

REFERAT Udvalget for Ældre og Handicappede 2018-2021 d. 03-11-2020

Mødedato Tirsdag d. 03. november 2020 kl. 15:00

Mødested Byrådssalen

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Afrapportering på centrale udmeldinger fra Socialstyrelsen.....	4
KKR rammeaftale 2021-22 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning.....	6
Budgetforlig 2021 - Udmøntning af midler til Ældreområdet.....	9
Status på puljer på ældreområdet - 2. kvartal og 3. kvartal 2020.....	13
Tilsynsrapporter - uanmeldte kommunale tilsyn 2020.....	15
Kvalitetsstandarder 2021 - indledende drøftelse.....	20
Nøgletal for voksenområdet januar - august 2020.....	23
Nøgletal - Ældreområdet 2020 3. kvartal.....	26
Orientering fra formanden.....	28
Underskriftsark.....	29

Punkt 252: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

Godkendt.

Punkt 253: Afrapportering på centrale udmeldinger fra Socialstyrelsen

27.00.00-P27-1-18

Sagens kerne

Kommunalbestyrelserne har ansvaret for, at afrapportere på Centrale Udmeldinger fra Socialstyrelsen. Det sker i forbindelse med den årlige fastlæggelse af Rammeaftalen, og fristen er derfor den 30. november 2020 (jf. anden sag om Rammeaftalen på dagsordenen). KKR har på vegne af hovedstadens kommuner udarbejdet afrapportering på tre centrale udmeldinger. KKR Hovedstaden har på møde den 7. september 2020 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender de kommunale afrapporteringer på de Centrale Udmeldinger.

Sagen behandles parallelt i Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender afrapporteringerne på Socialstyrelsens tre centrale udmeldinger.

Beslutningskompetence

Byrådet

Beslutning

Direktionens indstilling anbefales

Beslutning fra fagudvalg

Beslutning fra Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 2. november 2020, pkt. 241:

Direktionens indstilling anbefales.

Sagsfremstilling

Socialstyrelsen kan komme med en Central Udmelding, hvis de vurderer, at der er risiko for afspecialisering, eller hvis det vurderes, at de nødvendige indsatser og tilbud til en målgruppe omfattet af den nationale koordinationsstruktur ikke eksisterer.

Socialstyrelsen har i november 2019 og januar 2020 udsendt tre centrale udmeldinger, som kommunerne skal afrapportere som et særskilt punkt i forbindelse med fastlæggelsen af Rammeaftale 2021-2022. De tre målgrupper er:

- Udsatte gravide kvinder med et skadeligt rusmiddelbrug (med behov for døgnbehandling). Halsnæs Kommune har ingen borgere i målgruppen.
- Borgere med udviklingshæmning og dom til anbringelse i sikret afdeling. Halsnæs Kommune har to borgere i målgruppen.
- Borgere med svære spiseforstyrrelser. Halsnæs Kommune har én borger i målgruppen.

På baggrund af de centrale udmeldinger har Fælleskommunalt sekretariat for det specialiserede socialområde og specialundervisning på vegne af hovedstadens kommuner udarbejdet fælles afrapporteringer som svar på Socialstyrelsens spørgsmål til kommunerne. Afrapporteringen bygger på kommunale indberetninger fra hovedstadens 29 kommuner og de højt specialiserede tilbud på områderne. De tre afrapporteringer kan findes på KKR's hjemmeside om rammeaftalen [her](#).

Socialstyrelsen skal med udgangspunkt i afrapporteringerne foretage en samlet vurdering af tilbudsstrukturen på de tre målgrupper på landsplan. Afrapporteringerne vil danne baggrund for kommunalbestyrelsernes fremtidige dialog med

Socialstyrelsen om sikring af det fornødne udbud af højt specialiserede tilbud tilpasset målgruppernes specifikke behov.

KKR Hovedstaden har på møde den 7. september 2020 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender de kommunale afrapporteringer på de Centrale Udmeldinger.

Lov- og plangrundlag

Serviceoven § 13 b (national koordineringsstruktur)

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Punkt 254: KKR rammeaftale 2021-22 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning

27.00.00-P27-1-20

Sagens kerne

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisning, så der er tilstrækkeligt med specialiserede tilbud til at borgerne kan få opfyldt deres behov – også når der er for få borgere til at hver enkelt kommune kan drive sit eget tilbud. Dette indebærer udarbejdelse af en toårig rammeaftale, som regulerer samarbejdet og udviklingen mellem kommuner og Region Hovedstaden. KKR Hovedstaden varetager udarbejdelsen af rammeaftalen på vegne af kommunerne. Rammeaftale 2021-2022 består af en udviklingsstrategi og en styringsaftale samt to tekniske bilag og appendiks.

KKR Hovedstaden har på møde den 7. september 2020 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender Rammeaftale 2021-2022 for det højt specialiserede

socialområde og specialundervisning. Rammeaftalen skal være behandlet i kommunen senest den 30. november 2020.

Sagen behandles parallelt i Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender Rammeaftale 2019-20 på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Beslutningskompetence

Byrådet

Beslutning

Direktionens indstilling anbefales

Beslutning fra fagudvalg

Beslutning fra Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 2. november 2020, pkt. 240:

Direktionens indstilling anbefales.

