

REFERAT Udvalget for Ældre og Handicappede 2018-2021 d. 25-09-2018

Mødedato Tirsdag d. 25. september 2018 kl. 15:00

Mødested Udvalgsværelset

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|----|
| Godkendelse af dagsorden..... | 3 |
| Forventet regnskab pr. 31. juli 2018..... | 4 |
| KKR rammeaftale 2019-20 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområde | 7 |
| Beslutning om anvendelse af værdighedsmidler 2019..... | 9 |
| Bedre Bemanding 2019 - 2021..... | 11 |
| Drøftelse af tids- og procesplan for understøttelse af demokrati og indflydelse på plejecentrene..... | 13 |
| Status på udvalgsrådsarbejdet..... | 14 |
| Orientering om minievaluering af borgerrettede kvalitetsstandarder..... | 16 |
| Orientering om tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene - 2018..... | 18 |
| Orientering fra formanden..... | 23 |
| Underskriftsark..... | 24 |

Punkt 78: Godkendelse af dagsorden

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

Dagsordenen godkendt.

Punkt 79: Forventet regnskab pr. 31. juli 2018

00.30.14-000-13-18

Sagens kerne

Det forventede regnskab pr. 31. juli 2018 estimerer det forventede regnskabsresultat for 2018, som det skønnes ud fra de forventninger, forudsætninger og disponeringer, som var gældende den 31. juli 2018. Der udarbejdes fire årlige forventede regnskaber, som forelægges politisk. De udarbejdes pr. ultimo februar, april, juli og oktober, og forelægges i april, juni, september og december.

Det forventede regnskab pr. 31. juli 2018 blev kort præsenteret på budgetseminaret den 30. august, idet resultatet indgår som forudsætning for det tekniske budget for 2019-2022.

I forudsætningen for budget 2019-2022 (og dermed også i budgetsimulatoren) er det dog forudsat, at der i forhold til det forventede regnskab pr. 31. juli 2018 gennemføres tiltag, der reducerer forbruget på servicerrammen med 9,3 mio. kr. (således at servicerrammen overholdes i 2018), og ultimo 2018 likviditeten forbedres med 8,5 mio. kr.

Økonomiudvalget og Byrådet behandlede den 13. september 2018 det forventede regnskab. I forbindelse med behandlingen af det forventede regnskab godkendte Byrådet de tillægsbevillinger, som fremgår af det forventede regnskab (afsnit 2.4). Det forventede regnskab forelægges derfor alene for udvalgene til orientering og drøftelse.

Økonomiudvalget blev på mødet den 13. september 2018 orienteret om de foreslåede tiltag til at reducere serviceforbrug og likviditet i 2018. Disse forslag fremsendes i denne sag som supplement til det forventede regnskab pr. 31. juli 2018 til både drøftelse og beslutning. Der er nærmere redegjort for tiltagene og de bevillingsmæssige konsekvenser i bilag 2 til dagsordenen.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede

1. drøfter sit økonomiske ansvarsområde i det forventede regnskab pr. 31. juli 2018 herunder de godkendte tillægsbevillinger.
2. drøfter de foreslåede tiltag på udvalgets område og anbefaler de foreslåede tillægsbevillinger jf. bilag 2.

Derudover indstiller Direktionen, at:

3. Byrådet godkender de foreslåede tillægsbevillinger.

Beslutningskompetence

Byrådet.

Beslutning

Ad 1. Drøftet

Ad 2. Udvalget anbefaler de foreslåede tillægsbevillinger for så vidt angår udvalgets område

Ad 3. Direktionens indstillinger anbefales.

"Mindreforbrug for visiteret kørsel" er under et forkert udvalg i oversigten. Punktet har været behandlet i Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

Sagsfremstilling

Nedenfor sammenfattes det forventede regnskabs væsentligste konklusioner.

LIKVIDITET

Der forventes et likviditetstræk i 2018 på 35,5 mio., hvilket er en forringelse på 39,8 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget, som indebar en forøgelse af likviditeten på 4,3 mio. kr.

I forhold til forventet regnskab pr. 30. april 2018 er det en forværring på 39,6 mio. kr.

En del af merudgifterne er bevilligede efter vedtagelsen af det oprindelige budget. Afvigelsen til korrigeret budget er således mere begrænset. Det udgør et merforbrug på 13,9 mio. kr.

Forventet laveste gennemsnitlige likviditet er på 94,3 mio. kr. i 2018, hvilket er en forbedring i forhold til oprindeligt budget (79,7 mio. kr.) på 14,6 mio. kr. Årsagen hertil er, at ultimo likviditeten i 2017 var bedre end forventet ved udarbejdelsen af budgettet for 2018-2021, som tog udgangspunktet i forventet regnskab pr. 31. juli 2017. Forværringen i løbet af 2018 slår først delvist igennem hen mod slutningen af 2018 for at slå helt igennem med 39,8 mio. kr. i 2019.

RISICI

Der er for alle områder indarbejdet det mest realistiske forventede forbrug. Dog udgør visse områder en større risiko for afvigelser fra det forventede regnskab end de øvrige områder.

