

# **REFERAT Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse 2022-2025 d. 04-06-2024**

**Mødedato** Tirsdag d. 04. juni 2024 kl. 16:30

**Mødested** Quality Pellets A/S, Grimstrupvej 101A, 3310 Ølsted

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Besøg hos Quality Pellets A/S.....	4
Tillægsbevilling - Traumebevidst beskæftigelsesindsats.....	5
Tilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Halsnæs.....	7
Orientering fra formanden.....	9
Underskriftsark.....	10

## **Punkt 167: Godkendelse af dagsordenen**

00.00.00-G01-217-21

### **Beslutning**

Dagsordenen godkendt

Fraværende med afbud: Kim Daugbjerg (A)

## **Punkt 168: Besøg hos Quality Pellets A/S**

24.10.05-P20-9-24

### **Sagens kerne**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse besøger fabrikken Quality Pellets A/S, som producerer snackpiller. Virksomheden er beliggende Grimstrupvej 101A, 3310 Ølsted. Programmet er tilrettelagt fra kl. 16.30-17.30.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager introduktionen til, og rundvisningen hos Quality Pellets A/S til efterretning.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse .

### **Beslutning**

Direktionens indstilling taget til efterretning

Fraværende med afbud: Kim Daugbjerg (A)

### **Sagsfremstilling**

Quality Pellets A/S er en mellemstor, danskejet fødevarer- og eksportvirksomhed, som i 43 år har udviklet og fremstillet snackpiller baseret på råvarer såsom kartoffel, kornsorter, bælgfrugter og linser. Snackpiller er grundmaterialet til chips. I produktionen anvendes en kombination af mekanisk og termisk forarbejdning, der ændrer snackpillens struktur, smag og farve alt efter kundens ønsker.

Quality Pellets A/S blev i 2020 certificeret med det danske statslige økologiske logo og bærer også det økologiske EU-logo. Quality Pellets A/S eksporterer til hele verden, og de er halal-certificeret i forhold til deres produkter til Afrika og Mellemøsten.

Quality Pellets A/S køber bæredygtig el for dermed at opnå CO2-neutral status i fabrikkens elforbrug.

Der er 36 ansatte, og produktionen kører i 3-holdskift.

Den daglige ledelse i Quality Pellets A/S  
Carsten Schmidt, direktør og medejer.

Bestyrelse

Bestyrelsesformand Bente Drifte

Bestyrelsesmedlem Per Drifte

Bestyrelsesmedlem Nikolai Drifte.

Program for udvalgsbesøget

Kl. 16.30: Ankomst til Quality Pellets A/S, velkomst og modtagelse ved Bente Drifte, bestyrelsesformand og Carsten Schmidt, direktør

Kl. 16.40: Introduktion til Quality Pellets A/S

Kl. 17.00: Rundvisning i produktionen (støvdragt og håret udleveres)

Kl. 17.30: Afrunding for besøget hos Quality Pellets A/S.

Efter besøget i Quality Pellets A/S, fortsætter udvalgsrådet på Ølsted Skole, Hovedindgangen, 1. salen, Hovedgade 2, 3310 Ølsted.

### **Lov- og plangrundlag**

Lov om erhvervsfremme.

### **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

# Punkt 169: Tillægsbevilling - Traumebevidst beskæftigelsesindsats

15.00.00-G01-10-23

## Sagens kerne

Jobcenter Halsnæs har ansøgt og fået tilsagn om puljemidler fra Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI) til en traumebevidst beskæftigelsesindsats. Tilskuddet udgør i alt 876.279 kr. for 2024-2025, til finansiering af en tilknyttet IPS- og traume-konsulent.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender:

1. En tillægsbevilling på -3.053 kr. for 2024, i form af en indtægt på 350.511 kr. og udgifter på 347.458 kr. Beløbet tilføres kassebeholdningen.
2. At udgifter svarende til 528.820 kr. indarbejdes som teknisk korrektion til budget 2025
3. At indtægter svarende til 525.767 kr. indarbejdes som tekniske korrektioner til budget 2025.