Sagsfremstilling

Kommunernes samlede ansvar for socialområdet indebærer et forsyningsansvar og et ansvar for at koordinere højt specialiserede ydelser. Rammeaftalen har til formål at regulere og udvikle samarbejdet mellem kommunerne og Region Hovedstaden om dette. Rammeaftalen består af en Udviklingsstrategi og en Styringsaftale.

Rammeaftalen har fokus på de aftaler, der er indgået for 2021-2022 om styring og udvikling af det tværgående specialiserede socialområde og specialundervisning.

KKR Hovedstaden har på møde den 7. september 2020 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender Rammeaftale 2019-20 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisning. Kommunernes og regionens frist

for behandling er den 30. november 2020.

Rammeaftalen er vedlagt som bilag til sagen. Tekniske bilag til udviklingsstrategien og styringsaftalen samt appendiks kan findes på den fælleskommunale hjemmeside [her](#).

Udviklingsstrategi

Det overordnede udviklingsstrategiske fokus i Rammeaftalen 2021-2022 er kvalitet. Dette fokus konkretiseres i arbejdet med:

1) Udvikling af en relevant og aktuel tilbudsvifte: Her videreføres arbejdet fra rammeaftalen 2019-20 omkring målgruppen ”voksne med autismspektrumforstyrrelser kombineret med selvskadende adfærd, afvigende seksuel adfærd, udadreagerende adfærd e.l.” med henblik på at etablere flere pladser på relevante tilbud til borgere i målgruppen.

2) Kommunale indsatser til borgere med psykiske lidelser. Borgere med psykiske lidelser mødes ikke altid med sammenhængende løsninger på tværs af kommuner og region. Fokus vil være på, hvorvidt kommunerne i Hovedstadsregionen samlet set har de rette tilbud til borgere med psykiske lidelser.

Herudover vil der fortsat være fokus på at skabe synlighed og gennemsækelighed om kapacitet og behov for pladser. I det tekniske bilag gennemgås, hvilke tilbud der indgår i Rammeaftale 2021-2022, de mest specialiserede tilbud på henholdsvis børne-, unge- og voksenområdet m.v. samt udvikling i kapacitet og belægning på tilbuddene.

Styringsaftale

I hovedstadsregionen driver nogle kommuner og Region Hovedstaden tilbud på det specialiserede social-og specialundervisningsområde, som andre kommuner kan benytte til mennesker med særlige behov. Som udgangspunkt for køb og salg af pladser på disse tilbud er der en dialog mellem kommuner og driftsherrer om de konkrete forløb. Styringsaftalen i Rammeaftalen understøtter denne dialog og er med til at lægge rammerne for kapacitets-og prisudviklingen på de sociale tilbud.

Takstaftalen for 2021-2022 lyder: At udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet til og med 2022 maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen i forhold til pris- og lønniveauet i 2019.

Som noget nyt indeholder styringsaftalen et arbejde med en ny økonomimodel, hvor kommunerne inviteres til at deltage i fælles udvikling af nye pladser til udvalgte målgrupper. Modellen udvikles for at skabe økonomiske incitamenter til at udvikle nye tilbud og pladser. Modellen skal i første omgang benyttes til at udvide med pladser på eksisterende tilbud for målgruppen: 'Voksne med autismspektrumforstyrrelser i kombination med andre adfærdsudfordringer mm.'. På sigt skal modellen kunne bruges i arbejdet med andre målgrupper, som KKR Hovedstaden beslutter i regi af rammeaftalen.

Desuden indeholder styringsaftalen en ny monitoreringsmodel med data og ny viden om det specialiserede socialområde i hovedstadsregionen. Modellen skal erstatte de tidligere takstanalyser, tillægstakstanalyser og analyser af udgiftsudviklingen som i stedet erstattes af ad hoc analyser. Monitoreringsmodellen er udarbejdet af KKK (KL's konsulentvirksomhed), og godkendt af KKR Hovedstaden (juni 2020).

Regeringen og KL har i økonomiaftalen 2020 aftalt at igangsætte initiativer, der bidrager til at skabe mere gennemsigtighed i takststrukturen. Der skal arbejdes videre med bl.a. følgende anbefalinger, der har betydning for rammeaftalen: justering af takstmodellen, finansieringsmodel for sundhedslovsydelser til borgere på botilbud og udarbejdelse af standardkontrakt.

Lov- og plangrundlag

Rammeaftale 2021-22 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet, kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden.

Økonomi

Sagen har ikke umiddelbart konkrete økonomiske konsekvenser, mens det på længere sigt er en væsentlig forudsætning for kommunens økonomi, at rammeaftalerne fungerer, da priserne ellers kan komme under pres.

Bilag

Hovedstadsregionens Rammeaftale 2021-2022

Punkt 255: Budgetforlig 2021 - Udmøntning af midler til Ældreområdet

00.00.00-A00-35-20

Sagens kerne

Som led i vedtagelsen af budgettet for 2021 - 2024 blev der afsat 7.535.000 kr. årligt til at styrke ældreområdet samt ansættelse af en hygiejnesygeplejerske. Der fremlægges plan for udmøntning af midlerne. Det indstilles, at Udvalget for Ældre og Handicappede drøfter og godkender planen for udmøntningen af midlerne.