De væsentligste risikoområder, der følges meget tæt, er følgende:

- Familie- og voksenområdet samt specialskoleområdet
- Udgifter til fripladser på pasningsområdet
- Udgifter til medfinansiering af sundhedsvæsenet
- Vedligeholdelsesbudgetterne vedrørende kommunale ejendomme

Hovedposterne i det forventede regnskab sammenholdes nedenfor med det korrigerede budget, idet denne afvigelse afspejler de ikke bevilgede udgifter og indtægter:

INDTÆGTER

Der forventes 21,9 mio. kr. i mindreindtægter i forhold til korrigeret budget, hvilket hovedsageligt skyldes midtvejs- og efterregulering af bloktilskud (PL og overførsler til borgerne), beskæftigelsestilskud og tilskud vedrørende kommunal medfinansiering.

DRIFT

Der forventes samlet set 7,6 mio. kr. i merudgifter i forhold til korrigeret budget. Her er indregnet områdernes konkrete forventninger til forventet regnskab samt et generelt restbudget på 10,0 mio. kr.

De 7,6 mio. kr. i merforbrug indeholder store forskelle mellem de forventede resultater på de enkelte områder, idet der er et stort forventet merforbrug på området vedrørende børn og unge med særlige behov, en mere begrænset budgetoverskridelse på beskæftigelsesområder, sundhedsområdet og bygningsvedligehold. Til gengæld forventes der et mindreforbrug på administrationsudgifterne.

Afvigelserne på de enkelte udvalgsområder er nærmere beskrevet i afsnit 4 i det samlede notat vedrørende Forventet Regnskab pr. 31. juli 2018, som er vedhæftet som bilag.

SERVICEDRIFTSRAMMEN

Serviceudgifterne forventes at ligge 9,3 mio. kr. over den korrigerede servicedriftsramme. I denne opgørelse er indregnet et forventet generelt mindreforbrug på 10,0 mio. kr.

Som følge af det forventede merforbrug i forhold til servicerammen, er der i organisationen iværksat en række tiltag, som skal sikre, at servicedriftsrammen ikke overskrides. Disse tiltage vil blive præsenteret på Økonomiudvalgsmødet.

ANLÆG

Der forventes 15,6 mio. kr. mindre i anlægsudgifter i 2018 i forhold til det korrigerede budget. De anlægsprojekter, der har de største afvigelser er Ny skole i Frederiksværk, UKC, Renovering af MLI Klubhus og Stålsat By.

I korrigeret budget indgår 8,6 mio. kr. vedrørende overførsel af uforbrugte rådighedsbeløb fra 2017. Der forventes på nuværende tidspunkt ingen væsentlige overførsler på anlæg til 2019, idet Ny skole i Frederiksværk og Stålsat By nulstilles i forbindelse med de indstillede bevillinger i dette forventede regnskab, idet udgifterne til disse projekter i stedet er indarbejdet i budget 2019-2022.

IMØDEGÅELSE AF OVERSKRIDELSE AF SERVICERAMME

Der er udarbejdet særskilt notat, som beskriver tiltag til imødegåelse af den forventede overskridelse af servicerammen i 2018.

Notatet beskriver de konkrete initiativer fordelt på udvalg, samt konsekvenserne for både serviceudgifter og likviditet i 2018 og i budget 2019-2022. Det fremgår også af notatet, hvilke af initiativerne, som indstilles som tillægsbevillinger.

Lov- og plangrundlag

Økonomistyringsmodellen for Halsnæs Kommune.

Høring, dialog og formidling

Det forventede regnskab er udarbejdet i samarbejde mellem fagområderne og Koncernøkonomi.

Det forventede regnskab blev behandlet på Økonomiudvalgets og Byrådets møder den 13. september og behandles i Hoved-MED den 24. september 2018.

Økonomi

I forbindelse med forventet regnskab indstilles der alene tillægsbevillinger vedrørende afvigelser, som er beløbsmæssigt sikre eller vedrører aktiviteter, hvor der ikke tidligere er bevilget budget til. På Byrådsmødet den 13. september blev der på den baggrund godkendt tillægsbevillinger for et samlet nettobeløb på 10,9 mio. kr., jf. opgørelsen afsnit 2.4 i forventet regnskab.

I bilag 2 vedrørende tiltag til imødegåelse af overskridelsen af servicedriftsrammen indgår konkrete forslag til negative tillægsbevillinger for et samlet beløb på 6,3 mio. kr., herunder 1,0 mio. kr. vedrørende yderligere besparelser i forhold til det beherskede ansættelsesstop, som blev iværksat i forbindelse med genåbningen af budgettet i marts måned. Disse bevillinger forventes endeligt godkendt på Byrådets møde i oktober efter behandling i de enkelte fagudvalg.

Ud over de konkrete bevillinger medfører de imødegående tiltag forbedringer i forhold til det forventede regnskab pr. 31. juli på 3,7 mio. kr. Disse vil ikke blive bevilget, men vil indgå i de kommende forventede regnskaber, idet der er tale om reduktioner af indmeldte merforbrug eller udsættelse af forbrug til 2019.

Bilag

Forventet regnskab pr. 31. juli 2018

Bilag 2: Tiltag til imødegåelse af overskridelsen på servicerrammen

Punkt 80: KKR rammeaftale 2019-20 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet

27.00.00-P27-1-18

Sagens kerne

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisning, herunder ansvaret for udarbejdelse af en to-årig rammeaftale.

Rammeaftale 2019-2020 består af en udviklingsstrategi og en styringsaftale samt to tekniske bilag og appendiks.

KKR Hovedstaden har på møde den 10. september 2018 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender Rammeaftale 2019-2020 på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Rammeaftalen skal være behandlet i kommunen senest den 12. oktober 2018.

