Kvalitetsstandarder 2020 - Endelig godkendelse.....	7
Reaktivt tilsyn - Hjemmesygeplejen.....	9
Tilsynsrapporter - uanmeldte kommunale tilsyn - Hundested Plejecenter.....	11
Orientering fra formanden.....	13
Underskriftsark.....	14
Danmarkskortet for omgørelser i Ankestyrelsen 2018.....	15

Punkt 190: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

Godkendt.

Punkt 191: Præsentation af Trekløveret

29.00.00-A00-18-18

Sagens kerne

Leder af Trekløveret deltager ved mødet og præsenterer virksomheden.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Punkt 192: Politisk strategi for voksenområdet

27.00.00-P22-1-19

Sagens kerne

Den 20. august 2019 besluttede Udvalget for Sundhed og Forebyggelse samt Udvalget for Ældre og Handicappede, at der skulle udarbejdes en politisk strategi på socialområdet for voksne og forenklede, borgerrettede kvalitetsstandarder. Det første skridt i denne proces er udarbejdelsen af en politisk strategi, som nu fremlægges til godkendelse. Den indeholder tre grundlæggende principper og seks yderligere principper, der er grundlæggende for prioriteringen på voksenområdet. Sagen forelægges både Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender den politiske strategi på socialområdet for voksne.

Beslutningskompetence

Byrådet.

Beslutning

Direktionens indstilling anbefales.

Beslutning fra fagudvalg

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 2. december 2019, pkt. 174:
Direktionens indstilling anbefales.

Fraværende med afbud: Tommy Frøslev (A)

Sagsfremstilling

Den politiske strategi udgør en ramme for den indsats, Halsnæs Kommune tilbyder voksne borgere, der har brug for hjælp, fordi de har fysiske eller psykiske udfordringer eller sociale problemer. Strategien består af en række principper, der er grundlæggende for prioriteringen på voksenområdet. De er med til at definere serviceniveauet og er udgangspunkt for dialogen med borgerne om behov og muligheder.

Principperne udgør en hovedvej for den hjælp og støtte, Halsnæs Kommune tilbyder. Der skal altid foretages en konkret og individuel vurdering af den enkelte borgers behov for hjælp. Denne vurdering tager udgangspunkt i servicelovens bestemmelser, kommunens serviceniveau og de økonomiske rammer.

I den politiske strategi beskrives tre grundlæggende principper, som gennemsyrrer hele tilgangen til samarbejdet med borgeren, indsatsen og vores tilbud - og dermed også de underliggende principper:

- Vi tager udgangspunkt i borgerens ønsker og håb for deres liv
- Vi fokuserer på borgerens ressourcer til at yde en indsats for sig selv, deres familie og lokalsamfundet
- Vi har et recovery-orienteret og rehabiliterende perspektiv i vores indsatser.

Samlet set betyder de tre principper, at vi tager udgangspunkt i det, der motiverer det enkelte menneske til en udvikling mod et selvstændigt liv - både borgerens drømme og de ressourcer, den enkelte kan sætte i spil. Vores indsatser skal være rehabiliterende, forstået sådan, at den understøtter borgerens egen proces med at skabe sig et meningsfuldt og selvstændigt liv med udgangspunkt i deres livssituation.

Derudover er der i den politiske strategi seks andre principper:

- Borgeren har ansvaret i sit eget liv
- Meningsfuld beskæftigelse er central i borgerens hverdag og udvikling
- Familie, netværk og lokale fællesskaber er en vigtig del af det enkelte menneskes ressourcer
- Vores støtte og hjælp skal være helhedsorienteret
- Vores indsats skal være tidlig og gribe mindst muligt ind i borgerens liv

- Vi skal have fokus på effekter - vi er både fagligt og økonomisk ansvarlige.

