

# **REFERAT Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse 2018-2021 d. 01-12-2020**

**Mødedato** Tirsdag d. 01. december 2020 kl. 18:30

**Mødested** Skoven

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Status på Turismeudvikling i Nationalpark Kongernes Nordsjælland.....	4
Status for brug af det sociale frikort.....	7
Status på Projekt "Integrations- og Beskæftigelsesambassadør".....	9
Borgernes tilfredshed med Jobcenter Halsnæs.....	11
Orientering fra formanden.....	13
Underskriftsark.....	14

## **Punkt 200: Godkendelse af dagsorden**

00.01.00-A00-7541-17

### **Sagens kerne**

Godkendelse af dagsorden.

### **Beslutning**

Godkendt.

# Punkt 201: Status på Turismeudvikling i Nationalpark Kongernes Nordsjælland

24.00.00-P20-1-20

## Sagens kerne

Nationalpark Kongernes Nordsjælland blev indviet i 2018. I 2020 er vedtaget en omfattende nationalpark-plan. Nationalpark planen danner grundlag for at der kan igangsættes projekter indenfor seks emneområder, herunder bæredygtig udvikling af det lokale erhverv og turismen. Med sagen orienteres om projektet "Turismeudvikling i Nationalpark Kongernes Nordsjælland", der er finansieret med midler fra Erhvervsfremmebestyrelsen. I projektet udvikles nye og kendte mini-destinationer, serviceoplevelser og aktivitets-hubs, som kan tilbydes turisterne.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager orienteringen til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Erhverv- og Beskæftigelse

## Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Projektet "Turismeudvikling i Nationalpark Kongernes Nordsjælland", er et toårigt forløb, som har til formål at styrke parkens profil og oplevelsestilbud og samtidig skabe øget forretning for virksomhederne i og omkring Nationalparken. VisitNordsjælland er projektleder. Ved afslutning af projektet ultimo 2021, vil Udvalget for Erhverv- og Beskæftigelse få forlagt det samlede resultat af projektet.

Projektet arbejder med destinationsudvikling med henblik på at skabe flere og bedre oplevelsestilbud for turisterne i nationalparken. Projektet kan deles op i to parallelle spor:

1. Den viden kommunerne får i projektet om kriterierne for den gode destination, samt forslag til lokale steds-identiteter og potentialer.
2. Den viden, som turismeaktører får via undervisning og sparring, når de vil udvikle nye aktiviteter og oplevelsestilbud i og omkring Nationalparken.

## Kommunerne

Projektet forventes at løfte 8-10 udvalgte nationalpark turistdestinationer. Det sker ved at fremhæve særlige destinationer, som har et større potentiale med baggrund i stedets identitet. Formålet med disse stærke mini-destinationer i Nationalparken er, at de er med til at styrke parkens profil med oplevelsestilbud, der matcher gæsternes forventning til Nationalparken. Projektet er understøttet af Center for Regional- og Turisemeforskning, Seismonaut - Strategisk og Digital Rådgivning samt B A R K -der er specialiserede rådgivere i strategisk udvikling af steder.

B A R K Rådgivning har for alle kommunerne i projektet peget på en række særlige potentielle mini-destinationer.

I Halsnæs Kommune peges der på Liseleje med identitet i Outdoor-aktiviteter i og omkring Tisvilde Hegn og på Frederiksværk by med identitet i Industri- og militærkulturhistorien, jf. vedlagte bilag.

Frederiksværk - byens aktiver:

- Arresø, kanalen og byens industrihistorie og Krudtværksmuseet
- Infrastruktur og parkeringsmuligheder
- Vandre- og gå ruter, cykelruter mv.
- Aktiviteter til og fra Auderød Havn.

Liseleje - områdets aktiver:

- Liseleje bys tæthed til stranden
- Naturrum i Tisvildeleje
- Esrum- Tisvildevejen vandre og gåture
- MTB spor Asserbo Slotsruin mv.

Baggrundsanalysen for mini-destinationerne er oplægget "Signatursteder - Turismeudvikling i Nationalpark Kongernes Nordsjælland", som gennemgår eksempler fra andre nationalparker og signatursteder i kommunerne. I Halsnæs Kommune er både Hundested Havn, Grønnesegaard Herregård, Krudtværksmuseet, Auderød Havn samt Lynæs Havn afdækket. Projektets administrative arbejdsgruppe, lagde dog også vægt på Liseleje som mini-destination på grund af områdets potentiale for udvikling.