Indstilling

Det indstilles, at Udvalget for Ældre og Handicappede drøfter og godkender planen for udmøntning af midlerne.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Direktionens indstilling godkendt.

Det bemærkes, at Hoved-MED kvalificerer medarbejderinddragelsen vedr. selvstændiggørelse af plejecentrene yderligere i november 2020 i henhold procedureretningslinjerne, jfr. MED aftalens bilag G og H.

Høringssvar fra Ældrerådet tilføjet

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budgettet for 2021 - 2024 blev det besluttet, at afsætte 7,535 million kroner årligt under overskriften: Styrket hjemmehjælp, hjemmesygepleje og ældrepleje - selvstændiggørelse. Af budgetaftalen fremgår det, at midlerne skal dække følgende forskellige tiltag: Der skal afsættes midler til mere fast personale på plejecentrene og i hjemmeplejen, det lokale fokus og den gode pleje skal sikres og i løbet af 2021/2022 skal plejecentrene deles så alle har en nærværende og direkte ledelse. Endelig skal der anvendes midler til daglige aktiviteter til de ældre og en hygiejnesygeplejerske.

Midlerne er fordelt på følgende måde:

- Mere fast personale på plejecentrene - 4.000.000 kroner
- Flere daglige aktiviteter til de ældre på plejecentrene - 1.235.000 kroner
- Mere fast personale i hjemmeplejen - 880.000 kroner
- Selvstændiggørelse af plejecentre - 800.000 kroner
- Hygiejnesygeplejerske - 620.000 kroner

Mere fast personale på plejecentrene

På plejecentrene ansættes flere kompetente hænder. Dette vil give bedre tid hos borgerne samt mere nærvær og synlighed. Personalet vil føle sig mindre presset og få bedre mulighed for, at udfolde sin faglighed. Samlet set vil midlerne således komme både borgere og personale til gode.

Midlerne fordeles efter plejecentrenes lønsum og tildeles alle pladstyper - dvs. både faste pladser og pladser til midlertidige ophold. De tildelte årsværk pr. pladstype vil således stige.

Nedenfor er den procentvise og konkrete tildeling opgjort. Der gøres opmærksom på, at tabellen afspejler den nuværende plejecenterstruktur. Når økonomien ved en selvstændiggørelse af plejecentrene er beregnet, vil midlerne blive fordelt derefter.

Fordeling af 4 mio. kr. til plejecentrene efter samlet lønsum til plejepersonale

Plejecenter	Procent	Fordeling af 4 mio. kr.
Arresø Plejecenter	38,66	1.546.256
Frederiksværk Plejecenter	31,79	1.271.737
Hundested Plejecenter	29,55	1.182.007
I alt	100,00	4.000.000

Flere daglige aktiviteter til de ældre på plejecentrene

Der igangsættes flere daglige aktiviteter for de ældre på plejecentrene. Hvad der skal igangsættes vil blive besluttet i dialog med beboerne og de pårørende. Midlerne tildeles alle pladser med fast ophold. Nedenfor er den procentvise og konkrete tildeling opgjort.

Fordeling efter faste pladser

Plejecentre 2020 pladser	Arresø Plejecenter	Frederiksværk Plejecenter	Hundested Plejecenter	Alle plejecentre
Faste alm. pladser	94	89	36	219
Faste demens pladser	0	0	16	16
Pladser i alt	94	89	52	235
Pladser i procent	40,00	37,87	22,13	100,00
Fordeling 1.235.000 kr.	494.000	467.723	273.277	1.235.000

Mere fast personale i hjemmeplejen

Midlerne planlægges udmøntet i konkrete ydelser målrettet de demente borgere. Administrationen er ved at undersøge hvilken / hvilke ydelser der er mest oplagt. Der ses bl.a. på yderligere tid til guidning, kognitiv stimulation, vedligeholdelse af færdigheder, aflastning samt tryghedsbesøg. Der fremlægges særskilt så sag om dette.

Selvstændiggørelse af plejecentre

Den nuværende organisering af plejecentrene ændres således, at der fremadrettet bliver selvstændig ledelse på alle fem matrikler med plejeboliger. Ændringen er i tråd med ledelsesstrukturen i Halsnæs Kommune, hvor der skal være ledelse tæt på, og hvor man har det fulde ledelsesansvar for eget hus. En øget selvstændiggørelse vil også imødegå den kritik der har været af forholdene i hele landet som følge af TV2's plejehjemsdokumentar, ligesom det ligger i naturlig forlængelse af KL's aktuelle udspil om, hvordan man gør en god ældrepleje bedre.

Processen med selvstændiggørelse gennemføres på følgende måde: Omstillingen starter på Frederiksværk Plejecenter idet stedet fik ny leder den 1. november. Frederiksværk Plejecenter er fordelt på Arresøparken med 60 boliger og Solhjem med 29 boliger. Der er en virksomhedsleder, tre områdeledere og ca. 113 medarbejdere. Pr. 1.1.2021 igangsættes processen og forløber trekvart år. Områdelederen for Solhjem konstitueres som leder af Solhjem i perioden. Tiden anvendes til, at få beskrevet og afprøvet de forskellige funktioner - det kan fx. være administrative opgaver som varetages i fællesskab for de to matrikler, sammensætning af diverse bruger- og pårørende organer, nye / andre opgaver m.v.