Sagen behandles parallelt i Udvalget for Ældre og Handicappede og Udvalget for Sundhed og Forebyggelse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Byrådet godkender Rammeaftale 2019-20 på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet.

Beslutningskompetence

Byrådet.

Beslutning

Direktionens indstilling anbefales.

Sagsfremstilling

KKR Hovedstaden har på møde den 10. september 2018 anbefalet, at kommunerne og Region Hovedstaden godkender Rammeaftale 2019-20 på det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Kommunernes og regionens frist for behandling er den 12. oktober 2018.

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisning herunder ansvaret for udarbejdelse af en to-årig rammeaftale. Kommunernes samlede ansvar for socialområdet indebærer et forsyningsansvar for højt specialiserede ydelser. Samarbejdet omkring dette forsyningsansvar sker blandt andet i regi af Rammeaftalen.

Rammeaftalen fokuserer på de konkrete aftaler, der er indgået for 2019-2020 om styring og udvikling af det tværgående specialiserede social- og undervisningsområde. Rammeaftalen samt bilag til udviklingsstrategien og styringsaftalen er vedlagt som bilag til sagen. To appendikser til det tekniske bilag til styringsaftalen kan findes på den fælleskommunale hjemmeside [her](#).

Udviklingsstrategi

Udviklingsstrategien tager afsæt i de tendenser, bevægelser og udfordringer, som kommunerne og Region Hovedstaden oplever omkring det højt specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Det højt specialiserede social- og specialundervisningsområde er fortsat præget af kommunernes justeringer af tilbudsviften på området, der særligt ses ved, at længerevarende botilbud (Servicelovens §108) omlægges til midlertidige botilbud (Servicelovens §107) og til almene ældre- og handicapboliger efter Almenboliglovens §105 med socialpædagogisk bistand (Servicelovens §85).

Tilbudsviften i hovedstadsregionen skal understøtte kommunernes fokus på indsatser i nærmiljøet og rehabiliterende indsatser, mens den på samme tid skal sikre, at der er de botilbud m.v., som kommunerne efterspøger. Dette ud fra en recovery-tankegang, der handler om at opnå mest mulig effekt af indsatserne for at skabe mestring af eget liv.

Rammeaftale 2019-2020 tager udgangspunkt i de fælles mål som kommunerne og Region Hovedstaden har udarbejdet. Fokusområdet i Rammeaftalen 2019-2020 er, om hovedstadsregionen har en relevant og aktuel tilbudsvifte, som lever op til kommunernes behov på det specialiserede social- og specialundervisningsområde.

Fokusområdet om en relevant og aktuel tilbudsvifte vil blive genstand for en undersøgelse af tilbudsviften i hovedstadsregionen samt af kommunernes behov. Undersøgelserne vil gå på tværs af kommuner og region og skal danne

grundlag for en økonomimodel med incitamenter for oprettelse af tilbud.

Styringsaftale

I hovedstadsregionen driver nogle kommuner og Region Hovedstaden tilbud på det specialiserede social-og specialundervisningsområde, som andre kommuner kan benytte til mennesker med særlige behov. Som udgangspunkt for køb og salg af pladser på disse tilbud er der en dialog mellem kommuner og driftsherrer om de konkrete forløb. Styringsaftalen i Rammeaftalen understøtter denne dialog og er med til at lægge rammerne for kapacitets-og prisudviklingen på de sociale tilbud.

Styringsaftalen består af en aftale mellem kommuner og driftsherrer om udviklingen i udgifter per dag og en række procedurer til brug ved konkrete forløb ved køb og salg af pladser.

Takstaftalen for 2019-20 lyder: At udgifter per dag i de takstbelagte tilbud på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet til og med 2020 maksimalt må stige med pris- og lønfremskrivningen minus 0,5 procent årligt som gennemsnit i en 6-årig periode i forhold til pris-og lønniveauet i 2014.

Kommunerne i hovedstadsregionen har desuden aftalt, at der fra den nuværende aftalte vejledende norm for beregning af de indirekte omkostninger for kommunale tilbud (overheadprocent), arbejdes hen imod seks procent som et gennemsnitligt mål for kommunerne under ét. Region Hovedstaden deltager ikke i denne aftale, da regionen beregner de indirekte omkostninger konkret. I takstberegningen for 2018 har kommunerne i gennemsnit anvendt en overheadprocent på 6,2.

Der samles op på takstaftalen med en årlig takstanalyse.

Lov- og plangrundlag

Rammeaftale 2019-20 for det højt specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet, kommunerne i hovedstadsregionen og Region Hovedstaden.

Høring, dialog og formidling

Handicaprådet, de høringsberettigede handicaporganisationer og Ældrerådet har fået rammeaftalen i høring ved udsendelse af dagsorden.

Økonomi

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

Bilag

Hovedstadsregionens Rammeaftale 2019-2020.pdf

Bilag 1 Teknisk bilag til Styringsaftale 2019-2020.pdf

Bilag 2 Teknisk bilag til Udviklingsstrategi 2019-2020.pdf

Punkt 81: Beslutning om anvendelse af værdighedsmidler 2019

27.00.00-G01-19-18

Sagens kerne

I årene 2016 - 2019 er der afsat en milliard kroner årligt på Finansloven til at understøtte udbredelsen og implementering af værdighedspolitikken for ældreplejen med det formål at understøtte en værdig ældrepleje.