Disse seks principper ligger til grund for, hvordan vores indsats tilrettelægges, og hvilke tilbud vi prioriterer. Eksempelvis betyder princippet om, at borgeren har ansvaret i sit eget liv, at vi primært arbejder med hjælp til selvhjælp. Betoningen af meningsfuldt arbejde betyder blandt andet, at vi tilrettelægger indsatser, så de borgere, der kan, kommer så tæt på almindeligt arbejde som muligt. Principperne om ansvar i eget liv, meningsfuldt arbejde og familien/netværk som en ressource siger noget om, hvad vi særligt vægter i indholdet af indsatser, så borgerne opnår eller fastholder så selvstændigt et liv som muligt i det omgivende samfund.

De tre efterfølgende principper om helhedsorientering, tidlig og mindst indgribende indsats samt fokus på effekter siger noget om, hvordan og hvornår vi tilrettelægger indsatserne, så de bliver mest gavnlige for borgeren, og kommunens ressourcer samtidig bruges bedst muligt. Eksempelvis lægger vi vægt på samtænkning af indsatser, så der ikke sker uhensigtsmæssige overlap. En tidlig indsats løser borgerens problemer, inden de vokser sig for store. Fokus på effekter skal sikre, at borgeren får mest mulig ud af en indsats, og at kommunens ressourcer bruges bedst muligt.

I den vedlagte strategi er hvert princip udfoldet yderligere.

Lov- og plangrundlag

Serviceoven, særligt formålsparagraffer og afsnit om voksne.

Konsekvenser

Principperne i den politiske strategi danner udgangspunkt for dialogen med borgerne om deres behov, muligheder for støtte og løsninger.

Principperne er en opdatering af eksisterende principper på voksenområdet. Det forventes derfor ikke at have anderledes konsekvenser for borgerne. Derimod forventes det, at de reviderede principper giver et fornyet grundlag for forventningsafstemning.

Høring, dialog og formidling

Medarbejdere fra voksenområdets myndighedsafdeling og virksomheder har givet input til udkast til principperne. Udkastet til den politiske strategi har været drøftet og justeret i områdets ledergruppe.

Efter vedtagelse vil den politiske strategi løbende blive formidlet og drøftet blandt ledere og medarbejdere for at sikre, at de forstås og bruges på en ensartet måde. Strategien formidles også til andre områder, som Social Service og Familier samarbejder med om konkrete borgere.

På grundlag af strategien udarbejdes forenkledte kvalitetsstandarder, som formidles til borgerne.

Sagen sendes i høring i Handicaprådet, når der er udarbejdet udkast til borgerrettede kvalitetsstandarder.

Økonomi

Den politiske strategi skal medvirke til at prioritere de økonomiske rammer på området og sikre, at rammen holdes.

Bilag

politisk strategi

Punkt 193: Kvalitetsstandarder 2020 - Endelig godkendelse

27.00.00-32-18

Sagens kerne

Sundheds- og Ældreområdetets forslag til revidering af kvalitetsstandarder 2020 fremlægges hermed til anden drøftelse og endelig godkendelse i Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse. Det indstilles ligeledes, at udvalgene anbefaler, at Byrådet godkender Kvalitetsstandarder 2020.

Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse havde første drøftelse af forslag til revideringer af kvalitetstandarder 2020 på et fælles udvalgsmøde, jf. punkt 188 den 5. november 2019.

Administrationen har efterfølgende tilrettet kvalitetsstandarderne.

Mødedeltagelse på møde i henholdsvis Udvalget for Sundhed og Forebyggelse den 2. december 2019 og Udvalget for Ældre og Handicappede den 3. december 2019:
Leder for Visitationen Jakob Schierup Bovin.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender "Kvalitetsstandarder 2020".

Beslutningskompetence

Byrådet.

Beslutning

Der er modtaget høringssvar af 2.12.2019 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling anbefales.

Beslutning fra fagudvalg

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 2. december 2019, pkt. 176:
Der er modtaget høringssvar af 2.12.2019 fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling anbefales.