## Beslutningskompetence

Byrådet

## Beslutning

Direktionens indstilling anbefales

Fraværende med afbud: Kim Daugbjerg (A)

## Sagsfremstilling

Jobcenter Halsnæs deltog i efteråret 2023 i et opkvalificeringsforløb med fokus på at identificere og understøtte integrationsborgere med traumer. På baggrund af undervisningen gennemførte jobcentret en pilotindsats med deltagelse af integrationskonsulenter, virksomhedskonsulenter og familierådgiver med undervisning og screening af knap 30 nytilkomne ukrainere for traumer. Pilotindsatsen viste, at 2/3 dele af målgruppen var i risikogruppen for traumer. Alle blev derfor tilbudt individuelle samtaler om handlingsmuligheder, og en mindre gruppe borgere med tydelige tegn på traumer blev efterfølgende tilbudt et særligt tværfagligt forløb med intensive samtaleforløb, fokus på ressourcer og tilknytning til arbejdsmarkedet samt parallelforløb med sundhedssektor og sprogskole. De særlige forløb er baseret på metodiske værktøjer fra metoderne løsningsfokuseret tilgang (LØFT) og "Individuelt Planlagt uddannelse eller job med Støtte" (IPS).

De første resultater af pilotindsatsen er positive. Jobcenter Halsnæs har derfor søgt og efterfølgende fået tilsagn om puljemidler til projektet "Traumebevidst beskæftigelsesindsats" fra puljen "Styrket indsats over for traumereaktioner" under SIRI.

Formålet med projektet er:

- Opkvalificering af personalets og ledelsens viden om traumer og metoder i den beskæftigelsesrettede indsats.
- Kortlægning og identifikation af traumeramte borgeres ressourcer, støttebehov og interesser gennem undervisning og individuelle samtaleforløb.
- Etablering af ny tværgående praksis for særlige indsatser for traumeramte med fokus på screening, inspiration fra metodiske greb fra LØFT, traumebevidst beskæftigelse, IPS, lønnede timer og varig beskæftigelse.
- Udvikling af metoder til iværksættelse af parallelforløb for traumeramte og i nogle tilfælde også aktivitetsparate som en del af den kommende 37 timers arbejdspligt
- Overblik og beskrivelser af arbejdsgange mellem sagsbehandler, virksomhedskonsulenter og øvrige involverede aktører baseret på lovende praksis.
- Styrkelse af rammerne for samarbejde med virksomheder på integrationsområdet og herunder forventningsafstemning mellem virksomhed, borger og jobcenter og forbedret facilitering af processen. Den

intensiverede kontakt og opfølgning på virksomhederne skal afstedkomme flere kontinuerlige, færre afbrudte og mere tilfredsstillende forløb for borgerne med mindre fravær og større engagement.

Indsatsens målgruppe er alle nytilkomne flygtninge samt andre borgere i integrationsprogram, hvor der skønnes at være risiko for traumer, eller hvor der udvises tegn på traumereaktioner. Alle nytilkomne flygtninge screenes for traumer både via holdundervisning og individuelle samtaler. Derudover vurderes der at være et lignende behov hos den eksisterende flygtningegruppe. Halsnæs Kommune har de sidste ti år modtaget 363 flygtninge. Pt. har Halsnæs Kommune 118 borgere i integrationsprogram og forventer at modtage yderligere ca. 55 flygtninge i 2024. Baseret på forskning og egne ”pilot”-erfaringer skønnes det, at ca. en 1/3 del kan være traumeramte i varierende grad. Det forventes derfor, at minimum 30 borgere indgår i de skitserede særlige forløb i projektperioden. De pågældende borgere udvælges på baggrund af screening og behov. Deltagerne vil som udgangspunkt være ydelsesmodtagere samt borgere med lønnede timer, som har behov for fastholdelse og efterværn.

Projektet tager afsæt i LØFT og IPS og læner sig dermed op af indsatser, som jobcentret i forvejen arbejder med. Som en del af projektet ansættes der midlertidig en IPS-og traume-konsulent.