Den gældende værdighedspolitik blev godkendt af Byrådet den 31. maj 2018. Halsnæs Kommune er tildelt 6.888.000 kroner i 2019 fra puljen til en mere værdig ældrepleje.

Der fremlægges forslag for anvendelse af værdighedsmidler 2019.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede anbefaler forslaget til disponeringen af Halsnæs Kommunes andel af værdighedsmidlerne 2019.

Beslutningskompetence

Byrådet

Beslutning

Der er modtaget høringsvar af 23. september fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling anbefales.

Sagsfremstilling

Senest den 1. november 2018 skal alle kommuner fremsende en redegørelse om anvendelse af værdighedsmidler for 2019 til Sundheds- og Ældreministeriet. Redegørelsen er en forudsætning for at midlerne kan blive udbetalt i 2019.

Fordelingen imellem kommunerne af værdighedsmidlerne er beregnet af Økonomi- og Indenrigsministeriet ud fra udligningssystemets demografiske nøgle vedrørende ældre. Halsnæs Kommune er tildelt 6.888.000 kroner i 2019 fra puljen til en mere værdig ældrepleje.

Værdighedsmidlerne skal anvendes til indsatser, aktiviteter m.m., der tager udgangspunkt i følgende overordnede indsatsområder udpeget af Sundheds- og Ældreministeriet:

1. Livskvalitet.
2. Selvbestemmelse.
3. Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
4. Mad og ernæring.
5. En værdig død.
6. Pårørende.

I 2017 og 2018 har Udvalget for Ældre og Handicappede fastsat forskellige indsatsområder. Bilag for anvendelsen af værdighedsmidler for 2017 og 2018 er vedhæftet.

Forventet restbudget ift. 2018-værdighedsmidler er:

- Ca. 10.000 kroner til projektledelse (til revision i 2019 om 2018-regnskabet om værdighedsmidlerne).
- Ca. 120.000 kroner til ”To terapeuter til plejecentre”.
- Et eventuelt restbudget på velfærdsteknologi 2018 er afhængigt af, hvor meget velfærdsteknologi der købes i de sidste måneder af 2018.

I det nye forslag for fordeling af værdighedsmidler for 2019 videreføres flere indsatsområder, da de i relation til Værdighedspolitikken har givet øget livskvalitet for borgerne samt blandt andet øget kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.

Forslag til fordeling af værdighedsmidlerne 2019 med udgangspunkt i Sundheds- og Ældreministeriets indsatsområder:

| Forslag Værdighedsmidler 2019 | Forslag Budget 2019 (2018 priser) |
|---|--------------------------------------|
| Akut sygepleje | 1.543.422 |
| Kompetence hænder, Plejecentre | 2.692.485 |
| Kompetente hænder, Hjemmeplejen | 898.204 |
| Nødkald Elektroniske låse og tryghedscentral | 318.889 |
| Velfærdsteknologi | 212.593 |
| Projektledelse, administration, revision | 265.739 |
| To terapeuter til Plejecentre | 956.668 |
| Sum | 6.888.000 |

Lov- og plangrundlag

Finansloven.

Konsekvenser

Understøttelse af en værdig ældrepleje styrker sammenhængen på ældreområdet i Halsnæs Kommune.

Økonomi

Halsnæs Kommunes tildeles i 2019 et tilskud på 6.888.000 kroner fra værdighedspuljen, som skal anvendes til en værdig ældrepleje.

Beløbet vil blive pris- og lønfremskrevet.

Tilskuddet overgår til bloktilskud fra med 2020.

Bilag

VærdighedspolitikHalsnæsKommune2018

Værdighedspulje 2017 + 2018 +2019

Ældrerådets høringssvar UÆH 25.09.2018

Punkt 82: Bedre Bemanding 2019 - 2021

27.00.00-33-18

Sagens kerne

På Finansloven er der afsat 500.000.000 kroner pr. år fra 2018 - 2021 til kommunerne til "Bedre Bemanding af ældreplejen".

Halsnæs Kommune kan årligt ansøge om 3.312.000 kroner til "Bedre Bemanding af ældreplejen". Beløbet vil blive pris- og lønfremskrevet.

Med udgangspunkt i Udvalget for Ældre og Handicappedes beslutning for udmøntningen af midler i 2018, anbefaler administrationen, at beslutningen også gælder i hele den resterende udmøntningstid fra 2019 - 2021.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede, med udgangspunkt i beslutningen fra den 12. april 2018, godkender, at den besluttede fordelingsnøgle anvendes i hele den resterende udmøntningstid fra 2019 til og med 2021.

Udvalget for Ældre og Handicappede besluttede, at fordelingsnøglen af midlerne fordeles med 50% sygeplejersker og 50% social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere i 2018. Det blev ligeledes besluttet, at medarbejdere, hvis det er muligt, skulle gå op i tid, og at midler der ikke kunne nå at blive udmøntet til faste stillinger anvendes fleksibelt ud fra formålet.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Der er modtaget høringssvar af 23. september fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling godkendt.

Sagsfremstilling

Midlerne fra puljen "Bedre Bemanding af ældreplejen" skal anvendes til ansættelser af nye medarbejdere og opjustering af arbejdstiden for eksisterende medarbejdere i ældreplejen.

