

# DAGSORDEN Udvalget for Social og Beskæftigelse d. 03-06-2026

**Mødedato** Onsdag d. 03. juni 2026 kl. 16:00

**Mødested** Center for Voksenstøtte, Hermannsgade 3, Frederiksværk

**Mødedeltagere** Henrik Tolstrup (A), René Hansen (A), Annette Westh (A), Olaf Johannes Prien (F), Nanna Høyrup (Å), Kim Jensen (I), Ole Wedel (O)

## **Indholdsfortegnelse**

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Præsentation af Center for Voksenstøtte.....	4
Drøftelse af pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen.....	6
Orientering om politiske principper, kvalitetsstandarder og øvrige styringstiltag på socialområdet fc	8
Orientering fra formanden.....	10
Underskriftsark.....	11

## **Punkt 32: Godkendelse af dagsordenen**

00.00.00-G01-156-25

# Punkt 33: Præsentation af Center for Voksenstøtte

00.01.00-A00-74-25

## Sagens kerne

I forbindelse med udvalgsrådet afholdes hos Center for Voksenstøtte giver virksomhedsleder Katja Bennetzen en mundtlig introduktion til Center for Voksenstøtte.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Social og Beskæftigelse tager orienteringen til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Social og Beskæftigelse

## Sagsfremstilling

Center for Voksenstøtte er en kommunal virksomhed under Social, Beskæftigelse og Borgerservice.

Centrets indsatser omfatter:

- Åben Rådgivning, som drives i samarbejde med Handicap- og Voksenafdelingen
- Socialpædagogisk støtte som gruppetilbud bl.a. på Skjoldborg
- Individuel socialpædagogisk støtte til borgere i eget hjem med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
- Bofællesskaber og andre boligtilbud med socialpædagogisk støtte: Havlit, Fjorden, Arresøskov skæve boliger, inklusionsboliger og ungdomsboliger i Ølsted samt træningslejlighederne (sociale aflastningsboliger)
- Opsøgende indsats overfor de mest udsatte borgere
- Halsnæs Rusmiddelcenter

Udvalget har tidligere fået tilsendt beskrivelse af de kommunale sociale tilbud og kort over deres placering. I dette materiale er de enkelte tilbud, målgruppe, antal pladser mv. nærmere beskrevet.

Center for Voksenstøtte har ca. 260 borgere tilknyttet til den socialpædagogiske støtte og 90 borgere tilknyttet Halsnæs Rusmiddelcenter. Centret har ca. 50 ansatte, 1 virksomhedsleder, 1 viceleder og 2 daglige ledere.

Center for Voksenstøtte er rammefinansieret, dvs. at virksomheden har et fast budget, som ikke påvirkes af hver enkelt ind- og udskrivning af borgere. Rammen kan reguleres på baggrund af ændrede opgaver eller væsentlige ændringer i antal af borgere/ tyngden af støttebehov. Center for Voksenstøttes samlede budget er ca. 35 mio. kr., heraf udgør Halsnæs Rusmiddelcenter 6,6, mio. kr.

Centret arbejder i forhold til voksen-socialområdets overordnede principper og har med udgangspunkt heri udarbejdet virksomhedens egen fortælling. Fortællingen betoner, at centrets fornemste opgave er at støtte udsatte voksne så de bedre kan trives, udvikle sig og forsørge sig selv - blive så selvstændige i eget liv som muligt. I arbejdet hermed er særlige fokuspunkter:

- psykosocial rehabilitering som den røde tråd, herunder med et centralt fokus på borgerens drømme, ønsker og kompetencer i forhold til at tage ansvar for eget liv.
- inklusion, tidlig indsats og afstigmatisering af socialt udsatte borgere, herunder netværk og civilsamfund som en vigtig del af løsningerne
- helhedsorienteret tilgang med fokus på både den mentale og den fysiske sundhed i det sociale- og behandlingsrettede arbejde.
- relationen med borgeren som en forudsætning for via forskellige metoder at kunne løse opgaverne.
- at arbejde målrettet og så vidt muligt tidsafgrænset, ambitiøst og med fokus på effekten af indsatsen.
- at fastholde fokus på kerneopgaven samtidig med at samarbejde med andre om de mere komplekse opgaver, herunder udvikling af nye tilbud.
- at være proaktive, inddrage social teknologi og være fleksible med henblik på til stadighed at kunne levere en høj grad af kvalitet og professionalisme i det sociale- og behandlingsrettede arbejde.