Fraværende med afbud: Tommy Frøslev (A)

Sagsfremstilling

Ifølge bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder skal Byrådet én gang årligt godkende kvalitetsstandarder under Sundheds- og Ældreområdet. De nuværende kvalitetsstandarder for 2019 godkendte Byrådet den 20. december 2018.

Kvalitetsstandarderne tager afsæt i gældende lovgivning samt Byrådets beslutninger for følgende områder: Hverdagsrehabilitering, personlig pleje, praktisk hjælp, udpeget hjælper, plejebolig og ældrebolig, støtte til bil, hjælpemidler og boligændringer, kropsbårne hjælpemidler, midlertidigt døgnophold, hjemmesygepleje og forebyggende hjemmebesøg.

Kvalitetstandarderne er inddelt i seks hæfter: Hæfte 1: Ældre i Halsnæs, Hæfte 2: Fællesskab og Sundhed, Hæfte 3: Hjælpemidler og velfærdsteknologi, Hæfte 4: Personlig hjælp og pleje, Hæfte 5: Praktisk hjælp i hjemmet og Hæfte 6: Beboer på plejecentre.

Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse havde følgende ændringsforslag efter første drøftelse af forslagene til revidering af kvalitetstandarder 2020:

Formanden for Ældresagen – Hundested er ændret (hæfte 1 s. 4)

Derudover er der vedtaget en ændring af serviceniveau omkring indkøbsordningen samt godkendt en omlægning og udvidelse af specialpladser, hvilket betyder at teksten er ændret i henholdsvis hæfte 6 s. 3 og hæfte 5 s. 4.

Administrationen har derudover revideret i forhold til de høringssvar, der er indkommet fra Ældrerådet og Handicaprådet.

Kvalitetsstandarder 2020 er vedhæftet.

Lov- og plangrundlag

Lov om social service § 79.

Lov om social service §§ 83, 83a og 86.

Sundhedsloven.

Lov om almene boliger 54b.

Lov om retssikkerhed.

Bekendtgørelsen om kvalitetstandarder.

Konsekvenser

Den årlige gennemgang af kvalitetsstandarder for Sundheds- og Ældreområdet sikrer, at borgeren er velinformeret om det politisk vedtagne serviceniveau i Halsnæs Kommune.

Høring, dialog og formidling

Kvalitetsstandarderne 2020 vil, efter godkendelse, blive formidlet til borgere og medarbejdere gennem 6 illustrative hæfter. Alle hæfter vil være tilgængelige på kommunens hjemmeside, på biblioteker og i borgerservice.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Indledning - Kære Borger

Hæfte1 Ældre i Halsnæs

Hæfte2 (2+3) Fællesskab og Sundhed

Hæfte3 (4) Hjælpe midler og Velfærdsteknologi

Hæfte4 (5) Personlighjælp og Pleje

Hæfte5 (6) Praktisk hjælp i hjemmet

Hæfte6 (7) BeboerpåPlejecenter

Ældrerådets høringssvar USF 02.12.2019

Ældrerådets tillæg til Høringssvar Kvalitetsstand. 05.11.2019 UÆH + USF

Ældrerådets høringssvar 03.12.2019 UÆH

Punkt 194: Reaktivt tilsyn - Hjemmesygeplejen

27.03.00-K09-1-19

Sagens kerne

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført et reaktivt tilsyn i Hjemmesygeplejen den 28. oktober 2019, som led i opfølgningen på påbud fra den 14. august 2019.

Styrelsen har vurderet, at Hjemmesygeplejen indplaceres i kategorien: Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Påbuddet er dermed ophævet.

Tilsynsrapporten fremlægges til orientering i Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalgene tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Der er modtaget høringssvar af 2. december 2019 fra Ældrerådet

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Beslutning fra fagudvalg

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 2. december 2019, pkt. 182:

Der er modtaget høringssvar af 2. december 2019 fra Ældrerådet

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Fraværende med afbud: Tommy Frøslev (A)

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har gennemført et reaktivt tilsyn den 28. oktober 2019, som led i opfølgningen på påbud fra den 14. august 2019 jf. sag omhandlende "Sundhedsfagligt tilsyn - Hjemmesygeplejen" fra september 2019.