#### RAMMER FOR PULJETILSAGNET

Tilsagnet fra STAR er på 876.279 kr., som med sagen her tillægsbevilliges. Tilsagnet dækker perioden 1. maj 2024 - 31. december 2025. Der følger ingen medfinansieringskrav med tilsagnet.

Tilsagnet udbetales med 8/20-dele i 2024 og 12/20-dele i 2025.

Med tilsagnet følger en forpligtelse til at deltage i forskellige projekt-arrangementer, ligesom jobcentret løbende skal afrapportere på projektets fremdrift og mål.

### **Lov- og plangrundlag**

Lov om integration af udlændinge i Danmark

#### **Økonomi**

SIRI har givet tilsagn på puljemidler omfattende 876.279 kr., som med sagen her tillægsbevilliges. Projektet er udgiftsneutralt, men der vil dog være nogle likviditetsmæssige forskydninger, idet udgifter og indtægter ikke følges ad, jf. nedenstående tabel.

Tilsagn og tilsvarende udgifter indarbejdes derfor med følgende periodisering:

	2024	2025	I alt
Udgifter			
- Ansættelse af IPS- og traume-konsulent.	342.458 kr.	518.820 kr.	861.278 kr.
- Materialer	5.000 kr.	5.000 kr.	10.000 kr.
- Revision		5.000 kr.	5.000 kr.
Indtægter			
- Tilsagn fra SIRI	-350.511 kr.	-525.767 kr.	876.278 kr.
Periodisering	-3.053 kr.	3.053 kr.	0 kr.

# Punkt 170: Tilfredshedsundersøgelse i Jobcenter Halsnæs

15.00.00-15-23

## Sagens kerne

Jobcenter Halsnæs har deltaget i en større undersøgelse af borgernes tilfredshed med jobcentrene. Overordnet set viser undersøgelsen, at 64% af borgere er tilfredse eller meget tilfredse med Jobcenter Halsnæs, samt at borgere i Halsnæs er mere tilfredse end borgere i andre kommuner. Det skyldes særligt gode samtaler og sagsbehandlerrelationer.

## Indstilling

Direktion indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse.

## Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning

Fraværende med afbud: Kim Daugbjerg (A)

## Sagsfremstilling

Halsnæs Kommune har, sammen med 43 andre kommuner, deltaget i en spørgeskemaundersøgelse, der kortlægger borgertilfredsheden med jobcentrene. Initiativet til undersøgelsen kommer fra Kommunernes Landsforening (KL), som tidligere har gennemført et pilotprojekt, hvor undersøgelsen er testet. Formålet med undersøgelsen har været at skabe viden om borgernes oplevelser i jobcentrene. Både for at oplyse debatten om jobcentrene, men også for at gøre jobcentrene klogere på, hvor borgerne er tilfredse, og hvor der er plads til forbedring.

Undersøgelsen er sket ved at udsende spørgeskemaer via Digital Post til borgere, der i 4. kvartal 2023 har haft en sag og mindst en samtale i det lokale jobcenter. I alt er der blevet sendt spørgeskemaer ud til 1.577 borgere i Halsnæs, hvoraf 705 borgere har udfyldt hele spørgeskemaet. Der er altså en svarprocent på 44,7%, hvilket er højt, da målgruppen normalt er svær at nå.

Generelt er spørgsmålene i undersøgelsen stillet, så de besvares via en skala fra 1 til 5, hvor 1 er dårligst, 5 er bedst, og midtpunktet er 3.

Undersøgelsen viser, at den generelle tilfredshed med Jobcenter Halsnæs er på 3,73, hvor gennemsnittet i de 43 andre kommuner er 3,64. Hvor 34,8% af borgerne i Halsnæs er meget tilfredse, er andelen i de øvrige kommuner samlet på 29,5% meget tilfredse borgere. Borgerne i Halsnæs er altså lidt mere tilfredse end i de øvrige deltagende kommuner. Modsat er 16,9% utilfredse eller meget utilfredse i Halsnæs. Det samme er gældende for 18,6% blandt de øvrige kommuner.