Med henblik på, at finde den bedste model evalueres testperioden efter sommerferien 2021, og erfaringerne med den nye ledelses- og organiseringsform fremlægges politisk i efteråret. Ultimo 2021 slås stillingen til leder af Solhjem op og der indledes en kort proces med henblik på, at applikere den nyudviklede ledelses- og funktionsmodel på Arresø Plejecenter, Humlehaven i en form, der passer der og med virkning i løbet af 2022. Det er essentielt, at ledelse og medarbejdere også her inddrages i processen og drøfter de erfaringer der gøres i forbindelse med deling af Frederiksværk Plejecenter. I løbet af 2022 justeres de nødvendige funktioner mv. på plads på de større plejecentre hhv. Arresøparken, Løvdalen og ledelse og medarbejdere fra Hundested Plejecenter inddrages, hvor det måtte vise sig nødvendigt.

Styrende for ovenstående proces er en ambition om at have ledere, der er:

- Nærværende og tæt på den daglige drift
- Synlige og anerkendene overfor medarbejderne
- Optaget af beboernes trivsel og velvære
- I aktiv dialog med pårørende om deres ønsker og behov
- Gode til at kommunikere indadtil og udadtil.

Hygiejnesygeplejerske

Hygiejnesygeplejersken skal arbejde på tværs i hele kommunen og rådgive om infektionshygiejniske problemstillinger bl.a. ved epidemier, nybyggeri, modernisering, herunder toiletter og udluftning samt indkøb af borgerrelateret udstyr. Rådgive om forebyggelse af smitte i dagtilbud, skoler og fritidsordninger, plejeboliger, bosteder og samarbejdspartnere, herunder håndtering af legetøj og fødevarer samt vejledning om indkøb af værnemidler.

Der er afsat 620.000 kr. til ansættelse af en hygiejnesygeplejerske. Midlerne fordeles med 550.000 kr. til løn og 70.000 kr. til materialer, udstyr, uddannelse, kurser, kørsel.

Medarbejderen vil blive ansat i Sundhedsafdelingen og det politiske ansvar er placeret under Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

Lov- og plangrundlag

Budget 2021 - 2024

Høring, dialog og formidling

Sagen sendes til høring i forbindelse med udsendelse af dagsordenen.

Økonomi

Der er i budget 2021-2024 afsat 7.325.000 kroner årligt. Midlerne er fordelt på følgende måde:

- Mere fast personale på plejecentrene - 4 millioner kroner
- Flere daglige aktiviteter til de ældre på plejecentrene - 1.235.000 kroner
- Mere fast personale i hjemmeplejen - 880.000 kroner
- Selvstændiggørelse af plejecentre - 800.000 kroner
- Hygiejnesygeplejerske - 620.000 kroner

Bilag

Høringssvar UÆH 03.11.2020

Punkt 256: Status på puljer på ældreområdet - 2. kvartal og 3. kvartal 2020

27.00.00-15-18

Sagens kerne

Orientering om status på forbruget vedrørende puljer på ældreområdet i 2. kvartal og 3. kvartal 2020.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Udvalget orienteres hermed om status på forbruget vedrørende puljer på ældreområdet.

I 2. kvartal og 3. kvartal 2020 har Ældreområdet haft følgende puljer:

Puljer	Forbrug (2020 2. kvartal)	Forbrug (2020 3. kvartal)	Samlet budget 2020 (Overførte midler fra 2019 + budget for 2020)
Værdighedsmidlerne	0	81.109	88.703

Pulje fra Sundheds- og
Ældreministeriet.

Puljen skal anvendes til en mere
værdig ældrepleje.

Bedre Bemanding	1.861.973	2.381.019	3.546.755
-----------------	-----------	-----------	-----------

Pulje fra Sundheds- og
Ældreministeriet.

Puljen skal anvendes til bedre
bemanding i ældreplejen.

Pulje	Forbrug (2020 2. kvartal)	Forbrug (2020 3. kvartal)	Samlet budget 2019-2021
Den runde firkant	1.347.823	1.598.442	2.770.720

Pulje fra Sundheds- og Ældreministeriet

Puljen skal anvendes til at bekæmpe ensomhed. Beløbet er med egenfinansiering.

I vedhæftede bilag ses det udspecificerede forbrug.

Lov- og plangrundlag

Ingen.

Konsekvenser

Ingen.

Høring, dialog og formidling

Ingen.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Bilag Puljeoversigt UÆH 2. kvartal 2020 - Ny

Bilag Puljeoversigt UÆH 3. kvartal 2020.pdf

Punkt 257: Tilsynsrapporter - uanmeldte kommunale tilsyn 2020

27.00.00-60-19

Sagens kerne

Byrådet har i følge Servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses inden for gældende lovgivning og de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

Til udvalgets orientering fremlægges tilsynsrapporterne for uanmeldt kommunalt tilsyn for følgende virksomheder:

- Solhjem
- Humlehaven
- Hundested Plejecenter
- Hånd i Hånd
- Løvdalen
- Arresøparken

Solhjem, Humlehaven og Hundested Plejecenter er vurderet til en indplacering i kategorien: Særdeles tilfredsstillende.