Som led i Centrets og opgavernes udvikling deltager Center for Voksenstøtte i en række udviklingsinitiativer og projekter bl.a. til udvikling af medarbejdernes kompetencer. Flere medarbejdere uddannes løbende i metoderne Critical Time Intervention (CTI) og Intensive Case Management (ICM) som blandt andet benyttes i hjemløseindsatsen. Centeret har fra Social- og Boligstyrelsen fået bevilget midler til udvikling af kompetencer indenfor traumbaseret tilgang og implementering af tilgangen i organisationen, som har været i gang et par år. Senest har Center for Voksenstøtte sammen med Center for Botilbud og Beskæftigelse fået tilsagn om deltagelse i projektet "Stå stærk i egen praksis" (i 2027) udbudt af Social- og Boligstyrelsen. Det er et læringsforløb med fokus på systematisk reflektiv praksis og recovery-orienteret rehabilitering.

Der er afsat 45 minutter til punktet samlet set.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

# Punkt 34: Drøftelse af pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen

00.15.00-G01-9-26

## Sagens kerne

For at sætte en tydelig lokal retning for den fremtidige beskæftigelsesindsats har det tidligere Byråd og Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse formuleret en række pejlemærker.

Med henblik på at sikre en politisk forankring i det nuværende Udvalg for Social og Beskæftigelse samt at folde pejlemærkerne ud, lægger administrationen op til en politisk udvalgsdrøftelse af pejlemærkerne.

Udvalget har tidligere drøftet fire af pejlemærkerne. I forlængelse af dette lægges der op til, at udvalget på dette møde drøfter pejlemærke nr. 2 samt pejlemærke nr. 9, som vedrører henholdsvis prioritering af aktiv indsats og anvendelse af indsatser med dokumenteret effekt i beskæftigelsesindsatsen.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalget drøfter pejlemærke nr. 2 og 9 for implementering af beskæftigelsesreformen med udgangspunkt i oplægget fra administrationen.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Social og Beskæftigelse

## Sagsfremstilling

Det tidligere Byråd og Udvalget for Erhverv og Beskæftigelse formulerede i 2025 i alt ni pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen. De fremgår af vedlagte bilag. Det nuværende politiske udvalg har taget hul på drøftelserne af pejlemærkerne, der er planlagt over det kommende år.

Dette punkt tager afsæt i følgende pejlemærker:

**#2:** Borgerne skal være i aktivitet (ret & pligt), og der skal prioriteres ressourcer til at sammentænke med borgerens øvrige indsatser – socialt, sundhedsmæssigt og uddannelsesmæssigt. Kun få mener, at indsatsen alene bør tilbydes til de borgere, der ønsker hjælp.

**#9:** Indsatser skal prioriteres, hvor der er dokumenteret effekt. Det betyder også, at nogle borgere ikke nødvendigvis skal have en indsats, hvis sandsynligheden for resultat er lav.

Pejlemærkerne peger samlet set på en ambition om både høj aktivitet og høj effekt i beskæftigelsesindsatsen. Det indebærer, at alle borgere så vidt muligt deltager i en aktiv indsats som led i deres vej mod beskæftigelse eller uddannelse, samtidig med at indsatsen målrettes dér, hvor den har størst dokumenteret virkning.

Indsatsen skal tilrettelægges helhedsorienteret og på tværs af beskæftigelses-, social- og sundhedsområderne inden for en ramme, hvor ressourcerne anvendes dér, hvor de skaber størst progression.

Pejlemærkerne afspejler dermed både et ønske om at styrke progressionen for den enkelte borger gennem en sammenhængende og koordineret indsats og et ønske om en skarpere prioritering baseret på viden om effekt. Samtidig fastholdes princippet om ret og pligt som et bærende element i beskæftigelsesindsatsen.

Pejlemærkerne rejser en række væsentlige dilemmaer i forhold til prioritering, differentiering og anvendelse af evidens. I praksis kan der eksempelvis opstå situationer, hvor:

- borgere har komplekse sociale eller helbredsmæssige udfordringer, som vanskeliggør deltagelse i en aktiv indsats, og hvor borger oplever kravet om aktivitet som uhensigtsmæssigt.
- helhedsorienterede og tværgående indsatser kan forbedre borgerens samlede situation, men det er ikke altid tydeligt, om de også fører til job – eller hvor lang tid det tager.
- der opstår konflikt mellem borgerens motivation og ønsker på den ene side og kravet om deltagelse (ret og pligt) – særligt hvis indsatsen vælges ud fra forventet effekt frem for borgerens ønsker.
- en tydeligere prioritering efter effekt kan udfordre oplevelsen af ligebehandling og rejse spørgsmål om, hvorfor nogle borgere tilbydes bestemte indsatser, mens andre ikke gør.