Udvalget for Ældre og Handicappede blev den 18. januar 2018 orienteret om, at Halsnæs Kommune tilføres 3.312.000 kroner årligt fra 2018 til og med 2021. Midlerne fordeles imellem Plejecentrene, Hjemmesygeplejen og Hjemmehjælpen. De private leverandører af hjemmehjælp vil modtage deres andel af tilskuddet via forøgede takster til praktisk hjælp, personlig pleje og øvrig tid. Der er afsat 100.000 kroner af tilskuddet til administration, projektledelse, dokumentation, afrapporteringer, redegørelser og revision.

Kommunerne skal årligt ansøge om midlerne og indsende ønsker til udmøntning af midlerne til Sundheds- og Ældreministeriet inden 1. november 2018 samt de efterfølgende år indtil 2021.

Udmøntningen af midlerne blev ved udvalgsrådet den 12. april 2018 under punkt 34 behandlet af Udvalget for Ældre og Handicappede. I beslutningen fremgår det, at fordelingsnøglen af midlerne fordeles med 50% sygeplejersker og 50% social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælpere i 2018. Det blev ligeledes besluttet, at medarbejdere, hvis det er muligt, skulle gå op i tid, og at midler der ikke kunne nå at blive udmøntet til faste stillinger anvendes fleksibelt ud fra formålet.

Med udgangspunkt i Udvalget for Ældre og Handicappedes beslutning for udmøntningen af midler i 2018, anbefaler administrationen, at beslutningen også gælder i hele den resterende udmøntningstid fra 2019 - 2021.

Lov- og plangrundlag

Finansloven 2018.

Konsekvenser

Flere sygeplejerske vil medføre øget sundhedsfaglig ekspertise. Både for hjemmeboende borgere via Hjemmesygeplejen og for beboerne på Plejecentrene. Behovet for forøget sundhedsfaglig ekspertise er stigende, fordi flere borgere har komplekse sygdomsforløb. Derudover medfører en bedre bemanning et bedre arbejdsmiljø og en mindre stresset hverdag for medarbejderne i ældreplejen, der har en afsmittende effekt på kvaliteten i udøvelsen af ældreplejen.

Høring, dialog og formidling

Ingen.

Økonomi

Fra Finansloven tildeles Halsnæs Kommune i årene fra 2018-2021 et tilskud på 3.312.000 kroner pr. år, som skal anvendes til bedre bemanning i ældreplejen.

Beløbet vil blive pris- og lønfremskrevet.

Bilag

Ældrerådets høringssvar UÆH 25.09.2018

Punkt 83: Drøftelse af tids- og procesplan for understøttelse af demokrati og indflydelse på plejecentrene

27.42.00-1-18

Sagens kerne

Udvalget for Ældre og Handicappede har ved udvalgsrådet den 21. august 2018 besluttet, at der skulle udarbejdes en revideret tids- og procesplan til, hvordan demokrati og indflydelse understøttes på plejecentrene.

Hermed fremlægges en revideret tids- og procesplan.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede:

- Drøfter og kommer med anbefalinger til, hvordan demokrati og indflydelse understøttes på plejecentrene.
- Godkender den reviderede tids- og procesplan.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Der er modtaget høringsvar af 23. september fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling godkendt.

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede den 21. juni 2018 at nedlægge centerrådene på plejecentrene pr. 1. januar 2019. Efterfølgende blev der udarbejdet en tids- og procesplan, som blev fremlagt Udvalget for Ældre og Handicappede den 21. august 2018.

Udvalget for Ældre og Handicappede besluttede ved deres møde den 21. august 2018, at administrationen skulle udarbejde en revideret tids- og procesplan for, hvordan demokrati og indflydelse understøttes på plejecentrene.

Udvalget for Ældre og Handicappede drøfter og kommer med anbefalinger til, hvordan demokrati og indflydelse understøttes på plejecentrene, og tids- og procesplanen godkendes.

Vedhæftet er et forslag til en tids- og procesplan for, hvordan demokrati og indflydelse understøttes på plejecentrene.

Tids- og procesplanen indeholder følgende faser:

- Forberedelsesfasen.
- Dialogfasen.
- Implementerings- og evalueringsfasen.

Bilag

Tids- og procesplan- Plejecentrene

Ældrerådets høringsvar UÆH 25.09.2018

Punkt 84: Status på udvalgsmålsætninger

00.00.00-51-18

Sagens kerne

Halsnæs Kommunes nye politiske styringsdokument, Fælles om fremtiden, blev vedtaget i Byrådet den 21. juni 2018.

Hvert af fagudvalgene skal i løbet af efteråret definere nogle konkrete målsætninger for deres områder, som kan være med til at realisere Fælles om fremtiden.

Udvalget skal drøfte status på udvikling af udvalgsmålsætninger inden for udvalgets område.

Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Ældre og Handicappede drøfter status på udvikling af udvalgsmålsætninger inden for udvalgets område. Herunder:

- Hvilke ideer til mål ønsker udvalget at arbejde videre med?
- Hvilke interessenter ønsker udvalget at involvere i udviklingen af målene?
- Hvordan ønsker udvalget at tilrettelægge processen for måludviklingen?

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede

Beslutning

Udvalget for Ældre og Handicappede drøftede forskellige områder og emner på både ældre- og handicapområdet.

Den 11. oktober 2018 afholdes ekstraordinært møde i Udvalget for Ældre og Handicappede omhandlende drøftelse af målsætningerne og fremlæggelse af dem.

Punktet drøftet som afsæt for mødet den 11. oktober 2018.