Hånd i Hånd, Løvdalen og Arresøparken er vurderet til en indplacering i kategorien: Meget tilfredsstillende.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Der er modtaget høringssvar af 22. september 2020 fra Ældrerådet.

Der er modtaget yderligere høringssvar af 2. november 2020 fra Ældrerådet.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens §151 har Byrådet pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger og i henhold til de politisk vedtagne kvalitetsstandarder. Byrådet har pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsyn årligt af private og kommunale leverandører i hjemmeplejen og på plejecentrene i Halsnæs Kommune.

Formålet med uanmeldte tilsyn er at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, borgeren modtager. Derudover er formålet også at have fokus på sammenhængen mellem de beskrevne og vedtagne

rammer og den praksis, der udføres samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af indsatsernes indhold.

Halsnæs Kommune har indgået en aftale med en ekstern leverandør om gennemførelse af uanmeldte kommunale tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene. De uanmeldte tilsyn afsluttes med en tilsynsrapport for hver enkelt virksomhed. Der vil ligeledes blive udarbejdet en samlet årsrapport. Årsrapporten vil blive fremlagt politisk, når alle tilsyn er gennemført.

Det uanmeldte kommunale tilsyn afsluttes med at indplacere virksomheden efter følgende vurderingsskala:

- Særdeles tilfredsstillende
- Meget tilfredsstillende
- Tilfredsstillende
- Mindre tilfredsstillende
- Ikke tilfredsstillende

De kommunale uanmeldte tilsyn for hjemmeplejen og plejecentrene tager udgangspunkt i følgende målepunkter: Dokumentation, Personlig pleje og omsorg, Praktisk hjælp, Sundhedsfremme og forebyggelse, Rehabilitering, Kommunikation og adfærd, Mad og måltider og Medarbejderkompetencer og rette faglighed på opgaven

Tilsynene indeholder følgende datakilder i helhedsvurderingen af plejeenheden: Gennemgang af faglig dokumentation, interview af borgere, ledere og medarbejdere samt observationer.

Solhjem

Solhjem er vurderet til, at virksomheden indplaceres i kategorien:

- Særdeles tilfredsstillende.

Anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der i dialog med konkret borger sikres forventningsafstemning i forhold til individuelle aktiviteter og i forhold til alderssvarende aktiviteter.

Tilsynsrapporten for Solhjem er vedhæftet som bilag.

Administrationens bemærkninger:

Solhjem har, af den eksterne leverandør, fået vurderingen særdeles tilfredsstillende. På baggrund af tilsynets anbefaling er der udarbejdet en handleplan, ligesom anbefalingen indgår i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af plejecenteret.

Generelt vil der fremadrettet ske en forventningsafstemning i dagligdagen med den konkrete borger vedr. aktivitetstilbud. Derudover vil der også blive talt om aktivitetstilbud til trivselsamtaler hver 4. måned og husmøderne halvårligt.

Humlehaven

Humlehaven er vurderet til, at virksomheden indplaceres i kategorien:

- Særdeles tilfredsstillende.

Anbefalinger:

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

Tilsynsrapporten for Humlehaven er vedhæftet som bilag.

Hundested Plejecenter

Hundested Plejecenter er vurderet til, at virksomheden indplaceres i kategorien:

- Særdeles tilfredsstillende.

Anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at dokumentationsindsatsen og arbejdet med journalerne forsættes, så den gode udviklingsproces fastholdes, herunder at der sikres dokumentation af målinger.

Tilsynsrapporten for Hundested Plejecenter er vedhæftet som bilag.

Administrationens bemærkninger:

Hundested Plejecenter har af den eksterne leverandør, fået vurderingen særdeles tilfredsstillende. På baggrund af tilsynets anbefaling vil der fortsat blive arbejdet med dokumentationsindsatsen både i dagligdagen og til personalemøder.

Hånd i Hånd

Hånd i Hånd er vurderet til, at virksomheden indplaceres i kategorien:

- Meget tilfredsstillende.

Anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der i Handlingsanvisning Hverdagsliv beskrives særlige oplysninger, fx at borger har balanceproblemer eller har nedsat syn samt tydeliggørelse af borgernes indsats under den praktiske hjælp.

Tilsynsrapporten for Hånd i Hånd er vedhæftet som bilag.

Administrationens bemærkninger:

Hånd i Hånd har, af den eksterne leverandør, fået vurderingen meget tilfredsstillende. Medarbejderne er informeret omkring anbefalingen, og hvilke ting der er relevante at få beskrevet. Ligeledes bliver der tjekket op på handleplaner og

tilstande hver 3. måned.

Løvdalen

Løvdalen er vurderet til, at virksomheden indplaceres i kategorien:

- Meget tilfredsstillende.

Anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på at sikre løbende opdatering af journalen i Handlingsanvisning Hverdagsliv, handlingsanvisninger og målinger
- Tilsynet anbefaler, at der følges op hos borger, der ønsker den varme mad til aften
- Tilsynet anbefaler, at der fortsat er fokus på kultur, adfærd og kommunikation, blandt andet i enkelte afsnit omkring medarbejdernes samspil og kommunikation med borgere på fællesarealer
- Tilsynet anbefaler, at ledelsen fortsat følger op hos kommunal leverandører for at sikre kvaliteten af den praktiske hjælp og ligeledes har et fortsat fokus på rengøring af hjælpemidler

Tilsynsrapporten for Løvdalen er vedhæftet som bilag.