Pejlemærkerne kalder dermed på en politisk drøftelse af balancen mellem krav, støtte og effekt samt vægtning af evidens og faglig vurdering i tilrettelæggelsen af indsatsen.

## **Spørgsmål til drøftelse**

Administrationen lægger op til, at udvalget drøfter følgende spørgsmål:

- Hvordan ønsker udvalget, at kravet om aktivitet skal udmøntes i praksis – særligt for borgere med komplekse udfordringer?
- Hvordan skal viden om dokumenteret effekt indgå i prioriteringen af indsatser – og hvor stor vægt skal det have i forhold til individuelle hensyn?
- Hvordan skal indsatsen differentieres mellem borgere tæt på arbejdsmarkedet og borgere længere fra arbejdsmarkedet – set i lyset af både effekt og behov?
- Hvordan skal ressourcer prioriteres mellem en bred indsats for mange borgere og en mere intensiv indsats for færre borgere med størst sandsynlighed for progression?

Punktet indledes med et oplæg fra administrationen. I oplægget vil administrationen præsentere, hvordan der er arbejdet med pejlemærkerne indtil nu samt fremlægge konkrete cases til drøftelse.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Pejlemærker for beskæftigelsesindsatsen i Halsnæs

# Punkt 35: Orientering om politiske principper, kvalitetsstandarder og øvrige styringstiltag på socialområdet for voksne

27.00.00-P22-1-26

## Sagens kerne

Politisk vedtagne serviceniveauer udgør et centralt styringsredskab på voksen-socialområdet, der understøtter gennemsigtighed for borgere og pårørende, ensartet sagsbehandling samt sammenhæng mellem politiske mål, faglig praksis og ressourceanvendelse. Udvalget orienteres om de eksisterende serviceniveauer i Halsnæs Kommune, der har form af ni overordnede principper og kvalitetsstandarder for de enkelte indsatser. Herudover orienteres om øvrige centrale styringstiltag, der medvirker til faglig styring og budgetoverholdelse.

## Indstilling

Direktionen indstiller, at Udvalget for Social og Beskæftigelse tager orienteringen til efterretning.

## Beslutningskompetence

Udvalget for Social og Beskæftigelse

## Sagsfremstilling

Halsnæs Kommune har siden 2012 arbejdet med principper og kvalitetsstandarder (serviceniveauer) på voksen-socialområdet som et centralt styringsredskab. Principper og kvalitetsstandarder er senest revideret i perioden 2019-2021 efter en politisk proces med inddragelse af både byråd, ledere og medarbejdere på området.

Socialområdet for voksne er kendetegnet ved komplekse borgerforløb, stor variation i borgernes behov samt et vedvarende pres på de økonomiske rammer. Indsatser bevilges primært efter serviceloven, som er en rammelov. Dette giver kommunalbestyrelsen et politisk handlerum til at fastsætte lokale serviceniveauer. Serviceniveauer fungerer som vejledende retningslinjer og udgør en "hovedvej" for kommunens tilbud. Afgørelser skal dog altid baseres på en konkret og individuel vurdering af borgerens behov og kan dermed fravige et beskrevet serviceniveau.

Serviceniveauer udgør et centralt styringsredskab, der understøtter gennemsigtighed for borgere og pårørende, ensartet sagsbehandling samt sammenhæng mellem politiske mål, faglig praksis og ressourceanvendelse. Politisk kan formuleringen af serviceniveauer indgå i de faglige og økonomiske prioriteringer. Der er på socialområdet ikke krav om formulering af serviceniveauer/ kvalitetsstandarder (krav for social behandling af stofafhængighed er eneste undtagelse), og serviceniveauer kan være formuleret på mange måder fra generelle principper til konkrete retningslinjer.

Byrådet besluttede i 2019, at der skulle udarbejdes en politisk strategi for voksen-socialområdet og med udgangspunkt heri formuleres nye borgerrettede og forenklede kvalitetsstandarder. Strategien består af ni principper, der fungerer som fælles retning for både myndighedsområdet og de udførende enheder. Principperne findes i bilag til sagen.

Serviceniveauet for de enkelte indsatser efter serviceloven er beskrevet i kvalitetsstandarder. Hver kvalitetsstandard omfatter én eller flere beslægtede indsatser. Kvalitetsstandarderne er primært et redskab i forhold til sagsbehandling og afgørelser på myndighedsområdet i Handicap- og Voksenafdelingen, idet der altid skal træffes en myndighedsafgørelse for at bevilge, afslå, stoppe eller ændre en indsats.