Påbuddet omhandlede patientsikkerheden inden for følgende områder:

- Systematisk sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning af dem.
- Indhentelse af informeret samtykke forud for pleje og behandling, herunder at vurdere patientens handleevne i overensstemmelse med lovgivningen.
- Sikre udarbejdelse og implementering af fyldestgørende instrukser for personalets kompetencer, ansvars- og opgavefordeling, for fravalg af livsforlængende behandling, for medicinhåndtering og for hygiejne.

Hjemmesygeplejen har efterfølgende fulgt en plan for at rette op på ovenstående områder.

Efter et tilsyn indplacerer Styrelsen for Patientsikkerhed plejeenheden i forskellige kategorier:

- Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Større problemer af betydning for patientsikkerheden.
- Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden.

Vurderingen af patientsikkerheden tog afsæt i de målepunkter, som var relevante i henhold til påbuddet. Vurderingen er baseret på gennemgang af instrukser og journaler, interview med personale samt drøftelse med ledelsen.

Hjemmesygeplejen er, ved det reaktive tilsyn, indplaceret i kategorien: Igen problemer af betydning for patientsikkerheden.

På den baggrund har Styrelsen for Patientsikkerhed ophævet påbuddet af 14. august 2019.

Lov- og plangrundlag

LBK nr. 1141 13/09/2019.

Høring, dialog og formidling

Tilsynsrapporten er, ved modtagelse, sendt til orientering til Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, Udvalget for Ældre og Handicappede, Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Endelig rapportHjemmesygeplejen

Ældrerådets høringssvar USF 02.12.2019

Ældrerådets høringssvar 03.12.2019 UÆH

Punkt 195: Tilsynsrapporter - uanmeldte kommunale tilsyn - Hundested Plejecenter

27.00.00-60-19

Sagens kerne

Byrådet har i følge Servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses inden for gældende lovgivning og de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

Til udvalget fremlægges tilsynsrapporten for uanmeldt kommunalt tilsyn for Hundested Plejecenter. Hundested Plejecenter er vurderet til, at plejeenheden indplaceres i kategorien: Meget tilfredsstillende.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Der er modtaget høringssvar af 2. december 2019 fra Ældrerådet

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 151 har Byrådet pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger og i henhold til de politisk vedtagne kvalitetsstandarder. Byrådet har pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsyn årligt af private og kommunale leverandører i hjemmeplejen og på plejecentrene i Halsnæs Kommune.

Formålet med uanmeldte tilsyn er at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, borgeren modtager. Derudover er formålet også at have fokus på sammenhængen mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der udføres samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af indsatsernes indhold.

Halsnæs Kommune har indgået en aftale med en ekstern leverandør om gennemførelse af uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene. De uanmeldte tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport for hver enkelt plejeenhed. Der vil ligeledes blive udarbejdet en samlet årsrapport. Årsrapporten vil blive fremlagt politisk, når alle tilsyn er gennemført.

Det uanmeldte kommunale tilsyn afsluttes med at indplacere plejeenheden efter følgende vurderingsskala:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende.

De kommunale uanmeldte tilsyn for hjemmeplejen og plejecentrene tager udgangspunkt i følgende ni målepunkter fra tilsynsrapporten: 1. Beboernes plejebehov er ajourført, 2. Der foreligger en samlet plan af pleje- og omsorgsindsatsen, 3. Beboeren sikres hygiejnemæssig forsvarlig renholdelse af boligen og rekvisitter, 4. Der er redegjort for sundhedsfremme og forebyggende indsats, 5. Aktivitet og træning - i henhold til Servicelovens § 86, samt kommunens kvalitetsstandarder, 6. Beboeren har en god og tilfredsstillende hverdag, 7. Beboeren oplever respekt, 8. Medarbejder kompetencer og 9. Hverdagsrehabilitering.