Administrationens bemærkninger:

Løvdalen har, af den eksterne leverandør, fået vurderingen meget tilfredsstillende. På baggrund af tilsynets anbefalinger er der udarbejdet en handleplan, ligesom anbefalingerne indgår i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af plejecenteret.

Konkret er der mere fokus på at oplyse beboerne om valgmuligheder i forhold til kold og varm mad. Derudover er medarbejderne informeret om at sidde sammen med beboerne i spisesituationer, samt at kommunikationen foregår stille og roligt. Kontakten til kommunal leverandør af rengøring sker løbende og kontaktpersonerne er informeret om, at beboernes hjælpemidler jævnlige skal rengøres.

Arresøparken

Arresøparken er vurderet til, at virksomheden indplaceres i kategorien:

- Meget tilfredsstillende.

Anbefalinger:

- Tilsynet anbefaler, at personlige oplysninger om borgerne opbevares forsvarligt og ikke tilgængeligt på fællesarealer.
- Tilsynet anbefaler, at ledelsen sætter fokus på mad og måltider, f.eks. at der sikres ro under måltidet, og at medarbejderne sidder med ved bordet.
- Tilsynet anbefaler, at ledelsen sætter fokus på delegationspraksis herunder systematisk brug af kompetenceprofiler og kompetencekort

Tilsynsrapporten for Arresøparken er vedhæftet som bilag.

Administrationens bemærkninger:

Arresøparken har, af den eksterne leverandør, fået vurderingen meget tilfredsstillende. På baggrund af tilsynets anbefalinger er der udarbejdet en handleplan, ligesom anbefalingerne indgår i den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af plejecenteret.

Alle tilsynets anbefalinger er drøftet med medarbejderne. Arbejdsgangene er ændret således at planlægningssedlen, nu ligger i en mappe på et aflåst kontor. Ledelsen tjekker løbende op på at dokumenter med beboernes personlige oplysninger, kun kan være at finde på det aflåste afdelingskontor. I forhold til anbefaling om fokus på mad og måltider er alle medarbejdere orienteret om, at de skal sidde med ved bordet når beboerne spiser, så de kan styrke det gode måltid og skabe ro. Derudover skal der ikke foregå køkkenaktiviteter imens beboerne spiser.

Ledelsen har ekstra opmærksomhed i forhold til at introducere nye medarbejdere til delegationspraksis og brug af kompetenceprofiler. For alle nuværende medarbejdere gennemgår udviklingssygeplejersken alle mapper med kompetenceprofiler, laver en status hvorefter der udarbejdes en handleplan for systematisk opdatering af medarbejdernes kompetencekort.

Lov- og plangrundlag

Serviceoven § 151.

Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Serviceoven § 89.

Konsekvenser

På baggrund af anbefalingerne i tilsynsrapporterne er der udarbejdet en handleplan for den enkelte virksomhed.

Tilsynsrapporterne vil blive lagt på kommunens og den eksterne leverandørs hjemmeside efter indeværende orientering.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Tilsynsrapport Plejecenter Solhjem 2020-Halsnæs-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Humlehaven Plejecentre 2020-Halsnæs-Endelig rapport.pdf

Tilsynsrapport Hundested Plejecenter 2020-Halsnæs-Endelig rapport

Tilsynsrapport Hånd i Hånd ApS 2020-Halsnæs-Endelig rapport

Tilsynsrapport Løvdalen Plejecenter 2020-Halsnæs-Endelig rapport (00000003)

Tilsynsrapport Frederiksværk Plejecenter Arresøparken 2020-Halsnæs-Endelig rapport

Høringssvar UÆH 03.11.2020

Punkt 258: Kvalitetsstandarder 2021 - indledende drøftelse

27.00.00-32-18

Sagens kerne

Sundheds- og Ældreområdet's forslag til revidering af kvalitetsstandarder 2021 fremlægges til den indledende drøftelse samt godkendelse af, at sagen sendes i særskilt høring til Ældrerådet og Handicaprådet.

Sagen fremlægges både for Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede.

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse godkender ændringer for virksomheden Træning og Aktivitet. Øvrige ændringer godkendes af Udvalget for Ældre og Handicappede.

Byrådet godkender sagen endeligt den 17. december 2020 efter anden drøftelse og godkendelse i Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede henholdsvis den 30. november og 1. december 2020.

Leder af Visitationen Michael Christian S. Petersen deltager på udvalgsmøderne.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede inden for deres respektive områder

1. Drøfter forslag til revidering af kvalitetstandarder

2. Godkender at sagen sendes i særskilt høring til Ældrerådet og Handicaprådet.

Beslutningskompetence

Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Direktionens indstilling godkendt.

Hæfte 3:

S. 6 - Administrationen tjekker formuleringen ang. reparation af kørestole, som er slettet.

Sagen sendes efter tilretning i særskilt høring til Ældrerådet og Handicaprådet.

Der er modtaget høringssvar fra Ældrerådet

Beslutning fra fagudvalg

Beslutning fra Udvalget for Sundhed og Forebyggelse, 2. november 2020, pkt. 239:

Direktionens indstilling godkendt

Sagsfremstilling

Ifølge bekendtgørelsen om kvalitetsstandarder skal Byrådet én gang årligt godkende kvalitetsstandarder under Sundheds- og Ældreområdet. De nuværende kvalitetsstandarder for 2020 godkendte Byrådet d. 19. december 2019.