Turisterhvervet

Turismeerhvervet/aktørerne har været indbudt til inspirationsoplæg på en konference i september. Desuden er der afholdt efterfølgende workshops med koncepter, der tager afsæt i nye aktiviteter, som er målrettet oplevelsesudvikling i Nationalpark Kongernes Nordsjælland. Turismeaktørerne arbejder indtil foråret 2021 i et strukturelt samarbejde, hvor der undervises i de stigende tendenser samt gæstetyperne indenfor turismen. Udgangspunktet er at opbygge viden hos aktørerne om, hvilke turister Nationalparker tiltrækker. Formålet er, at aktørerne selv, - med inspiration fra workshops - etablerer aktiviteter i tilknytning til Nationalparken Kongernes Nordsjælland.

Link til videooptagelserne fra projektets Kick off-arrangement i september:

<https://www.visitnordsjaelland.dk/erhverv/projekter/projekt-nationalpark-kongernes-nordsjaelland>

Nogle af de tendenser, som aktørerne undervises i, er blandt andet:

- Cykelturismen; som forventer cykelstier med ruter fra A til B med naturoplevelser, servicefaciliteter, opholdssteder mv.
- Signaturbyer; bymidter med historier og charmerende handeleggader, som leverer gode spisesteder og lokale produkter og råvarer
- Digitale pakkeløsninger; det skal være nemt at bestille online, en hel pakke med forskellige aktiviteter, info om renlighed, overnatningssteder
- Unikke oplevelser; det kan være gastronomisk oplevelser, specielle natur/ fugleoplevelser eller overnatning på særlige steder.

I foråret 2021 fremlægges de udarbejdede ideer. Disse kan danne grundlag for det videre arbejde med turismeudvikling i Halsnæs Kommune.

## **Lov- og plangrundlag**

Lov om dansk turisme

## **Økonomi**

Kommunens medfinansiering sker indenfor de eksisterende ressourcer primært i Erhvervsservice, som varetager turisme- og erhvervsindsatsen. Der anvendes timer svarende til 25.000 kr. pr. år, i alt 50.000 kr. Projektet afsluttes i 2021.

## **Bilag**

Oplæg Mini-destinationer

## Punkt 202: Status for brug af det sociale frikort

15.00.00-G01-8-20

### Sagens kerne

Den to-årige forsøgsordning ”Det sociale frikort” giver udsatte borgere mulighed for at tjene 20.000 kr. uden at blive trukket i kontanthjælp eller anden offentlig ydelse. Ordningen trådte i kraft 2. januar 2019 og forventes – som en del af finansloven for 2021 – at blive forlænget et år. Nedenfor fremgår status for brug af ordningen i Halsnæs Kommune indtil nu.

### Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager sagen til orientering.

### Beslutningskompetence

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

### Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

### Sagsfremstilling

I forsøgsperioden for det sociale frikort kan udsatte borgere med frikort tjene 20.000 kr. skattefrit pr. år, uden at deres sociale ydelser påvirkes. Intentionen med det sociale frikort er at motivere udsatte borgere til at få et job, det kan være få timer, for herved at komme tættere på arbejdsmarkedet.

For at være i målgruppen for det sociale frikort skal to krav være opfyldt:

- Kommunen skal vurdere, at borgeren er udsat og i målgruppe for støtte efter servicelovens afsnit 5, som typisk vil være voksenstøtte (§85)
- Borgeren må det seneste år ikke have haft indkomst på mere end 10.000 kr. eller have været under uddannelse.

Forvaltningen af ordningen sker ved et samarbejde mellem beskæftigelse- og socialområdet. Da ordningen med det sociale frikort påbegyndte havde Halsnæs Kommune ca. 160 borgere, som potentielt var i målgruppen til støtte efter §85 i serviceloven og derfor ville kunne benytte sig af det sociale frikort, hvis de opfyldte de øvrige betingelserne, som nævnt ovenfor.

Borgerne i målgruppen bliver løbende vejledt omkring ordningen og det gælder ligeledes virksomhederne, som skal ansætte dem. Status for borgere som ønsker at benytte sig af det sociale frikort november 2020:

- Seks borgere har indtil nu gjort aktivt brug af det sociale frikort
- 20 borgere er interesseret i at bruge det sociale frikort og opfylder betingelserne.

Ankestyrelsen har udarbejdet en evaluering af det sociale frikort. Evalueringen kan findes her:

<https://sim.dk/publikationer/2020/jun/evaluering-af-det-sociale-frikort/> I denne evaluering nævnes blandt andet, at implementeringen af frikortet ude i kommunerne er gået langsommere end forventet. I de 82 kommuner, der er data fra, har 10 pct. af den forventede brugergruppe gjort brug af det sociale frikort.