Tilsynene indeholder følgende datakilder i helhedsvurderingen af plejeenheden: Gennemgang af faglig dokumentation, interview af borgere, ledere og medarbejdere samt observationer.

Hundested Plejecenter

Hundested Plejecenter er vurderet til, at plejeenheden indplaceres i kategorien:

- Meget tilfredsstillende.

Anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at Hundested Plejecenter, i deres implementeringsproces, fortsat arbejder med at styrke dokumentationsarbejdet og sikrer, at der udarbejdes indsatsmål og handleanvisninger på alle relevante indsatsområder samt sikrer dokumentation for opfølgning på væggtab
- Tilsynet anbefaler, at Hundested Plejecenter i samarbejde med medarbejderne drøfter dokumentation i forhold til at sikre, at der dokumenteres i et fagligt og professionelt sprog
- Tilsynet anbefaler, at det sikres, at faldtruet beboer altid har alarmmåtte ved stol og seng.

Tilsynsrapporten for Hundested Plejecenter er vedhæftet som bilag.

Administrationens bemærkninger:

Hundested Plejecenter har, af den eksterne leverandør, fået vurderingen meget tilfredsstillende. På baggrund af tilsynets anbefalinger er der udarbejdet en handleplan, ligesom anbefalingerne indgår i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af plejecenteret.

Til triagemøder og løbende undervisning vil der være øget fokus på dokumentation og opfølgning på væggtab hos borgerne. I samarbejde med Visitationen skal det ligeledes sikres, at der udarbejdes indsatsmål og handleanvisninger. I drøftelserne med medarbejderne bliver der derudover løbende understreget vigtigheden af at dokumentere i et fagligt professionelt sprog. Fremadrettet vil der også være øget fokus på at følge den enkelte borgers handleanvisninger.

Lov- og plangrundlag

Serviceoven § 151.

Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Serviceoven § 89.

Konsekvenser

På baggrund af anbefalingerne i tilsynsrapporten er der udarbejdet en handleplan for virksomheden.

Tilsynsrapporten vil blive lagt på virksomhedens hjemmeside efter indeværende orientering.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Tilsynsrapport Hundested Plejecenter 2019-Halsnæs-Endelig rapport (2)

Ældrerådets høringssvar 03.12.2019 UÆH

Punkt 196: Orientering fra formanden

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

-

Bilag

Sagsliste UÆH december møde

Punkt 197: Underskriftsark

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

Protokollen godkendt.

Thue Lundgaard Curry (Ø)

Gitte Hemmingsen (O)

Susan Eirfeldt (V)

Sune Raunkjær (V)

Tommy Frøslev (A)

Kirsten A. Lauritsen (A)

Torben Hedelund (A)

Punkt 198: Danmarkskortet for omgørelser i Ankestyrelsen 2018

00.01.00-G01-74-19

Sagens kerne

Social- og Indenrigsministeriet har udgivet tre Danmarkskort over omgørelsesprocenter på servicelovens område i 2018. Inden udgangen af det år, hvor Danmarkskortet offentliggøres, skal det behandles af Byrådet. Sagen fremlægges parallelt i Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet tager orienteringen om omgørelsesprocenter til efterretning.

Beslutningskompetence

Byrådet.

Beslutning

Direktionens indstilling anbefales.

Beslutning fra fagudvalg

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 2. december 2019, pkt. 185:
Direktionens indstilling anbefales.

Fraværende med afbud: Tommy Frøslev (A)

Sagsfremstilling

Social- og Indenrigsministeriet har siden 2017 hvert år offentliggjort et kommuneopdelt Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter inden for Servicelovens områder.