Sagsfremstilling

På byrådsmødet den 21. juni 2018 vedtog Byrådet dokumentet Fælles om fremtiden. Det er en fortælling om Halsnæs Kommune, som skal erstatte de brændende platforme som overordnet politisk styringsdokument.

Gennem en hovedfortælling og tre undertemaer, med tilhørende pejlemærker, sætter Fælles om fremtiden den politiske retning for Halsnæs Kommune de kommende 4 år.

Pejlemærkerne i Fælles om fremtiden er holdt på et overordnet niveau. Det er de med den hensigt, at hvert af fagudvalgene hen over efteråret skal arbejde med at definere nogle mere konkrete målsætninger for deres respektive områder.

På dette udvalgsmøde skal udvalget drøfte status på udvikling af udvalgsmålsætninger for udvalgets område. Herunder:

- Hvilke ideer til mål ønsker udvalget at arbejde videre med?
- Hvilke interessenter ønsker udvalget at involvere i udviklingen af målene?
- Hvordan ønsker udvalget at tilrettelægge processen for måludviklingen?

Den nye fortælling, Fælles om fremtiden, og den overordnede tidsplan for efterårets måludviklingsproces er vedhæftet som bilag på dagsordenen.

I forlængelse af arbejdet med udvalgsmålsætninger kan det i øvrigt oplyses, at der i Prepare er oprettet et 'udvalg' som hedder 'Udvalgsmålsætninger', hvorunder der findes en mappe til hvert af udvalgene. Mapperne er oprettet med henblik på at udvalgene kan dele udvalgsmålsætningsrelateret materiale med hinanden undervejs i processen, og dermed kan

holde sig orienteret om, hvad der arbejdes med i de forskellige udvalg. Udvalget og alle mapper og bilag er tilgængelige for hele byrådet, og materiale lægges op på anmodning fra den enkelte udvalgsformand.

Bilag

Fælles om fremtiden - Det gode liv i Halsnæs_ final med illustrationer

Overordnet tidsplan PDF format_udvalgsmålsætninger

Punkt 85: Orientering om minievaluering af borgerrettede kvalitetsstandarder

29.00.00-38-18

Sagens kerne

Orientering om minievaluering af de syv hæfter med borgerrettede kvalitetsstandarder på Sundheds- og Ældreområdet i Halsnæs Kommune.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Der er modtaget høringsvar af 23. september fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

I oktober 2016 vedtog Byrådet i Halsnæs Kommune at afsætte midler til, at der kunne udarbejdes hæfter med borgerrettede kvalitetsstandarder samt formidling af de samlede tilbud. Den nye form på kvalitetsstandarderne blev godkendt i Byrådet i juni 2017.

I forbindelse med den nye form på kvalitetsstandarderne er der gennemført en minievaluering af hæfterne.

Kvalitetsstandarderne er inddelt i syv hæfter:

- Dit ældre- og sundhedsområde
- Aktivitetstilbud og sundhed i hverdagen
- Rehabilitering, træning og genoptræning
- Hjælpe midler og velfærdsteknologi
- Personlig hjælp og pleje
- Praktisk hjælp i hjemmet
- Beboer på plejecenter

Minievalueringen tager afsæt i interviews med både borgere, pårørende, Ældrerådet, Handicaprådet samt medarbejdere og ledelsen fra Sundheds- og Ældreområdet. I minievalueringen udtrykker de adspurgte stor tilfredshed med mange positive tilkendegivelser i forhold til form og indhold i de nye hæfter.

I forbindelse med den årlige revidering af kvalitetstandarderne vil der både blive set på de forskellige konkrete forslag til ændringer fra minievalueringen og blive indarbejdet almindelige rettelser fra Sundheds- og Ældreområdet. Forslagene til ændringer af kvalitetsstandarderne for 2019 vil blive fremlagt Udvalget for Ældre- og Handicappede til udvalgsrådet i november 2018.

Formålet med revision af kvalitetsstandarderne i Halsnæs Kommune var, at kvalitetstandarderne og den samlede formidling af tilbud skal stå på letforståeligt dansk, således at flere borgere er i stand til at være godt forberedt på mødet med kommunen og således, at borgeren i højere grad kan inddrages i en dialog om at finde løsninger.

Overordnet er der stor tilfredshed og mange positive tilkendegivelser i forhold til form og indhold i de nye hæfter.

Det kan konkluderes, at Halsnæs Kommunes kvalitetsstandarder på Sundheds- og Ældreområdet er anvendelige i praksis men, at der fremadrettet kan arbejdes mere med at styrke implementeringen og anvendelse i praksis både på medarbejderniveau og på borgerniveau, ved eksempelvis at borgerne præsenteres for kvalitetsstandarderne, når de bliver visiteret til indsatserne.

Minievalueringen af hæfterne med kvalitetstandarderne på Sundheds- og Ældreområdet er vedhæftet.

Hæfterne med kvalitetsstandarder er tilgængelige i en fysisk form og på Halsnæs Kommunes hjemmeside.

Konsekvenser

Ingen

Økonomi

Byrådet afsatte 150.000 kroner fra Omsorgspuljen den 13. oktober 2016.

Bilag

NotatMinievalueringskvalitetstandarder

Ældrerådets høringssvar UÆH 25.09.2018

Punkt 86: Orientering om tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene - 2018

27.00.00-30-18

Sagens kerne

Byrådet har ifølge Servicelovens § 151 pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver løses inden for gældende lovgivning og de politisk vedtagne kvalitetsstandarder.