Evalueringen viser, at brugere af frikortet er i aldersgruppen 18-59 år, og at det sociale frikort henvender sig til et bredt segment af borgere med sociale problemstillinger, der gør, at de er langt fra arbejdsmarkedet. Evalueringen viser endvidere, at det har en positiv betydning for borgerne, at arbejdet, som de udfører knyttet til frikortet, er på ordinære vilkår. Det højner selvfølelsen hos borgerne og har en positiv indflydelse på borgernes integration på arbejdspladsen.

Med 20 borgere visiteret til et socialt frikort, svarer antallet i Halsnæs Kommune nogenlunde til det forventede niveau, da der var en indledningsvis forventning om ca. 4.000 borgere på landsplan. Det er medarbejdernes oplevelse, at det sociale frikort har bidraget til, at borgerne tager initiativer mod beskæftigelse, og at borgere dermed har fået mulighed for at opleve en øget levestandard og at indgå på arbejdsmarkedet på ordinære vilkår. Det sociale frikort er en løftestang mod selvforsørgelse og opleves at have en beskæftigelsesrettet effekt. Jobcenteret vil i samarbejde med socialområdet fortsætte med at formidle om ordningen, såfremt den bliver forlænget.

## **Lov- og plangrundlag**

Lov nr. 689 af 8.juni 2018 - Lov om forsøg med det sociale frikort.

## **Økonomi**

Ingen økonomiske konsekvenser.

# Punkt 203: Status på Projekt "Integrations- og Beskæftigelsesambassadør"

15.00.00-G01-4-18

## Sagens kerne

Der er kommet ny resultatstatus for indsatserne i Projekt Integrations- og Beskæftigelsesambassadør. Tallene viser, at projektindsatserne i Halsnæs Kommune er vellykkede. Halsnæs er således den projektkommune, som har de bedste resultater indtil videre med en beskæftigelsesgrad på henholdsvis 64 % og 24 % for nyankomne mænd og kvinder.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager orienteringen til efterretning

## Beslutningskompetence

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

## Beslutning

Direktionens indstilling taget til efterretning.

## Sagsfremstilling

Halsnæs Kommune fik i 2018, som led i et landsdækkende projekt, tilsagn om 1,5 mio. kr. over 3,3 år til ansættelse af en "Integrations- og beskæftigelsesambassadør" (IBA). Projektet er finansieret af satspuljemidler, og den samlede projektperiode løber fra den 1. august 2018 til den 31. december 2021. Formålet med projektet er at styrke den beskæftigelsesrettede integrationsindsats med særligt fokus på kvinder i integrationsprogram og fritidsjob til unge.

På udvalgsmødet den 9. juni (pkt. nr. 17) blev udvalget præsenteret for de forskellige projektindsatser, som er iværksat i Jobcenter Halsnæs. Med denne sag orienteres udvalget om den seneste udvikling i projektet, som er til og med april 2020.

Af vedlagte bilag fremgår det at:

- Samlet set er 44 % af de nyankomne flygtninge og familiesammenførte til flygtninge i Halsnæs Kommune i beskæftigelse pr. april 2020. For IBA-kommunerne er beskæftigelsesgraden på 28 % og for øvrige kommuner på 27 %
- 24 % af de nyankomne kvinder i Halsnæs Kommune er i beskæftigelse pr. april 2020. Gennemsnittet for projektkommunerne er 11 % og for øvrige kommuner 12 %

De gode resultater blev også fremhævet af direktøren for Styrelsen for International rekruttering og Integration på KL's integrationstræf 2020: <https://www.kl.dk/nyheder/center-for-vaekst-og-beskaeftigelse/integration/2020/oktober/praesentationer-og-udvalgte-optagelser-fra-integrationstraef-20/> (1:40 min inde i videoen).

Der er fortsat et potentiale

At integrationen i Halsnæs Kommune er på rette spor bekræftes af en analyse fra Social- og indenrigsministeriets analyseenhed med fokus på beskæftigelse af ikke-vestlige kvinder med over 10 år i landet. Analysen viser, at andelen af kvinder i beskæftigelse eller uddannelse er højere i Halsnæs end på landsplan, og at den, som på landsplan, har været stigende de sidste 5 år. Tages der højde for kommunens rammevilkår er der dog et fortsat potentiale, som IBA-indsatserne for de nyankomne kvinder (og mænd) forhåbentlig kan været med til at indfri. Analysen kan findes her: <https://simb.dk/analyser/integration-og-beskaeftigelse/arbejdsmarkedstilknytning-blandt-ikke-vestlige-indvandrerkvinder-med-laengere-ophold-i-danmark/>).