Revidering af kvalitetsstandarder for 2021 fremlægges hermed til den indledende drøftelse og godkendelse i Udvalget for Sundhed og Forebyggelse og Udvalget for Ældre og Handicappede. Sagen fremlægges igen for udvalgene henholdsvis den 30. november og 1. december 2020, hvorefter sagen sendes til endelig godkendelse i Byrådet den 17. december 2020.

Kvalitetsstandarderne tager afsæt i gældende lovgivning samt Byrådets beslutninger for følgende områder: Hverdagsrehabilitering, personlig pleje, praktisk hjælp, udpeget hjælper, plejebolig og ældrebolig, støtte til bil, hjælpemidler og boligændringer, kropsbårne hjælpemidler, midlertidigt døgnophold, hjemmesygepleje og forebyggende hjemmebesøg.

Kvalitetsstandarderne er inddelt i seks hæfter: Hæfte 1: Ældre i Halsnæs, Hæfte 2: Fællesskab og Sundhed, Hæfte 3: Hjælpemidler og velfærdsteknologi, Hæfte 4: Personlig hjælp og pleje, Hæfte 5: Praktisk hjælp i hjemmet, Hæfte 6: Beboer på plejecenter.

Sundheds- og Ældreområdet har gennemgået kvalitetsstandarderne i forbindelse med den årlige revidering og fremlægger hermed forslag til ændringer.

Forslaget er opdelt i tre hovedområder:

- Lovændringer
- Serviceændringer
- Redaktionelle ændringer

Lovændringer:

Der er ingen lovændringer.

Serviceændringer:

På nuværende tidspunkt er udmøntningen af Budget 2021 kun i sin indledende fase. Forslag til udmøntning og konsekvenser for kvalitetsstandarderne vil blive fremlagt på mødet i december - herunder justering af pakkestrukturen, midler til hjemmeplejen og øget brug af rehabilitering.

Redaktionelle rettelser:

Den årlige revidering indeholder enkelte redaktionelle rettelser og har overordnet haft to fokusområder:

- Borgerrettede og lettilgængelige tekster.
- Bedre sammenhæng og færre gentagelser i de enkelte hæfter.

Samlet oversigt over forslag til revideringer er vedhæftet i bilag.

Lov- og plangrundlag

Lov om social service § 79

Lov om social service §§ 83, 83a og 86.

Sundhedsloven.

Lov om almene boliger 54b.

Lov om retssikkerhed.

Bekendtgørelsen om kvalitetstandarder.

Konsekvenser

Den årlige gennemgang af kvalitetsstandarder for Sundheds- og Ældreområdet sikrer, at borgeren er velinformeret om det politisk vedtagne serviceniveau i Halsnæs Kommune.

Høring, dialog og formidling

Efter indeværende møde sendes sagen i særskilt høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Forslag til revideringer - Kvalitetsstandarder 2021

HALS_KvalStd_1_2021_2k_191020

HALS_KvalStd_2_2021_2k_191020

HALS_KvalStd_3_2021_2k_191020

HALS_KvalStd_4_2021_1k_091020

HALS_KvalStd_5_2021_2k_191020

HALS_KvalStd_6_2021_1k_091020

Høringssvar USF 02.11.2020 Ældrerådet

Høringssvar UÆH 03.11.2020

Punkt 259: Nøgletal for voksenområdet januar - august 2020

00.01.00-P05-2-19

Sagens kerne

Social Service og Familier fremlægger tre gange årligt nøgletal på voksenområdet og opfølgning på udvalgsmaalene, jf. udvalgets beslutning den 5. november 2019. Der

fremlægges her nøgletal for månederne januar - august 2020. Til sammenligning er tal for hele 2019 også medtaget.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Høringssvar fra Ældrerådet tilføjet.

Sagsfremstilling

Nøgletal

På voksenområdet er der en række nøgletal, som giver mulighed for at følge udviklingen i hvor mange borgere, der bevilges indsatser efter de dyreste og mest centrale paragraffer.

Det drejer sig om:

- ?Botilbud (midlertidigt og længerevarende botilbud og botilbudslignende tilbud)
- ?Beskæftigelses- og aktivitetstilbud (beskyttet beskæftigelse og samværs- og aktivitetstilbud)
- ?Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)
- ?Særligt tilrettelagt Uddannelse (STU).

Nøgletalsrapporten er vedlagt som bilag. Tallene viser:

- ?Antallet af borgere i botilbud er stabilt med små udsving i årets otte første måneder. Der var et fald i 2019 som indtil videre fastholdes i 2020. Faldet skyldes at de sociale træningslejligheder og Havlit er igangsat samt særlig opmærksomhed på at få afsluttet forløb, hvor borgere vurderes at kunne klare sig i egen bolig, evt. med socialpædagogisk støtte. Der er også i udredning og visitation opmærksomhed på, om borgernes behov kan imødekommes på anden vis end ved botilbud.
- ?Der er en borger mindre med BPA-ordning end ved udgangen af 2019.
- På beskæftigelses- og aktivitetsområdet er antallet af borgere stabilt med en meget lille stigende tendens siden starten af året.
- ? I STU er antallet stabilt i 2020 lavere end i 2019.