Orienteringen omhandler uanmeldte tilsyn for private og kommunale leverandører i hjemmeplejen og på plejecentrene i Halsnæs Kommune.

Indstilling

Direktionen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutningskompetence

Udvalget for Ældre og Handicappede.

Beslutning

Der er modtaget hørings svar fra Ældrerådet.

Direktionens indstilling taget til efterretning.

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 151 har Byrådet pligt til at føre tilsyn med, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83, 83a og 86, stk. 2 løses i overensstemmelse med Byrådets beslutninger og i henhold til de politisk vedtagne kvalitetsstandarder. Byrådet har årligt pligt til at foretage mindst ét uanmeldt tilsyn af private og kommunale leverandører i hjemmeplejen og på plejecentrene i Halsnæs Kommune.

Formålet med uanmeldte tilsyn er at afdække, om der er sammenhæng mellem den bevilligede hjælp og den hjælp, borgeren modtager. Derudover er formålet også at have fokus på sammenhængen mellem de beskrevne og vedtagne rammer og den praksis, der udføres, samt at bidrage til den løbende udvikling og kvalitetsforbedring af indsatsernes indhold.

Halsnæs Kommune har indgået en aftale med en ekstern leverandør om gennemførelse af uanmeldte tilsyn i hjemmeplejen og på plejecentrene. De uanmeldte tilsyn er gennemført i foråret 2018 og afsluttet med en tilsynsrapport for hver enkelt virksomhed. Derudover er der udarbejdet en samlet årsrapport.

Tilsynene tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af leverandøren ved hjælp af fire forskellige datakilder: Gennemgang af faglig dokumentation, interview af borgere, interview af medarbejdere og observationer.

Tilsyn med fritvalgsområdet for Hjemmeplejen og Plejecentrene tager udgangspunkt i følgende målepunkter og indikatorer: Dokumentation, personlig pleje og omsorg, praktisk hjælp, sundhedsfremme og forebyggelse, rehabilitering, kommunikation og adfærd, mad og måltider og medarbejder kompetencer og rette faglighed til opgaven.

I 2018 er de uanmeldte tilsyn gennemført hos følgende private leverandører; Estrids Pleje, Vika Pleje, Hånd i Hånd samt følgende kommunale leverandører: Hundested Plejecenter, Arresø Plejecenter - Løvdalen og Humlehaven, Frederiksværk Plejecenter Arresøparken og Solhjem og den kommunale hjemmepleje, som er opdelt i tre distrikter.

På baggrund af det indsamlede materiale og den efterfølgende analyse har tilsynet vurderet følgende:

- Et plejecenter/enheder har opnået vurderingen - "Særdeles tilfredsstillende".
- To plejecentre/enheder har opnået vurderingen - "Meget tilfredsstillende".
- To plejecentre/enheder har opnået vurderingen - "Tilfredsstillende".
- En privat leverandør har opnået vurderingen - "Meget tilfredsstillende".
- To private leverandører samt de tre kommunale distrikter af hjemmepleje har opnået vurderingen - "Tilfredsstillende".

Plejecentrene:

Tilsynet konkluderer, at beboerne modtager den hjælp, som de har behov for, og at de overordnet er tilfredse med kvaliteten. Beboerne tilkendegiver blandt andet, at hjælpen er på et tilfredsstillende niveau, og at de oplever mulighed for at deltage i aktiviteter. Beboerne oplever ligeledes at modtage en god behandling, og der fremhæves generelt en anerkendende og værdig omgangstone på plejecentrene.

I forhold til medarbejderne vurderer tilsynet blandt andet, at medarbejderne på tilfredsstillende vis kan redegøre for den faglige indsats hos beboerne, og at medarbejderne er kompetente og engagerede. Medarbejderne kan blandt andet beskrive, hvordan der arbejdes vedligeholdende og udviklende med beboernes funktionsniveau, herunder hvordan beboernes ressourcer tænkes ind i hverdagen i forhold til måltiderne, praktiske gøremål og den personlige pleje.

Udviklingspunkter:

På tværs af plejecentrene kan der konstateres udviklingspunkter i forhold til den nuværende delegationspraksis. Tilsynet er blevet informeret om, at Halsnæs Kommune er ved at få udarbejdet en fælles vejledning, som skal være med til at sikre, at der altid er rette faglighed på opgaven. Videre konstateres det fra tilsynet, at der på størstedelen af plejecentrene forekommer udviklingsområder relateret til den sundhedsfaglige dokumentation.

Tilsynet har givet i alt 20 anbefalinger til fem plejecentre i 2018.

| | Arresø- parken | Solhjem | Humlehaven | Hundested | Løvdalen | I alt |
|--------------------------------|-------------------|---------|------------|-----------|----------|----------|
| Det skriftlige grundlag | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 6 |
| Personlig pleje og omsorg | | | | 1 | 3 | 4 |
| Praktisk hjælp | | | | 1 | | 1 |
| Sundhedsfremme og forebyggelse | | | | 1 | | 1 |
| Aktivitet og træning | | | | | | |
| Hverdags på plejecentret | | | | | 1 | 1 |
| Medarbejderkompetencer | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Beboer oplevelse | 1 | | | | 1 | 2 |
| Hverdagsrehabilitering | | | | | | |

Øvrige udfordringer

| | | | | | | |
|-------|---|---|---|---|---|----|
| I alt | 3 | 2 | 2 | 6 | 7 | 20 |
|-------|---|---|---|---|---|----|

Den kommunale hjemmepleje og private leverandører:

Generelt kan det konkluderes, at borgerne oplever at modtage den hjælp, som de er bevilliget til. Borgerne beskriver i store træk at modtage de planlagte besøg, mens enkelte borgere henviser til aflysninger i hjælpen. Borgerne er overordnet tilfredse med kvaliteten i hjælpen til personlig pleje og praktisk hjælp og oplever, at hjælpen tilrettelægges efter deres ønsker og behov. Enkelte borgere påpeger udviklingspunkter i relation til kvaliteten og kontinuiteten i forhold til den personlige pleje og praktiske hjælp.