## **Lov- og plangrundlag**

Lov om Integration af Udlændinge i Danmark

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser

## **Bilag**

Status IBA (april 2020)

## **Punkt 204: Borgernes tilfredshed med Jobcenter Halsnæs**

85.00.00-A00-1-18

### **Sagens kerne**

Jobcenter Halsnæs gennemfører to gange årligt en tilfredshedsundersøgelse blandt borgere med samtale i jobcentret. Seneste måling blev gennemført fra den 21. september til den 2. oktober, og viser, at borgerne generelt er tilfredse med samtalerne i Jobcenter Halsnæs.

Som noget nyt er der i den seneste måling spurgt til borgernes holdning og tilfredshed med digitale samtaler.

### **Indstilling**

Direktionen indstiller, at Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutningskompetence**

Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse

### **Beslutning**

Direktionens indstilling taget til efterretning.

### **Sagsfremstilling**

Hen over to uger i efteråret 2020 fik de borgere, som havde været til samtale med Jobcenter Halsnæs, tilsendt et spørgeskema vedr. borgerens tilfredshed med samtalen i jobcentret.

Spørgeskemaerne bestod dels af de spørgsmål, som blev benyttet ved tidligere undersøgelser, dels en række spørgsmål til de digitale samtaler, som er blevet mulige som følge af Covid-19. Spørgeskemaet blev sendt til borgerens e-boks efter gennemført samtale og blev sendt til 652 borgere. 141 har valgt at besvare tilfredshedsundersøgelsen, hvilket giver en besvarelsesprocent på 22 %. Blandt dem, som svarede, havde 25,5 % deltaget i en fysisk samtale i jobcentret/Ungeværket, mens de restende 74,5 % gennemførte deres samtale som en ”digital” samtale.

Undersøgelsen fra efteråret 2020 viser, at 84 % af borgerne er enige eller meget enige i, at sagsbehandleren var imødekommende, og at 54 % af borgerne er enige eller meget enige i at have modtaget en rådgivning som har hjulpet dem videre. Samtidig vidste 75 % af borgerne, hvad formålet med det aftalte møde var. Alt i alt er 73 % af borgerne tilfredse/meget tilfredse med samtalen i jobcentret, hvilket er den bedste måling hidtil. Tilfredsheden alt i alt er højere ved målingen i efteråret 2020 og utilfredsheden synligt lavere. Det er interessant i lyset af, at hovedparten af samtalerne er afholdt telefonisk.

105 borgere har gennemført digitale samtaler i indsamlingsperioden, primært pr. telefon. Undersøgelsen viser, at borgerne finder det positivt at have mulighed for digitale samtaler (83 %), og at kun en mindre gruppe finder, at digitale samtaler går ud over relationen til sagsbehandleren (19 %) eller at der er forhold, som er vanskeligere at tale med sagsbehandleren om digitalt (19 %).

Undersøgelsen viser endvidere, at 77 % foretrækker telefonmøder – frem for kun fysiske samtaler eller samtaler via video. 44 % mener dog også, at de fortsat har behov for at mødes fysisk med deres sagsbehandler, og at de digitale samtaler dermed ikke kan stå alene. 58 % af borgerne vil gerne selv bestemme samtaleformen.

## **Lov- og plangrundlag**

Lov om Organisering og Understøttelse af Beskæftigelsesindsats m.v.

## **Økonomi**

Sagen har ingen økonomiske konsekvenser.

## **Bilag**

Tilfredshedsundersøgelse efterår 2020 JC Halsnæs

## **Punkt 205: Orientering fra formanden**

00.01.00-A00-7541-17

### **Sagens kerne**

- DI's Erhvervs klimaundersøgelse 2020

### **Beslutning**

Formandens orientering taget til efterretning.

## **Punkt 206: Underskriftsark**

00.01.00-A00-7541-17

### **Sagens kerne**

Protokollen godkendt.

Annette Westh  
(A), formand

Jannik Haulik Jørgensen (A), næstformand

Sune Raunkjær (V)

Helge Friis  
(A)

Anja Rosengreen  
(F)

Frederik Germann (V)

Steen Hasselriis (V)

### **Beslutning**

.