Kvalitetsstandarderne skal gerne medvirke til en første forventningsafstemning med borgeren om, hvad det er muligt at søge hjælp til for hvem - og hvad hjælpen typisk kan indeholde. Derfor er hovedvægten på en beskrivelse af formål, målgruppe og indhold i hver indsats. Kvalitetsstandarderne findes på kommunens hjemmeside, som beskrivelser af de enkelte indsatser/ tilbud i afsnittet "Voksne med særlige behov": <https://halsnaes.dk/borger/voksne-og-seniorer/voksne-med-saerlige-behov>

Kvalitetsstandarder må ikke erstatte en konkret og individuel vurdering af borgerens behov, så kvalitetsstandarderne vil typisk beskrive et spænd eller prioritering i indsatsen. Idet det blev prioriteret at have forenklede kvalitetsstandarder, er spænd og prioriteringer i Halsnæs Kommunes kvalitetsstandarder relativt overordnet formuleret, eksempelvis uden uddybninger af niveauer mv.

Ved eventuel revision af kvalitetsstandarderne bør det indgå i de politiske drøftelser, hvorvidt kvalitetsstandarderne skal formuleres på samme niveau som i dag eller om der ønskes præciseringer i angivelse af vejledende serviceniveau, samt

fordele og ulemper herved. Præciseringer kan have fokus på at skabe øget gennemsigtighed i forventningsafstemningen baseret på det nuværende serviceniveau og/eller fokus på skærpelse af serviceniveauer, hvor det er muligt. Detaljeringsniveauet skal afvejes, så borgeren ikke oplever kommunikationen som så kompliceret, at det modvirker formålet om forventningsafstemning. Afhængig af indsatsstype vil det være forskelligt, hvordan og hvor meget serviceniveau kan præciseres yderligere.

Principper og kvalitetsstandarder suppleres i den daglige drift af en række øvrige styringsredskaber, herunder udredningsmetoder, visitationspraksis, kontraktstyring, opfølgning samt ledelsesinformation.

Derudover er nogle af de væsentligste styringstiltag, der har været fokus på de seneste 5-7 år 1) Løbende tilpasning af indsats til borgerens behov, så der ikke er en overkompensering eller indsatsen ikke matcher serviceniveauet (med særlig vægt på botilbuds-området), 2) Tilpasning af Halsnæs Kommunes tilbudsvifte, så flere borgere kan få tilbud om lokale løsninger og mere indgribende indsatser kan forebygges, 3) Tværgående samarbejde med ældre-, børne- og beskæftigelsesområdet med henblik på at finde fælles løsninger for "fælles" borgere og indsatser så tæt på almene tilbud som muligt, 4) Økonomisk overblik på borgerniveau som følges tæt med henblik på både velfunderet budgettering og faglige tiltag.

Halsnæs Kommune har i perioden 2019-2025 samlet set fastholdt et stabilt udgiftsniveau på voksen-socialområdet og overholdt budgettet. Årsagerne til at Halsnæs i en længere årrække er lykkedes med at holde udgifterne i ro er det store fokus på at kunne tilbyde lokale løsninger frem for eksterne botilbud, og at tilbuddenes rammer matcher borgernes behov, så behovet for særtakster/ overkompensering nedbringes. Dette bidrager serviceniveauer og øvrige styringstiltag til.

I det fremadrettede arbejde med serviceniveauer og styringstiltag vil det være oplagt at se på sammenhængen mellem principperne på beskæftigelses- og socialområdet. I den forbindelse kan det også politisk vurderes, om der ønskes en revision af kvalitetsstandarderne. Derudover fortsætter det løbende arbejde med styringstiltag som sagsopfølgning og udvikling af tilbudsviften. Dette sker primært på baggrund af de politiske prioriteringer ved vedtagelse af budgethåndtag.

Et særligt fokuspunkt i 2. halvår af 2026 vil være revision af nøgletal, som politisk kan bruges til at følge udviklingen på centrale dele af voksen-socialområdet, herunder serviceniveauer og andre styringstiltag.

I det vedlagte notat findes en uddybende beskrivelse af politiske principper, kvalitetsstandarder og øvrige styringstiltag.

## **Lov- og plangrundlag**

Service-loven, sundhedslovens paragraffer om alkohol- og stofbehandling (§§ 141 og 142), STU-loven.

## **Økonomi**

Sagen har ingen bevillingsmæssige konsekvenser.

## **Bilag**

Politiske principper, kvalitetsstandarder og andre styringsredskaber på socialområdet for voksne

## **Punkt 36: Orientering fra formanden**

00.00.00-G01-156-25

## **Punkt 37: Underskriftsark**

00.00.00-G01-156-25