Tilsynet vurderer blandt andet, at medarbejderne har relevant fokus på borgernes ernæringstilstand, ligesom borgerne overordnet er tilfredse med kvaliteten af madservice, samt at medarbejderne udviser et stort engagement for deres arbejde, og at de på faglig vis kan beskrive, hvordan den personlige pleje udføres professionelt. I forhold til omgangsformen med borgerne er det tilsynets vurdering, at denne er respektfuld og anerkendende.

Udviklingspunkter:

Tilsynet konstaterer, at arbejdet med delegering kan styrkes, således at der i alle tilfælde udarbejdes retningslinjer for delegering, samt at der arbejdes med medarbejdernes individuelle kompetenceprofiler. Ligeledes kan den kommunale hjemmepleje samt en privat leverandør med fordel sætte fokus på arbejdet med retningslinjer og instrukser. Der arbejdes målrettet med en rehabiliterende tilgang til borgerne, men tilsynet bemærker i relation til den kommunale hjemmepleje, at flere borgere ville kunne profitere godt af § 83a tilbud, som omhandler kortere eller længerevarende rehabiliteringsforløb. Ligeledes bemærker Tilsynet, at kvaliteten af den kommunale sundhedsfaglige dokumentation er svingende, og det er Tilsynets vurdering, at der kan sættes mere fokus på at kvalificere dokumentationen.

Tilsynet har givet i alt 34 anbefalinger til de tre private leverandører og de tre kommunale distrikter:

| | Estrids Pleje | Hånd i Hånd | Vika Pleje | Melby | Torvegade | Nord/Hundested | I alt |
|-----------------------------------|------------------|-------------------|---------------|-------|-----------|----------------|----------|
| Bevilling af hjælp | | | 1 | | | | 1 |
| Ydelse leveres som aftalt | | | | | | 1 | 1 |
| Sundhedsfaglig Dokumentation | | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 7 |
| Personlig pleje | | | | 2 | 2 | 2 | 6 |
| Sundhedsfremme og forebyggelse | | 1 | | | | | 1 |
| Praktisk hjælp | 1 | 1 | | 1 | 1 | 1 | 5 |

| | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|---|---|----|
| Rehabilitering | | | | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Madservice | | | | | 1 | | 1 |
| Kommunikation og adfærd | | | | | | | |
| Medarbejderkompetencer | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 9 |
| I alt | 2 | 4 | 3 | 7 | 9 | 9 | 34 |

Opfølgning:

På alle virksomheder er der udarbejdet handleplaner ud fra de enkelte tilsynsrapporters anbefalinger og udviklingspunkter.

Årsrapporten 2018 for tilsyn i Halsnæs Kommune, og de enkelte tilsynsrapporter for private og kommunale leverandører er vedhæftet.

Lov- og plangrundlag

Serviceoven § 151.

Serviceoven §§ 83, 83a og 86, stk. 2.

Serviceoven § 89.

Konsekvenser

På baggrund af anbefalingerne i tilsynsrapporterne er der udarbejdet handleplaner for hvert enkelt virksomhed.

Høring, dialog og formidling

Udvalget for Ældre og Handicappede, Ældrerådet og Handicaprådet har den 30. maj 2018 pr. mail fået tilsendt tilsynsrapporterne til orientering.

Økonomi

Ingen.

Bilag

Årsrapport 2018- Plejecentre og Hjemmepleje - Halsnæs Kommune

Tilsynsrapport for Vika Pleje Privat leverandør - Halsnæs Kommune - Ende...

Tilsynsrapport for privat leverandør Hånd i Hånd 2018 - Halsnæs Kommune...

Tilsynsrapport for Plejecenter Solhjem 2018 - Halsnæs Kommune - Endelig ...

Tilsynsrapport for Estrids Pleje 2018 - Halsnæs Kommune - Endelig rappor...

Tilsynsrapport 2018- Humlehaven Plejecenter - Halsnæs Kommune - Endeli...

Tilsynsrapport 2018 - Plejecenter Løvdalen - Halsnæs Kommune - Endelig ...

Tilsynsrapport 2018 - Hundested Plejecenter- Halsnæs Kommune- Endelig ra...

Tilsynsrapport 2018 - Frederiksværk Plejecenter Arresøparken- Halsnæs Ko...

Punkt 87: Orientering fra formanden

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

-

Bilag

Sagsliste UÆH september møde

Punkt 88: Underskriftsark

00.22.00-A00-130-17

Beslutning

Protokollen godkendt.

Thue Lundgaard Curry (Ø)

Gitte Hemmingsen (O)

Susan Eirfeldt (V)

Sune Raunkjær (V)

Tommy Frøslev (A)

Kirsten A. Lauritsen (A)

Torben Hedelund (A)