Tilfredsheden er generelt størst i spørgsmål, der handler om kontakten mellem sagsbehandler og borger. Den allerbedste evaluering kommer eksempelvis, når borgerne bliver spurgt, om sagsbehandleren er velforberedt (3,97), men også når det gælder 1) at blive mødt med tillid, 2) at lægge en plan for næste skridt til samtalen og 3) sagsbehandlerens evne til at formidle regler og love forståeligt, er vurderingerne positive. Det samme mønster gentager sig for de andre kommuner, men tilfredsheden blandt borgerne i Halsnæs er generelt bedre i spørgsmål om samtaler og sagsbehandlere.

Omvendt er borgerne mindst tilfredse i spørgsmål, der handler om, hvorvidt man oplever, at indsatsen fra jobcenteret gør en forskel. Her er besvarelsenerne anderledes afdæmpede og ligger lige over eller under 3. På nogle områder er tilfredsheden i Halsnæs bedre i denne kategori, det gælder særligt blandt de jobparate borgere samt sygemeldte med en arbejdsgiver. Omvendt er tilfredsheden i Halsnæs lidt dårligere blandt gruppen af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, samt sygemeldte uden arbejdsgiver.

Dette mønster går igen i den generelle tilfredshed fordelt på målgrupper. Når det gælder forsikrede ledige, er gruppen meget tilfreds, også sammenlignet med de andre kommuner. Det samme med sygedagpengemodtagere med en arbejdsgiver. Grupperne længere væk fra arbejdsmarkedet er generelt mere utilfredse, men også mere utilfredse end tilsvarende grupper i andre kommuner.

Undersøgelsen viser endvidere, at borgerne er splittede, når det kommer til, om indsatserne giver mening i forhold til deres mål. Det samme gælder samarbejdet på tværs af forvaltningerne i de sager, hvor det er relevant.

Udover de faste spørgsmål med skala-svar, gav undersøgelsen også borgeren mulighed for at skrive fritekstbesvarelser. Fritekstbesvarelserne har i Halsnæs overvejende været positive. En foreløbig læsning peger på, at forholdet til sagsbehandleren er afgørende for, at samarbejdet mellem Jobcenter og borger fungerer godt, hvilket understøtter eksisterende viden. Flere borgere har dog også nævnt, at de ville ønske, at de blev tilbudt opkvalificering og uddannelse. Et fokus, som Jobcenter Halsnæs i øjeblikket er ved at brede ud, så flere grupper får gavn af det. Herudover anfører nogle borgere, at processer i jobcentret kan tage lang tid, hvilket skaber frustration, ligesom flere borgere ønsker, at jobcenteret bliver bedre til at håndtere borgere med diagnoser som ADHD eller autisme. Senest i 1. kvartal 2024 har jobcentret gennemført en intern videnscafé om autisme. Ledelsen er dog opmærksom på, at det er et løbende fokusområde.

KL forventer, at tilfredshedsundersøgelsen fremover bliver fast. Administrationen er som udgangspunkt positivt indstilling i forhold til at deltage igen. Dels for at følge borgernes oplevelse af mødet med jobcentret, dels for at vise medarbejderne et andet billede af beskæftigelsessystemet end det billede, som tegnes af medierne og den politiske debat på nationalt niveau.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Punkt 171: Orientering fra formanden**

00.00.00-G01-217-21

### **Beslutning**

Formandens orientering taget til efterretning.

Fraværende med afbud: Kim Daugbjerg (A)

## Punkt 172: Underskriftsark

00.00.00-G01-217-21

### Beslutning

Protokollen godkendt

---

Annette Westh (A),  
formand

---

Kim Daugbjerg (A),  
næstformand

---

Mads Vergo (A)

---

Kirsten A. Lauritsen (A)

---

Matilde Ørsted (A)

---

Kim Jensen (C)

---

Susan Eirfeldt (V)