Opfølgning på udvalgsmaal

Udvalget for Ældre og Handicappede har ét mål på voksenområdet: Voksne borgere med særlige behov skal i stigende grad tilbydes individuelt baserede lokale indsatser. Det er besluttet at følge op på målsætningen ved at opgøre:

- ?Antal borgere visiteret til bofællesskaber og sociale aflastningsboliger under Center for Voksenstøtte, opgøres med total antal borgere samt ind- og udflytninger (flow)
- ?Antal borgere med individuelle løsninger i eget hjem. Opgøres som borgere med niveau-4 støtte i Center for Voksenstøtte.
- ?Antal hjemtagninger fra eksterne tilbud til ovennævnte indsatser.

	Antal pladser	Antal unikke borgere 2020	Indflytninger 2020	Udflytninger 2020
Fjorden	7	7	0	0
Havlit	9	10	6	2
Sociale aflastningsboliger	4	5	3	1

Tallene viser overordnet, at det er lykkedes at tilbyde flere borgere lokale løsninger gennem (re)etableringen af Havlit og de sociale aflastningsboliger.

Fjorden er et bofællesskab for primært midaldrende og ældre borgere, og det har både et rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Stabiliteten indikerer, at de rigtige borgere er visiteret til tilbuddet og at det over tid lykkes at holde dem i et lokalt tilbud.

Havlit er et bofællesskab for unge med psykisk sygdom/ sårbarhed, hvor det er hensigten at de unge skal rustes til at bo selv i løbet af nogle år. Tilbuddet har været under opbygning i 2019 efter i en periode at have været lukket ned og omdefinert.

De sociale aflastningsboliger er et tilbud til psykisk syge og socialt udsatte borgere med behov for kortere ophold i forbindelse med afklaringsforløb, midlertidigt/akut behov for en indsats med bolig eller behov for udslusning fra andet tilbud. Derfor vil – og skal – der ses et flow i løbet af året.

I perioden januar - august 2020 er i alt 9 borger hjemtaget fra andre tilbud udenfor kommunen til enten bofællesskaberne eller i eget hjem med massiv støtte (niveau 4). 1 borger er hjemtaget i perioden maj - august 2020

Center for Voksenstøtte har fra januar - august 2020 haft 15 unikke borgere med støtte på niveau 4 (den mest omfattende støtte).

Lov- og plangrundlag

Serviceoven

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Nøgletal Udvalg for Ældre og Handicappede 2020, jan - aug 2020

Punkt 260: Nøgletal - Ældreområdet 2020 3. kvartal

29.00.00-A00-6-20

Sagens kerne

Der fremlægges kvartalsvis afrapportering af nøgletal og politiske målepunkter til Udvalget for Ældre og Handicappede.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede tager orienteringen til efterretning

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede

Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Afrapportering for 3. kvartal fremlægges til orientering.

Administrationen har følgende kommentarer til nøgletallene:

- Antallet af timer for de private hjemmeplejeleverandører er steget lidt i 3. kvartal i forhold til 1. halvår (fra under 800 til over 800 pr. uge i gennemsnit), men de private leverandører ligger er fortsat lavere i 2020 end i 2019. De samlede antal timer til hjemmepleje er fortsat stabilt på cirka 3.200 – 3.300 timer pr. uge i gennemsnit.
- Der blev bogført over 50.000 kr. i tomgangsleje i august måned, hvilket er markant højere end de andre måneder. Modsat var tomgangslejen langt lavere i juni og juli end sædvanligt, samlet set for disse tre måneder er det derfor ikke meget højt.
- På trods af den demografiske udvikling er der fortsat imellem cirka 850-900 borgere i alderen 65+, der modtager hjemmehjælp, hvilket kan ses i sammenhæng med at hjemmehjælpstimerne pr. uge er stabilt imellem 3.200 til 3.300 timer pr. uge i gennemsnit i 2020 samt i f.eks. 4. kvartal 2019
- Antal borgere på venteliste til ældrebolig er stabil, og garantiventetiden på to måneder overholdes i forholdt til borgere, der står på garantiventelisten.
- Antal fremmødte i Paraplyen er fortsat på et lavere niveau end normalt pga. Corona situationen.
- Der er fortsat lidt for stor ubalance imellem antal udenbysborgere i plejeboliger i Halsnæs Kommune i forhold til antal Halsnæs-borgere i andre kommuners plejeboliger. Det er en tendens, som også blevet beskrevet i sidste nøgletalsrapport. Tendens er ikke blevet bedre i 3. kvartal

Administrationen har følgende kommentarer til de politiske registreringspunkter:

- Der er en mindre personaleomsætning i de seneste tal for personaleomsætning

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Punkt 261: Orientering fra formanden

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

Orienteringen taget til efterretning

Bilag

Sagsliste UÆH november møde

Punkt 262: Underskriftsark

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

Protokollen godkendt.

Thue Lundgaard Curry (Ø)

Ole S. Nielsen (O)

Susan Eirfeldt (V)

Sune Raunkjær (V)

Tommy Frøslev (A)

Kirsten A. Lauritsen (A)

Torben Hedelund (A)