Danmarkskortene består af tre kort, der viser omgørelsesprocenterne på henholdsvis socialområdet generelt, børnehandicapområdet specifikt og endelig et kort specifikt for særlige bestemmelser på voksenhandicapområdet. I kortet for socialområdet generelt indgår alle bestemmelser i serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Omgørelsesprocenten omfatter sager, hvor kommunens afgørelse er ændret/ophævet af Ankestyrelsen og sager, der er hjemvist til kommunen til fornyet behandling.

Danmarkskortet er et interaktivt kort og kan derfor ikke vedlægges som bilag. Kortet kan findes på Social- og Indenrigsministeriets [hjemmeside](#).

Det generelle Danmarkskort

Danmarkskortet viser, at Ankestyrelsen i 2018 har truffet afgørelse i 62 sager fra Halsnæs Kommune inden for servicelovens område. Af de 62 sager blev 15 % ændret og 40 % hjemvist. Det betyder, at den samlede omgørelsesprocent er på 55 %. Halsnæs Kommune ligger højt i forhold til andre kommuner. Den gennemsnitlige omgørelsesprocent er 36 % på landsplan.

Sagerne fordeler sig på følgende måde:

	Afgjorte sager	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist
SSF Børn	37	16	5	16
SSF Voksne	8	3	1	4
Sundhed og Ældre	17	9	3	5
I alt	62	28	9	25

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Note:

- Stadfæstelse: Styrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler væsentlige oplysninger i en sag, og styrelsen ikke selv kan indhente dem, sender styrelsen sagen tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny.
- Ændring/Ophævelse: Styrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer/ophæver den.

Over halvdelen af de afgjorte sager er på børneområdet. Ankestyrelsen stadfæstede kommunens afgørelse i 43 % af sagerne på børneområdet. Halvdelen af afgørelserne vedrører dækning af merudgifter og tabt arbejdsfortjeneste, hvor der er et kompliceret regelsæt og traditionelt mange hjemvisninger til kommunerne (se også næste afsnit). Dertil kommer 6 anke-afgørelser vedrørende samvær, som stort set alle stadfæster kommunens afgørelser. Resten af Ankestyrelsens afgørelser fordeler sig med 1-2 afgørelser på andre bestemmelser.

På Social Service og Familiens voksenområde traf Ankestyrelsen 8 afgørelser, hvoraf de 3 stadfæstede kommunens afgørelser. Halvdelen af afgørelserne vedrørte socialpædagogisk støtte efter § 85 (som alle stadfæstede kommunens afgørelser), 3 sager vedrørte botilbud og en enkelt Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) efter § 96.

På Sundhed og Ældres område traf Ankestyrelsen 17 afgørelser, hvoraf 9 stadfæstede kommunens afgørelser. Over 2/3 af Ankestyrelsens afgørelser vedrører biler og hjælpemidler. Alle afgørelser vedrørende hjælpemidler stadfæstede kommunens afgørelser. De resterende afgørelser fra Ankestyrelsen fordelte sig på forbrugsgoder, hjemmehjælp og kontant tilskud efter § 95.

Statistikken forholder sig ikke til det samlede antal afgørelser, som Halsnæs Kommune træffer. På børneområdet er der anslået ca. 1000 afgørelser om året i Halsnæs. På Voksenområdet er der ca. 1300 åbne sager og på Ældreområdet ca. 2200 sager. De 34 sager Ankestyrelsen har omgjort udgør således en meget lille del af de afgørelser, der er truffet i Halsnæs Kommune. De 62 sager Ankestyrelsen har truffet afgørelse om svarer til ca. 1,4 % af kommunens samlede sagsportefølge

Danmarkskort over børnehandicap

Opgørelsen på børnehandicapområdet gælder kun bestemte paragraffer på børneområdet. Opgørelsen omfatter: Pasningstilbud, hjemmetræning §§ 32, 32a, 36, 39-40, Merudgiftsydelse § 41, Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42- 43 og Personlig hjælp og ledsagelse §§ 44 – 45.

Ankestyrelsen har afgjort 22 sager fra Halsnæs Kommune på området. Omgørelsesprocenten er 59 %, heraf er 18 % ændret/ophævet og 41 % hjemvist. Også her ligger Halsnæs over landsgennemsnittet for omgørelser, som er på 47 %.

Sagerne fordeler sig på følgende måde:

	Afgjorte sager	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist
1.1 Pasningstilbud, hjemmetræning m.m. §§32, 32a, 36, 39-40 + tilbagebet.	1	1	0	0
1.2 Merudgiftsydelse §41 + tilbagebetaling	9	5	1	3
1.3 Tabt arbejdsfortjeneste §§ 42,43 + tilbagebetaling	10	3	3	4
1.4 Personlig hjælp og ledsagelse §§44, 45 + tilbagebetaling	2	0	0	2
I alt	22	9	4	9

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Børnehandicapområdet er et indsatsområde i handleplanen på børne- og familieområdet for 2019-20, hvor teamet blandt andet bliver tilført en ekstra personaleressource. Det skulle på sigt gerne føre til, at andelen af omgørelser falder, om end det fortsat vil være et område med komplekse regler.”

Danmarkskort over voksenhandicap

Opgørelsen på voksenhandicapområdet gælder kun bestemte paragraffer på voksenhandicapområdet. Opgørelsen omfatter kontante tilskud § 95, borgerstyret personlig assistance § 96, ledsageordning § 97 og merudgifter § 100.

Ankestyrelsen har afgjort 2 sager fra Halsnæs Kommune, hvoraf den ene er blev ændret/ophævet og den anden er blevet hjemvist. Derved er omgørelsesprocenten 100 %, men da der er tale om så få sager, giver den procentvise opgørelse ikke et meningsfyldt billede. Landsgennemsnittet er på 32 %.

Sagerne er fordelt som følger:

	Afgjorte sager	Stadfæstet	Ændret	Hjemvist
1.14 Voksne - borgerstyret personlig assistance - § 96	1	0	0	1
1.15 Voksne - merudgifter - § 100	0	0	0	0
1.25 Voksne - kontante tilskud § 95	1	0	1	0
1.26 Voksne - ledsageordning - § 97	0	0	0	0
I alt	2	0	1	1

Kilde: Tal fra Ankestyrelsen

Omgørelsestal 2016-2018

Danmarkskortene har været opgjort de sidste tre år for socialområdet generelt og børnehandicap. For voksenhandicap har det været opgjort de sidste to år. Nedenstående tabel viser en samlet oversigt over omgørelsesprocenterne de sidste tre år. Som tidligere nævnt omfatter børne- og voksenhandicap kun specifikke paragraffer. Socialområdet generelt indeholder derfor mere end de to undergrupper.

	2018	2017	2016
Socialområdet generelt	Omgørelse: 55% • Ændring: 15% • Hjemvis: 40% Antal afgørelser: 62	Omgørelse: 46% • Ændring: 9% • Hjemvis: 37% Antal afgørelser: 68	Omgørelse: 38% • Ændring: 12% • Hjemvis: 27% Antal afgørelser: 52
Børnehandicap (specifikke paragraffer)	Omgørelse: 59% • Ændring: 18% • Hjemvis: 41% Antal afgørelser: 22	Omgørelse: 65% • Ændring: 15% • Hjemvis: 50% Antal afgørelser: 20	Omgørelse: 56% • Ændring: 22% • Hjemvis: 33% Antal afgørelser: 9
Voksenhandicap (specifikke paragraffer)	Omgørelse: 100% • Ændring: 50% • Hjemvis: 50% Antal afgørelser: 2	Omgørelse: 20% • Ændring: 0% • Hjemvis: 20% Antal afgørelser: 5	Ikke opgjort

Afgørelser fra Ankestyrelsen bruges aktivt i områdernes arbejde til at skabe læring i organisationen og fortsat arbejde med udvikling af kvaliteten i sagsbehandlingen.

Lov- og plangrundlag

Retssikkerhedsloven § 79.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.